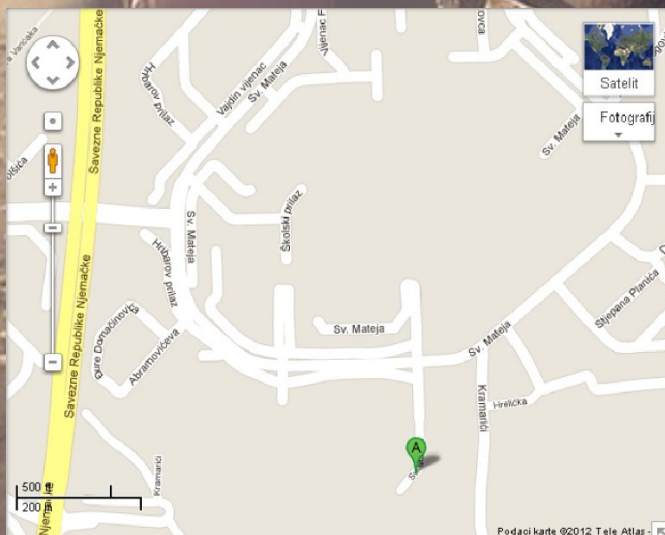


Centar za pružanje usluga u zajednici  
Zagreb-Dugave

Telefon: 01/6600 777  
Telefaks: 01/6687 809  
e-mail: [centardugave@gmail.com](mailto:centardugave@gmail.com)  
web str. : [www.centar-dugave.hr](http://www.centar-dugave.hr)



GDJE SE NALAZIMO?  
UL. SV. MATEJA 70/A,  
10 010 ZAGREB



Ravnatelj: Božo Vrkljan, dipl. soc. radnik  
Telefon: 01/6601 209  
Odjel timske procjene/dijagnostike,  
prihvata i tretmana  
Voditeljica:  
mr. sc. Gordana Babić, dipl. soc. pedagog

M  
O  
B  
I  
L  
N  
I  
T  
I  
M

Mobilni tim je usluga savjetovanja kojom se pruža podrška, nadzor, usmjeravanje, pomoć i poučavanje obiteljima, djeci i mladima u njihovoj lokalnoj sredini. Na taj način stručnjacima pomagačima dostupna su sva područja iz života djece/maloljetnika – njihove obitelji, školsko okruženje, uvid u provođenje slobodnog vremena i odnosa s vršnjacima, njihove sklonosti, interesi, talenti i stavovi.

Na ovaj se način prevenira institucionalizacija korisnika koja vrlo često traje godinama i postiže rezultate u uvjetima institucije. Korisnici se i nakon višegodišnjeg tretmana vraćaju u lokalnu sredinu nespreni za samostalan život. Korisnik čitavo vrijeme živi u vlastitoj obitelji, bez izdvajanja, ali uz pomoć i nadzor stručnjaka uči na primjereniji način iskoristiti potencijale lokalne zajednice, kao i vlastite kapacitete.

#### Ciljana skupina

Ciljana skupina programa bili bi djeca i mladi u dobi od 7 do 18 godina identificirani na niskoj do umjerenoj razini rizika i potrebe za intervencijom.

Problemi u ponašanju djece i maloljetnika mogu se očitovati na sljedeće načine:

- Manifestiraju rizična ponašanja ili probleme u ponašanju u školskom okruženju
- Imaju poteškoća u formiranju zadovoljavajućih pro socijalnih vršnjačkih odnosa ili socijalnu mrežu grade pretežno ili isključivo s osobama asocijalnog/antisocijalnog ponašanja
- Manifestiraju teškoće u funkcioniranju u obiteljskoj okolini
- Iskazuju individualno štetne i/ili društveno neprihvatljive oblike ponašanja
- Nalaze se u akutno stresnoj situaciji ili manifestiraju teškoće u prevladavanju određene životne situacije te im je potrebna privremena podrška i usmjeravanje i/ili krizna intervencija

#### Ciljevi programa

- Usmjeravati djecu i maloljetnike prema razvijanju socijalnih, komunikacijskih i životnih vještina kako bi se u budućnosti mogli na adekvatan način nositi s rizičnim čimbenicima u svojoj okolini te odabirati pro socijalne načine rješavanja svakodnevnih izazova/problema
- Kroz postupak savjetovanja, pomaganja, usmjeravanja, poučavanja i nadzora usmjeravati članove obitelji prema unapređenju kohezije među pojedinim članovima, izgradnje primjerenih roditeljskih stilova i stabiliziranja obiteljske dinamike
- U široj okolini korisnika izgraditi ili ojačati potencijale za iskorištavanje njegovih potencijala
- Jačanje kapaciteta pojedinca, obitelji i lokalne zajednice, što dovodi do izgradnje stabilnijeg okruženja i doprinosi jačanju otpornosti pojedinaca

#### Struktura tima i plan provođenja

Trenutna predviđanja potrebnih stručnjaka za provođenje programa obuhvaćaju:

- 1 socijalnog radnika
- 1 psihologa
- 1 socijalnog pedagoga.

Po potrebi se uključuju i drugi stručnjaci, ovisno o specifičnim potrebama korisnika: psihijatri, doktori, logopedi, pedagozi i sl.

#### Metode i sadržaj rada

- individualni rad
- obiteljsko savjetovanje/intervencija u obiteljskoj sredini (terenski rad)
- intervencije u lokalnoj sredini

#### Aktivnosti programa

U skladu s postavljenim ciljevima tretmana, mobilni tim bi djelovao kroz nekoliko skupina aktivnosti:

- Usmjeravanje maloljetnika prema razvijanju njegove cjelokupne ličnosti i jačanju osjećaja odgovornosti kroz pružanje pomoći, nadzora, poučavanja, brige i zaštite
- Rad s članovima obitelji korisnika u njihovoj okolini te usmjeravanje prema razvijanju produktivnijih odgojnih metoda i životnog stila
- Rad s drugim stručnjacima koji su uključeni u život djeteta/maloljetnika izvan obiteljske sredine – uključivanje učitelja i drugog školskog osoblja, trenera, organizatora slobodnih aktivnosti, udruga i nevladinih organizacija u lokalnoj sredini te uvažavanje njihove uloge kao tretmanskih čimbenika

#### Završetak programa

Nakon postizanja ciljeva iz Individualnog plana korisnika, timski se odlučuje o završetku programa. Pritom ostaje otvorena mogućnost uključivanja korisnika u drugi oblik tretmana koji se pruža unutar Centra (produženi stručni postupak i sl.) ili se korisnik može uključiti u program drugog pružatelja socijalnih usluga (centri za socijalnu skrb, nevladine organizacije, vjerske i druge udruge i sl.).