

**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE
10010 ZAGREB-DUGAVE, ULICA SVETOG MATEJA 70/A**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
CENTRA DUGAVE U 2018.**

U Zagrebu, siječanj 2019. god.

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE sa sjedištem u Dugavama, Ulica sv. Mateja broj 70/a, djeluje od 1982. godine.

Djelatnost Centra je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno-zaštitnih potreba djece (starosne dobi od 7. do 14. godine) i mladeži (starosne dobi od 14. do 21. godine) koja iskazuju probleme u ponašanju i teškoće u učenju.

Djelatnost Centra ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja-timska procjena dijagnostika
2. usluga boravka-timska procjena/dijagnostika
3. usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilita.programa
4. usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama(prihvat)
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
7. usluga cjelodnevnog boravka u Centru
8. usluga poludnevnog boravka u Centru
9. usluga poludnevnog boravka u školi
10. usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
11. usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji

Centar usluge pruža djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju te djeci s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja , od navršene 7. godine života do navršene 18. godine života i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja od navršene 18.do navršene 21.godine života.

Centar provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza – upućivanje u savjetovalište za mlade,upućivanje u disciplinski centar temeljem Zakona o sudovima za mladež odnosno upućivanje u Centar za odgoj temeljem Prekršajnog zakona,Pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, te upućivanje u odgojnu ustanovu) te maloljetnicima koji su,u tijeku pripremnog postupka,rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu,do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

Usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama(prihvat) pruža se i: djeci koja se zateknu u skitnji bez nadzora roditelja ili drugih odraslih osoba te djeci mlađim punoljetnim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima u trajanju propisanim zakonom i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama(prihvat)pruža se i djeci bez pratnje,stranim državljanima,u dobi od 14.do 18.godine, dok im se ne osigura smještaj na drugi način ili do povratka u zemlju podrijetla a najduže do šest mjeseci.

Centar će kroz gore navedene usluge utemeljene na Zakonu i Statutu Centra pružiti usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka u centru ili u školi, te stalnog, tjednog ili privremenog smještaja odnosno kratkotrajni prihvat, boravak ili organizirano stanovanje, što ovisno o vrsti tretmana uključuje prehranu, odijevanje, uslugu savjetovanja, brigu o zdravlju i osobnoj higijeni, organiziranju prijevoza, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći predviđene u sustavu socijalne skrbi.

Na adresi Centra u Zagrebu, Otona Župančića broj 14, ustrojena je dislocirana jedinica smještaja i organiziranog stanovanja unutar koje se ustrojenu Odjel smještaja i Odjel organiziranog stanovanja a u sklopu koji se pružaju usluge privremenog smještaja radi provođenja kratkih rehabilitacijskih programa u sklopu stambenih zajednica pružaju se usluge organiziranog stanovanja uz stalnu i povremenu podršku s naglaskom na razvijanju radnih navika i pripremi korisnika za samostalan život a djeluju na tri lokacije:

Stambena zajednica Dugave I na lokaciji u Zagrebu, Ulica Jurja Denzlera broj 46,

Stambena zajednica Dugave II na lokaciji u Zagrebu, Ulica Jurja Denzlera broj 48 i

Stambena zajednica Dubrava, na lokaciji u Zagrebu, Avenija Dubrava broj 240/V.

U radu Centra poseban naglasak se stavlja na neposredni preventivni rad u sklopu Odjela poludnevnog boraka u osnovnim školama te na taj način preveniramo institucionalizaciju djece.

U strategiji daljnjeg razvoja Centra i unapređenja stručnog rada utvrđenim u Master planu Doma intenzivno se radi na transformaciji Centra odnosno preferiraju se izvaninstitucionalni oblici rada .U Centru je stalno zaposleno 99 radnika od čega je 82 stručnih koji svakodnevno vode brigu i skrbe za prosječno 400 korisnika i to kroz slijedeće ustrojstvene jedinice odnosno Odjele:

ODJEL TIMSKE PROCJENE /DIJAGNOSTIKE/ PRIHVATA I TRETMANA

1.OPTIMALNI KAPACITET

1.1. Stacionarna opservacija (timska procjena).....	12 korisnika
1.1.1.savjetovalište.....	10 korisnika
1.1.2.mobilni tim.....	5 korisnika
1.2. Prihvatna stanica.....	10 korisnika
1.3. Disciplinski centar.....	8 korisnika
1.3.1.posebna obveza-savjetovalište sudski izrečeno.....	4 korisnika
1.3.2.kratki rehabilitacijski program.....	3 korisnika
1.4. Dnevni boravak- Produženi stručni postupak.....	30 korisnika
1.5.Ženska odgojna skupina.....	8 korisnica

2. BROJ KORISNIKA U TRETMANU –PROSINAC 2018

2.1. Stacionarna opservacija(timska procjena)	9 korisnika
2.1.1.savjetovalište.....	1 korisnika
2.1.2.mobilni tim.....	1 korisnika
2.2. Prihvatna stanica.....	5 korisnika
2.3. Disciplinski centar.....	7 korisnika
2.3.1.kratki rehabilitacijski program.....	2 korisnika
2.3.2.posebna obveza - savjetovalište.....	3 korisnika
2.4. Dnevni boravak-Produženi stručni postupak.....	11 korisnika
2.5. Ženska odgojna skupina.....	7 korisnica

TIMSKA PROCJENA/DIJAGNOSTIKA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA(timska procjena,savjetovanište,mobilni tim)-
2018.god

Zahtjevi	zaprimljeni	obrađeno
Timska procjena	122	89
Savjetovanište	3	3
Mobilni tim	3	2
Kratki rehabili. program		
Ukupno	125	94

IZVRŠENE TIMSKE PROCJENE PO MJESECIMA . (prema datumu dolaska
djeteta na timsku procjenu)-2018.god

MJESEC	BROJ DJECE
Siječanj	12
Veljača	9
Ožujak	7
Travanj	11
Svibanj	11
Lipanj	6
Srpanj	/
Kolovoz	3
Rujan	4
Listopad	7
Studeni	12
Prosinac	7
Ukupno	89

BROJ KORISNIKA PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU - 2018.god.
(timska procjena-obrađeni)

S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	37
S područja susjednih županija	14
S ostalih područja Republike Hrvatske	38
Ukupno	89

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU (obrađeni u 2018. god)
(timska procjena)

SPOL	do - 12	12 – 14	14 - 16	16 – 18	18 - 21	UKUPNO
Muški	4	21	17	14	/	56
Ženski	4	8	11	10	/	33
Ukupno	8	29	28	24	/	89

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA NA TIMSKU PROCJENU- 2018.god.
(timska procjena)

Smještaj	Broj korisnika
- kod roditelja	69
- u obitelji udomitelja	6
- u drugoj ustanovi	14
Ukupno	89

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

(timska procjena)

5.1.Zakon o socijalnoj skrbi..... 86 korisnika

5.2.Zakon o sudovima za mladež..... 3 korisnika

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA - svi korisnici u 2018. god.
(timska procjena-svi obrađeni)

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola	/	2	4	6	9	7	12	8	2	48
- redovni program		2	2	1	6	7	8	5	2	31
- prilagođeni program			1		3	4	4	2	0	14
- poseban program		1		1		1				3
srednja škola	21	13	5							39
- gimnazija										/
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole	11	13	2							26
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	3	8	2							13
Škola za odrasle										
tečaj										
Izvan ob.proces										
U K U P N O										89

SAVJETOVALIŠTE

U 2018. god. pruženo je znatno manje usluga savjetovaštva te su navedene usluge prekinute izvještajima za 3 korisnika.

MOBILNI TIM:

U rad **mobilnog tima** tijekom 2018. bilo je uključeno ukupno 3 korisnika . Jedan je zahtjev odbijen na temelju procjene stručnog tima o nesvršishodnosti provođenja usluge. Jedna usluga mobilnog tima je u tijeku.

U 2018. god. ukupno su zaprimljena 122 zahtjeva te su od tog broja 89 korisnika obrađeno, a sa 12 korisnika obrada je započeta u siječnju 2018.god. Ostali zaprimljeni zahtjevi nisu realizirani iz razloga odustajanja CZSS, odbijanja djeteta ili roditelja, obrađeni u drugom domu, utvrđen LMR. U dijagnostici su radila dva tima. Hitni slučajevi se zaprimaju odmah po dobivanju zahtjeva za obradom. Osim savjetovališta i mobilnog tima timska procjena predlaže da se korisniku pruže usluge kratkih rehabilitacijskih programa sa kojim se započelo u 2017. god. te se ta usluga provodi u okviru Disciplinskog centra.

PRIHVATNA STANICA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA PRIHVAT I PRIVREMENI SMJEŠTAJ TE BROJ OSTVARENIH - 2018. god.

Zahtjevi	zaprimljeno	ostvareno
Prihvat	336	336
Privremeni smještaj	4	4
Ukupno	340	340

BROJ KORISNIKA (PRIHVATA)PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU (prihvat i privremeni smještaj)

a)	s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	156
b)	s područja susjednih županija	85
c)	s ostalih područja Republike Hrvatske	51
d)	s područja drugih država	48
Ukupno		340

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU (svi korisnici u 2018. god)

SPOL	do - 12	12 – 14	14 - 16	16 – 18	18 - 21	UKUPNO
Muški	2	21	72	126	6	225
Ženski	-	3	37	75	-	115
Ukupno	2	24	109	201	6	340

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA U PRIHVATNU STANICU

Smještaj	Broj korisnika
kod roditelja	162
kod rodbine	7
u obitelji udomitelja	14
-u drugoj ustanovi	- dječji dom - 14 - odgojna ustanova- 95
Stranci – djeca bez pratnje	48
Ukupno	340

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

(prihvati privremeni smještaj)

5.1.Zakon o socijalnoj skrbi.....	295 korisnika
5.2.Obiteljski zakon.....	26 korisnika
5.3.Zakon o sudovima za mladež.....	8 korisnika
5.4.Prekršajni zakon.....	11 korisnika

DULJINA BORAVKA PRIHVAĆENIH KORISNIKA

Korisnici	Do 2 dana	2- 4 dana	4 -6 dana	6- 10 dana	10-30 dana	30-60 dana	60-180	Ukupno
Drža.RH	191	56	20	10	11	2	2	292
Stranci	4	7	11	9	8	6	3	48
Ukupno	195	63	31	19	19	8	5	340

OBRAZOVNI STATUS PRIHVAĆENIH KORISNIKA – svi korisnici u 2018. god.

Škola	razred								od toga ponavljači	Ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
nepismeni										6
osnovna škola										45
- redovni program					1	2	12	16	9	31
- prilagođeni program						1	2	7	2	12
- poseban program								2	1	2
srednja škola										211
- gimnazija			2							
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole	8	6	12	1					3	27
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	66	54	51						5	171
Škola za odrasle	4									4
-tečaj	7									7
drugo –(stranci, nepoznato, van obra.procesa)										78
U K U P N O										340

PO OTPUSTU IZ PRIHVATNE STANICE KORISNIK JE UPUĆEN :

- a) kući, roditeljima ili starateljima..... 61 korisnika
- b) u obitelj udomitelja..... 4 korisnika
- c) prepraćen u odgojnu ustanovu..... 55 korisnika
- d) preuzela policija..... 76 korisnika
- e) preuzela Hitna pomoć..... 6 korisnika
- f) preuzeo skrbnik..... 8 korisnika
- g) premješten u Porin (tražitelji azila)..... 2 korisnika
- h) samovoljno napustili (domaći i stranci)..... 128 korisnika

Iz prikazanih tablica vidljivo je da je tijekom 2018. god. u Prihvatnu stanicu bilo ukupno prihvaćeno 340 djece te se od tog broja 48 prihvata odnosilo na maloljetne strane državljane što je smanjenje od 40% u odnosu na 2017. god. Od prošle godine djeca bez pratnje koja zatraže azil ostaju na smještaju u našem Centru. Zbog toga se zadržavanje maloljetni stranih državljana u našem Centru se značajno produljio. Najveći broj prihvaćenih maloljetni stranih državljana dolazi iz Islamske republike Afganistan (više od 60%). Najveći razlog prihvaćenih priveden je po djelatnicima PU Zagrebačke a odnosio se na maloljetnike počinitelje kaznenih i prekršajnih djela te na korisnike koji samovoljno napuštali odgojne ustanove i koji su višekratni recidivisti. Većina korisnika su nižeg obrazovnog statusa a pretežno su se u Prihvatnoj stanici zadržavali od 1 do 2 dana. Nešto manje od polovine prihvaćeni su prvi puta a drugu polovinu su činili recidivisti. Po odlasku iz Prihvatne stanice većina prihvaćenih preuzeta je po djelatnicima policije ili prepraćena u odgojne ustanove. Određeni broj samovoljnih napuštanja ustanove većinom se odnosio na korisnike odgojnih domova, višestruke recidiviste koji su najčešće odbijali povratak u ustanovu a značajnim dijelom i na maloljetne strane državljane.

DISCIPLINSKI CENTAR

BROJ PRUŽENIH USLUGA (Disciplinski centar, kratki rehabilitacijski program, posebna obveza - savjetovalište) - 2018. god.

SPOL \	DISCI.CENTAR	KRA.RE.PRO.	SAVJETOVALIŠTE	UKUPNO
M	24	4	6	34
Ž	5	0	2	7
UK	29	4	8	41

- Broj zaprimljenih zahtjeva : 40, (storno 5, izvršenje u 2019. – 6 maloljetnika)
- Broj zaprimljenih zahtjeva u 2017.god. a usluga pružena u 2018.god.: 12

Disciplinski centar

- Neizvršene odgojne mjere : 5 (4 zbog provođenja u drugim ustanovama, 1 zbog smrti.
- Izvršeno odgojnih mjera : 28

Struktura korisnika po spolu i dobi – disciplinski centar

DOB \ SPOL	14 – 16 god.	16 – 18 god.	18 – 21 god.	UKUPNO
Muški	2	10	12	24
Ženski	0	2	3	5
UKU.	2	12	15	29

Struktura izrečenih mjera –disciplinski centar

NEPREKIDNO					DISKONTINUIRANO			UKU.
3 mj.	2 mj.	1 mj.	25 dana	8 dana	3/4h/6/14 dana	3h/10 dana	Subota Nedjelja-8.tj.	
11	2	4	1	4	5	1	1	29

Obrazovni status korisnika

(disciplinski centar, kratki rehabilitacijski program i savjetovalište)

Škola	razred								od toga ponavlj ači	ukup no	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.			
osnovna škola									1		1
- redovni program	1										
- prilagođeni program						1			1		2
- poseban program											
srednja škola											16
- gimnazija											
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole	1	4		1						1	7
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	3	3	3								9
-škola za odrasle	2			1							3
-tečaj											1
- drugo Nepismeni, van obra-procesa											7
- viša škola, fakultet	1										1
UKUPNO											29

Vrste i sjedišta sudova

Prekršajni sud – izrečeno 12 odgojnih mjera, od toga:	
- Prekršajni sud u Zagrebu:.....	8
- Prekršajni sud u Novom Zagrebu.....	2
- Prekršajni sud u Bjelovaru:.....	2
Općinski sud – izrečeno 22 odgojna mjera, od toga:	
- Općinski kazneni sud u Zagrebu:.....	17
- Općinski sud u Velikoj Gorici:	4
- Općinski sud u Koprivnici:	1
Županijski sud u Zagrebu:	1

SAVJETOVALIŠTE

Tijekom 2018. godine izrečeno je 6 posebnih obveza Savjetovališta. Tri mjere su izvršene u 2018, a izrečene u 2017, dok je 1 mjera još u tijeku izvršenja

Posebna obveza izrečena:

- ODO u Velikoj Gorici.....	1
- Općinski sud u Zagrebu.....	2
- Općinski sud u Velikoj Gorici:.....	2
- Prekršajni sud u Zagrebu.....	2
- CZSS Zagreb, Podružnica Novi Zagreb.....	1

KRATKI REHABILITACIJSKI PROGRAM

U kratki rehabilitacijski program ukupno je bilo uključeno 4 korisnika koje su završeni tijekom godine.

Korisnici u kratkom rehabilitacijskom programu upućeni su od strane CZSS Novi Zagreb (1), CZSS Sesvete (2), CZSS Trešnjevka (1)

Iz navedenih tabela vidljivo je da je u 2018 god. izvršeno ukupno 29 odgojnih mjera” Upućivanje u disciplinski centar”, nakon 32 zaprimljena zahtjeva. Završena su i 4 tretmana Kratkog rehabilitacijskog programa. Ukupno je izvršeno 8 posebnih obveza Savjetovališta, dok je jedna posebna obveza u tijeku izvršenja. Zapaža se blago povećanje broj izrečenih odgojnih mjera disciplinskog centra, uz znatan porast izrečenih od strane Općinskih sudova (22 u odnosu na 13 u 2017), kao i značajno smanjenje izricanja posebnih obveza Savjetovališta i zahtjeva za provođenje Kratkog rehabilitacijskog programa.

ŽENSKA ODGOJNA SKUPINA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U ŽENSKU ODGOJNU SKUPINU TE BROJ REALIZIRANIH ZAHTJEVA – 2018. god.

Zahtjevi	zaprimljeni	ostvareni	odbijeni
Ženska odgojna skupina	21	9	12

STRUKTURA KORISNICA PO DOBI (korisnice u 2018.god.)

DOB	do - 12	12 – 14	14 - 16	16 – 18	18 - 21	UKUPNO
ženski	-	-	4	5	0	9
Ukupno	-	-	4	5	0	9

OBRAZOVNI STATUS KORISNICA - 2018 god.

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola								4		4
- redovni program										
- prilagođeni program										
- poseban program										
srednja škola		1	1							2
- gimnazija										
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole										
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	2	1								3
UKUPNO										9

U suradnji sa raznim Udrugama tijekom 2018. god. u radu sa djevojkama održan je ciklus radionica u cilju jačanja psihosocijalnih kompetencija djevojaka

U ženskoj odgojnoj skupini ukupni smještajni kapacitet je 8 djevojaka a trenutno se na smještaju nalazi 7 djevojaka. Sve djevojke su uključene u obrazovni proces, 3 djevojke polaznice osnovne škole te 4 polaznice srednjeg obrazovanja i to najčešće trogodišnjih strukovnih škola. Djevojke koje su nalaze na smještaju su uglavnom sa područja Zagreb, Velike Gorice te susjednih županija. Zatražena od grada Zagreba dodjela jednog stana ili kuće za ostvarenja uvjeta za osnivanje stambene zajednice za djevojke još nije realizirana iako smo od grada dobili mogućnost za dobivanje stana u naselju Sopnica –Jelkovec ali to nije realizirano jer ponuđeni stan nije bio adekvatan iako je bio velike kvadrature nije ali nije imao dovoljan broj soba (samo dvije sobe). Naime plan Centra je izmještaj korisnica u organizirano stanovanje za što nam je potrebno da isti ima bar 3 sobe.

DNEVNI BORAVAK – PRODUŽENI STRUČNI POSTUPAK

STATISTIČKA OBILJEŽJA KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU
2018. god.

Zahtjevi/Zaprimljeno		23
Zahtjevi /realizirano		18
Odustali		5
Otpust		19
Prisutno na dan 31.12.18		8
U tretmanu u 2017. god.	ukupno	27
Rješenjem suda	Općinski sud	6
	Županijski	0
Rješenjem CZSS		21
Prema spolu	Ženski	5
	Muški	22
Dobna struktura	Do 14.god.	0
	14-16	3
	16-18	18
	Više od 18	9
Školski status	Osnovna škola	3
	Srednja škola	29
	Van obrazovnog procesa	0
Nadležnost CZSS	Podružnice CZSS Zagreb	26
	Črnomerec	1
	Dubrava	2
	Maksimir	2
	Gornji grad-Medveščak	0
	Centar	0
	Novi Zagreb	5
	Peščenica	1
	Sesvete	8
	Trešnjevka	7
	Trnje	0
	CZSS Velika Gorica	
CZSS Zaprešić		0
U tretmanu	Duljina trajanja tretmana	
Duljina boravka	Do 6 mj.	9
	Od 6. mj. – do 1 god	10
	Od 1 – 2 god.	6
	Od 2 – 3 god.	2
Broj održanih sastanaka	Stručni tim	5
	Kontrolno ročište	8
	Sjednice vijeća	5
Broj korisni. sa obvezom	Psih.tretman,dijag. obrade	10
	Psihoterapije/savjetovanje	7
Br.kori. sa proble.ovisno.	alkohol	3
	droga	7
	pušenje	17
	Drugo/internet	3

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU (svi korisnici u 2018. god.)

škola	razred								od toga ponavljači	Ukupno
	1	2	3	4	5	6	7	8		
osnovna škola										
- redovni program										
- prilagođeni program										
- škola za odrasle										
srednja škola										26
- gimnazija										
- tehnička škola, odn. srodne četverogodišnje škole			2	2					1	4
- obrtnička škola i druge trogodišnje škole	9	6	7						15	22
škola za odrasle										
tečaj	1								1	1
van obrazovnog procesa										
U K U P N O										27

U 2018. godini ukupno je kroz program prošlo 27 korisnika. Trenutno se u programu nalazi 8 korisnika. Prosječno je u programu bilo uključeno oko 12 korisnika a broj maloljetnika kojima je izrečena sudska mjera je 6 maloljetnika. Prisutan je trend smanjena broja korisnika ovog tretmana iako je potencijal socio-pedagoškog tretmana PSP-a iznimno velik.

ODJEL SMJEŠTAJA I ORGANIZIRANOG STANOVANJA

OPTIMALNI KAPACITET

- 1.1.Odjel smještaja za mušku djecu,Župančičeva 14..... 38 korisnika
1.2.Odjel organiziranog stanovanja:1 Denzlerova 46,48.....12 korisnika
2.Dubrava 240/5..... 6 korisnika

BROJ KORISNIKA NA SMJEŠTAJU – PROSINAC 2018.god.

- 2.1.SmještajŽupančičeva..... 35 korisnika
2.2.Stambena zajednica- Denzlerova11 korisnika
2.3.Stambena zajednica Dubrava 6 korisnika

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ I ORGANIZIRANO STANOVANJE, TE BROJ OSTVARENIH SMJEŠTAJA- 2018. god.

Zahtjevi	zaprimljeni	odobreni	realizirani
Smještaj - Župančičeva 14	76	19	13
Orga.stano. - Denzlerova 46,48	6	6	6
Orga.stano. Av. Dubrava 240	4	4	4

BROJ KORISNIKA PREMA NJHOVOM PREBIVALIŠTU (svi korisnici u 2018.)

Dom i stambene zajednice

a)	S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	20
b)	S područja susjednih županija	17
c)	S ostalih područja Republike Hrvatske	32
	Ukupno	69

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI (svi korisnici u 2018. god)

Smještaj i organizirano stanovanje

SPOL	DOB						UKU PNO
	10 -12	12-14	14-16	16-18	18-21	21 i više	
Muški	2	6	17	23	21	-	69
Ukupno	2	6	17	23	21	-	69

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA U CENTAR

Dom i stambene zajednice

Smještaj	Broj korisnika
- kod roditelja	54
-u obitelji hranitelja	7
-u drugoj ustanovi	- odgojna ustanova 1
	- dječji dom 7
Ukupno	69

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

Dom i stambene zajednice

Zakon o socijalnoj skrbi.....45 korisnika

Obiteljski zakon22 korisnika

Zakon o sudovima za mladež.....2 korisnika

DULJINA BORAVKA U USTANOVI

Smještaj i organizirano stanovanje

Dužina boravka	Broj korisnika
-do 1 mjesec	1
-od1 –6 mjeseci	8
-od 6 mjeseci - 1 godine	9
-od 1 –2 godine	20
-od 2 –3 godine	14
-više od 3 godine	17

BROJ KORISNIKA ZA KOJE JE PREKINUT SMJEŠTAJ U CENTRU-
tijekom 2018. god

Smještaj.....9 korisnika
Orga.stanovanje.....8 korisnika

RAZLOZI PREKIDA SMEŠTAJA

Smještaj i organizirano stanovanje
a) završen tretman..... 3 korisnika
b) završetak školovanja 6 korisnika
c) izmjena odgojne mjere 1 korisnika
d) zahtjev punoljetnog korisnika.....7 korisnika

PO OTPUSTU IZ CENTRA KORISNIK JE UPUĆEN

Smještaj i organizirano stanovanje
a) kući, k roditeljima/starateljima/obitelji.....15 korisnika
b) u drugu ustanovu2 korisnika

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA (prosinac 2018)

Smještaj i organizirano stanovanje

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola										13
- redovni program						3	1	3		7
- prilagođeni program				1	1	2	2		1	6
- poseban program										
srednja škola										35
- uslužne/ugostit.	1	1	4							6
- 4-godišnje škole		1	1	3						5
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	16	4	4							24

Viša škola										1
Tečaj pučko učilište										1
Drugo – što: zaposlen										2
U K U P N O										52

U Centru na lokaciji u Župančičevoj ulici 14 u prosincu nalazi se 36 korisnika u 5 odgojnih skupina. Tijekom 2018. god. odobren je prijem 19 novih korisnika od čega je do kraja prosinca realizirano 13 smještaja. Grupe djece su u dobi od 12 do 18. godina, sve grupe imaju 6-8 korisnika. Svi korisnici osim jednog su uključeni u redovno školovanje, dok jedan korisnik pohađa stručno osposobljavanje obzirom da je izgubio pravo redovnog školovanja. Na kraju školske godine 10 naših korisnika je maturiralo, svi su uspješno završili trogodišnje obrtničko-strukovne škole i dva učenika četverogodišnje tehničke škole. I dalje prisutan veći broj djece sa udruženim smetnjama te se nalaze pod psihofarmakološkom terapijom. Proces smanjenja broja djece na stalnom institucionalnom smještaju vrlo je usporen zbog još uvijek većeg broja zahtjeva za smještaj.

U organiziranom stanovanju u Stambenoj zajednici na lokaciji u Denzlerovoj ulici 46,48 nalazi se skupina od 6 korisnika u svakoj stambenoj zajednici. Korisnici su u dobi od 15 – 18 godina i polaznici su srednjoškolskog obrazovanja.

U organiziranom stanovanju Dubrava u trosobnom stanu u ovoj stambenoj zajednici u prosincu na smještaju smo imali 6 korisnika.

ODJEL POLUDNEVNOG BORAVKA U OSNOVNIM ŠKOLAMA

POPIS OŠ, NADLEŽNI CZSS I BROJ GRUPA ODJELA POLUDNEVNOG BORAVKA U OŠ, tijekom 2018.god.

REDNI BROJ	OSNOVNA ŠKOLA, BROJ GRUPA	NADLEŽAN URED CZSS	BROJ GRUPA
1.	OTOK Stjepana Gradića 4	NOVI ZAGREB	II GRUPE
2.	GUSTAVA KRKLECA Al. B. Magovca 103	NOVI ZAGREB	I GRUPA
3.	RUDEŠ Jablanska 51	TREŠNJEVKA	I GRUPA
4.	VOLTINO Vinkovačka 1	TREŠNJEVKA	I GRUPA
5.	MATIJE GUPCA Davorina Bazjanca 2	TREŠNJEVKA	II GRUPE
6.	PAVLEKA MIŠKINE Sv.Duh 24	ČRNOMEREC	I GRUPA
7.	PETRA ZRINSKOG Krajiška 9	ČRNOMEREC	I GRUPA
8.	IVANA CANKARA Cankareva 10	ČRNOMEREC	I GRUPA
9.	TITUŠA BREZOVAČKOG Špansko 1	SUSEDGRAD	II GRUPE
10.	ANTE KOVAČIĆA Kotarnica bb	SUSEDGRAD	I GRUPA
11.	MALEŠNICA A.Topić Mimare 36	SUSEDGRAD	I GRUPA
12.	DAVORINATRSTENJAKA Krčka 3	TRNJE	I GRUPA
13.	BUKOVAC Trnac 42	MAKSIMIR	I GRUPA

14.	Dr. ANTE STARČEVIĆA Sv. L. Mandića 55	DUBRAVA	I GRUPA
15.	ŽUTI BRIJEG Vrtnjakovečka 2	DUBRAVA	I GRUPA
16.	VJENCESLAVA NOVAKA Vile Velebita 15 a	DUBRAVA	II GRUPE
17.	M. JURIĆ ZAGORKE Štefanovečla bb	DUBRAVA	I GRUPA
18.	ANTUNA MIHANOVIĆA Dubečka 5	DUBRAVA	I GRUPA
19.	NIKOLE HRIBARA V.,Gorica ,Rudera Boškovića 11	VELIKA GORICA	II GRUPE
20.	ANTUNA AUGUSTINČIĆA Zaprešić, V. Nazora 2 a	ZAPREŠIĆ	I GRUPA
UKUPNO			25 GRUPA

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU za 2018.godinu (drugo polugodište prošle šk.godine 2017./18. i prvo polugodište 2018./2019. god.

SPOL	D O B				UKUPNO
	8 – 10	11 – 12	13 -14	15 GODINA	
DJEČACI	29	127	81	8	245
DJEVOJČICE	21	90	48	2	161
UKUPNO	50	217	129	10	406

BROJ KORISNIKA PROGRAMA (na dan 31.12.2018. god.)

REDNI BROJ	OSNOVNA ŠKOLA	BROJ KORISNIKA
1.	PAVLEKA MIŠKINE	12
2.	OTOK	25

3.	G. KRKLECA	12
4.	RUDEŠ	6
5.	M. GUPCA	22
6.	I. CANKARA	13
7.	P. ZRINSKOG	12
8.	T. BREZOVAČKI	20
9.	A. MIHANOVIĆA	10
10.	A. AUGUSTINČIĆA	12
11.	N. HRIBARA	19
12.	VOLTINO	12
13.	BUKOVAC	10
14.	DAVORIN TRSTENJAK	12
15.	MARIJA JURIĆ ZAGORKA	12
16.	ŽUTI BRIJEG	11
17.	Dr. ANTE STARČEVIĆ	12
18.	VJENCESLAV NOVAK	21
19.	ANTE KOVAČIĆA	12
20.	MALEŠNICA	13
UKUPNO		278

SMJEŠTAJ DJECE

KOD RODITELJA	KOD RODBINE	U OBITELJI HRANITELJA
276	2	-

DULJINA BORAVKA DJECE U GRUPI

DUŽINA BORAVKA U GRUPI	DO MJESEC DANA	1 – 6 MJESECI	6 – 12 MJESECI	1 – 2 GODINE	2 – 3 GODINE	VIŠE OD 3 GODINE
BROJ KORISNIKA	-	70	47	148	77	80

RAZLOZI PREKIDA TRETMANA

	OSTVARENI CILJEVI TRETMANA	ZAVRŠETAK ŠKOLOVANJA	TEŠKOĆE ADAPTACIJE	ZAHTJEV RODITELJA	NEMOGUĆNOST PROVOĐENJA TRETMANA	DRUGO	UKUPNO
BROJ KORISNIKA	79	12	8	16	6	7	128

OBRAZOVNI STATUS DJECE (na dan 31.12.2018)

OBRAZOVNI PROGRAM	RAZRED									
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	PONAVLJAČI	UKUPNO
REDOVNI	-	-	5	23	35	45	35	14	1	158
PRILAGOĐENI	-	-	1	4	7	15	9	5	-	41
POSEBAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IND. PRISTUP	-	-	5	5	22	25	20	2	-	79
UKUPNO	-	-	11	32	64	85	64	21	1	278

Tijekom 2018. godine radili smo u istim školama kao i prethodne i to u 20 škola sa 25 odgojnih grupa kroz koje je prošlo ukupno 406 djece. Imamo nekoliko molbi od strane škola koje imaju potrebu za našim preventivnim programom i traže otvaranje grupa, što nismo bili u mogućnosti realizirati zbog ograničenog broja stručnih djelatnika.

SURADNJA S USTANOVAMA (SPORTKIM ,KULTURNIM I SL.)CENTRIMA ZA KULTURU,UDRUGAMA I DRUGIMA

Tijekom 2018.godine ostvarili smo suradnju sa:

- Centrom za kulturu Črnomerec
- Kulturno umjetničkim centrom Travno
- Centrom za kulturu August Cesarec
- Udrugom Igra
- Udrugom Krila Ijubavi V.Gorica
- Sveučilištem V.Gorica (besplatne kino i kazališne predstave za naše korisnike)
- Knjižnicom Vladimir Nazor (radionice za djecu)
- Gradska knjižnica Dubrava
- Udrugom Ambidekster
- NK Dubrava
- Taekwando klub Zaprešić.
- Centar za mladež Zaprešić
- Knjižnica Vladimir Nazor u naselju Špansko
- Klizalište Šalata
- ZOO -vrt
- Udruga za kreativni socijalni rad
- Hrvatskim košarkaškim savezom
- Pučkim otvorenim učilištem
- Domom za stare i nemoćne sv. Josip

Tijekom cijele godine sudjelujemo u akciji „Rodendanska čarolija“, a tijekom božićnih blagdana sudjelovali smo u akciji „Božićna čarolija“ (putem interneta se organizira darivanje djece).

Svake godine pa tako i 2018., uspješno smo surađivali sa Zagreb HOLDING-om (besplatne posjete ZOO-vrtu, povoljnije ulaznice za klizališta).

Dana 20.4.2018. u našem Centru, zajedno s udrugom „Zvuk svjetlosti“, organizirali smo „Supertalent show“ u kojem su sudjelovali korisnici Centra Dugave (iz Odjela PB u OŠ njih 15 iz osam osnovnih škola), a program je pratilo preko 150 naših korisnika.

Dana 11.6.2018., zahvaljujući višegodišnjoj dobroj suradnji sa CZSS Donji Grad , organizirali smo u Branimir centru besplatnu kino projekciju filma „Prinčeva strana priče,“ za preko sto naših korisnika.

EDUKACIJE

Tijekom 2018.g. sudjelovali smo na stručnim skupovima i edukacijama:

1. Alternativni oblici rada, novi pristup i metode u tretmanu djece i mladih s problemima u ponašanju (14. I 15.6.2018., Pakrac)
2. Terapeut-grupa-postmoderna (26. I 27. rujna 2018., Hrvatsko društvo za alkoholizam i druge ovisnosti, KBC Sestre milosrdnice)
3. Edukacija stručnih radnika u sustavu socijalne skrbi radi usvajanja novih znanja i vještina koje će doprinijeti boljoj učinkovitosti rada s pripadnicima romske nacionalne manjine (Pakrac, 14. I 15. studeni 2018.)
4. Alternativna skrb za djecu i mlade: internacionalne perspektive (ERF, 4.12.2018.)

TABELARNI PREGLED BROJA SVIH KORISNIKA U CENTRU ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB -DUGAVE

Stanje: prosinac. 2018. god.

Red.br.	Ustrojstvena jedinica	Broj korisnika
1.	Timska procjena, savjetovalište, mob.tim	11
2.	Dnevni boravak - Dugave	11
3.	Disciplinski centar, kratki reh.program, savjetovalište	7
4.	Prihvatna stanica i privremeni smještaj	7
5.	Smještaj-ž.skupina –Sv. Mateja	7
6.	Smještaj - Župančičeva	36
7.	Orga.stanovanje (stambena) – Denzlerova 46,48	12
8.	Orga.stanovanje(stambena) – Dubrava 240	6
9.	Polu.boravak u osnovnim školama	278
Ukupno		375

KRATAK OSVRT NA REALIZACIJU PLANA I PROGRAMA RADA

Centar je tijekom 2018 godine u potpunosti proveo zacrtani program rada a planirane aktivnosti uspješno su izvršene po svim Odjelima odnosno segmentima rada.

Stručni i profesionalni pristup u radu s djecom je na zavidnoj razini a suradnja sa svim sudionicima i vanjskim suradnicima je na vrlo visokom nivou.

Svi korisnici na smještaju su uključeni u obrazovni proces.

Osim gore prikazanih brojčanih podataka važno je napomenuti da su tijekom ove godine u Centru organizirane različite aktivnosti kako unutar ustanove tako i izvan ustanove .

U svibnju ove godine u našoj organizaciji održani su **tradicionalni sportski susreti** na kojima su sudjelovali svi centri i domovi za odgoj djece i mladeži s problemima u ponašanju iz Hrvatske. Na susretima je aktivno sudjelovalo preko 200 korisnika iz 12 odgojnih domova. Natjecalo se u nogometu, košarci, stolnom tenisu i šahu. Događaj je i medijski popraćen.

Centar aktivno sudjeluje i u aktivnostima **Judo kluba Dugave** kojim se odvija u prostoru Centra u Dugavama a naši korisnici su i članovi još niza športskih klubova na području grada Zagreba. Na tom planu izvrsna je suradnja i sa stanovništvom što doprinosi integraciji Doma u lokalnu sredinu a lokalna mladež koristi i sportske sadržaje u Centru.

Korisnici Odjela smještaja i organiziranog stanovanja bili su na **ljetovanje u odmaralištu „Vladimir Nazor „** od 10.07.do 01.08.2018.god. a na ljetovanju je boravilo 39 odgajnika u pratnji 4 odgajatelja. Organizirano je i tradicionalno **logorovanje odgajnika** u svrhu boljeg međusobnog upoznavanja i zbližavanja,te upoznavanja prirode i snalaženja u prirodi. Na rijeci Mrežnici na trodnevnom logorovanju sudjelovalo je 22 odgajnika u pratnji 4 odgajatelja.

Centar održava intenzivnu **suradnju sa nizom u Udruga** te je sa značajnim brojem partner u različitim projektima tako su u Odjelu za mušku mladež se kroz niz projekata organizirane različite radionice u svrhu osnaživanje naše djece a projekte su provodile Udruga Savjetovališta,„Luka Ric“,Udruga „Igra“,Udruga „Mali Princ“,Udruga“Zajednica susret“. Udruga „Hrabri telefon“ Psihoterapijsku podršku grupi djevojaka pružala je Udruga“Djeca Prva“.

Sa raznim Organizacijama i Udrugama osnažen je rad i osigurana dodatna pomoć u radu s djecom bez pratnje stranim državljanima.

U suradnji sa Zagreb Holdingom,osigurali smo našim korisnicima besplatan posjet ZOO-u, popust za klizalište Šalata, besplatne posjete muzejima, popust za kazališne predstave.

Tijekom godine održavani su **edukacije i seminari** za stručne djelatnike a Centar je otvorio vrata i pomogao u organizaciji više stručnih skupova u sustavu socijalne skrbi.

Volontiranje u našem Centru je na vrlo visokoj razini, a i ove godine održano je u suradnji sa Volonterskim centrom Zagreb niz značajnih aktivnosti kao npr. bojenje i ličenje prostorija Centra, ali i u značajnom broju sati volonterskog radu sa našim korisnicima.

Na kraju šk. godine održani su stručni timovi na razini Centra primarno za sve korisnike koji se nalaze na smještaju i organiziranom stanovanju

Kroz gore prikazane brojčane podatke važno je napomenuti da su kapaciteti Centra optimalno popunjeni.

Ni tijekom 2018. ove godine nismo smanjili planirani broj korisnika na institucionalnom smještaju, zbog još uvijek velikog broja zahtjeva za smještaj.

Daljnji koraci u procesu deinstitutionalizacije ustanove je preferiranje usluga savjetovaništva, mobilnog tima, pružanje nove usluge kratkog rehabilitacijskog programa te otvaranja novih grupa u osnovnim školama koje su preventivnog karaktera.

Na tom planu održano je niz aktivnosti koji pridonose transformaciji odnosno deinstitutionalizaciji (stručni sastanci, seminari, okrugli stolovi, promidžbeni materijali i sl.)

U provedbi planova transformacije na nivou Centra nastaviti će se intenzivnim radom na daljnjoj deinstitutionalizaciji ustanove, a preduvjet za ozbiljnije pomake na tom planu je individualni odnosno operativni plan koji donosi resorno ministarstvo. Prioritet će biti proširenje kapaciteta za organizirano stanovanje. Tijekom godine izvršeni su značajni pomaci u rješavanju imovinsko-pravnih odnosa u smislu upisa prava vlasništva za nekretnine koje koristi Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave. Upisano je vlasništvo za nekretnine: matični objekat Centra na lokaciji Sv. Mateja 70/a, stambenu zajednicu u Ulici Jurja Denzlera broj 46 i 48. U tijeku je postupak upisa vlasništva za nekretninu u Ulici Otona Župančića 14, stan u Dubravi te okolnog zemljišta na lokaciji Centra u Ulici Sv. Mateja 70a.

Ravnatelj:
Božo Vrkljan, dipl. soc. radnik

