



**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE
10010 ZAGREB-DUGAVE, ULICA SVETOG MATEJA 70/A**



**URED RAVNATELJA
Telefon: 01/66 01 209, Telefaks: 01/66 87 809**

**web. str.: www.centar-dugave.hr
e-pošta: centardugave@gmail.com**

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
CENTRA ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE
ZA 2020. GODINU**

Zagreb, prosinac 2019. god.

SADRŽAJ

I. UVOD	3
II. MISIJA, VIZIJA, VRIJEDNOSTI	4
III. OSNOVNI PODACI O CENTRU	
1. Naziv, mjesto, osnivač, optimalni kapacitet, namjena ustanove	4
2. Kratak povijesni prikaz početka rada i razvoja ustanove	4
3. Djelatnost Centra i opis postojećeg stanja	5
IV. UPRAVLJANJE I VOĐENJE POSLOVANJA I RADA CENTRA	6
V. ORGANIZACIJA RADA CENTRA	6
• Struktura radnika	6
• Usluge koje Centar pruža	8
• Unutarnji ustroj	8
1. ZAJEDNIČKE SLUŽBE	9
2. ODJEL TIMSKE PROCJENE/DIJAGNOSTIKE I PRIHVATA	10
2.1. Timska procjena/dijagnostika	
2.1.1. Definiranje djelokruga timske procjene/dijagnostike	10
2.1.2. Oblici provođenja timske procjene/dijagnostike	10
Stacionarna timska procjena/dijagnostika	10
• Ambulantna kontinuirana timska procjena/dijagnostika	10
• Ambulantna diskontinuirana timska procjena/dijagnostika	10
2.1.3. Pravni temelj upućivanja na timsku procjenu	10
2.1.4. Ciljevi	11
2.1.5. Struktura korisnika	11
2.1.6. Kapacitet i prostorna organizacija rada	11
2.1.7. Struktura zaposlenih	12
2.2. Savjetovalište za djecu, mladež i obitelj	12
2.2.1. Ciljevi rada Savjetovališta	12
2.2.2. Program rada i aktivnosti Savjetovališta	12
2.3. Mobilni tim	13
2.3.1. Ciljana skupina	13
2.3.2. Ciljevi programa	13
2.3.3. Metode i sadržaj rada	14
2.3.4. Suradnja	14
2.4. PRIHVATNA STANICA (usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama)	
2.4.1. Ciljevi	15
2.4.2. Kapacitet i prostorna organizacija rada	15
2.4.3. Struktura korisnika	15
3. ODJEL SMJEŠTAJA, BORAVKA I TRETMANA	16
3.1. DISCIPLINSKI CENTAR	16
3.1.1. Ciljevi provođenja mjere	16
3.1.2. Struktura korisnika	17
3.1.3. Kapacitet, prostorna organizacija rada i struktura zaposlenih	17

3.2. Kratkotrajni rehabilitacijski program (KRP)	17
3.2.1. Ciljana skupina	17
3.2.2. Ciljevi programa	17
3.3. USLUGA BORA VKA U CENTRU-PSP/PST	18
3.3.1. Ciljevi provođenja programa	18
3.3.2. Struktura korisnika	19
3.3.3. Pravni temelj uključivanja u PSP	19
3.3.4. Kapacitet, prostorna organizacija rada i struktura zaposlenih	19
3.4. USLUGA SMJEŠTAJA ZA ŽENSKU POPULACIJU	20
3.4.1. Definiranje djelokruga rada	20
3.4.2. Struktura korisnika	20
3.4.3. Ciljevi	20
3.4.4. Kapacitet i prostorna organizacija rada	21
4. DISLOCIRANA JEDINICA SMJEŠTAJA	21
4.1. Definiranje djelokruga smještaja	21
4.2. Struktura i karakteristike populacije	21
4.3. Ciljevi	21
4.4. Kapacitet i prostorna organizacija rada	22
5. ORGANIZIRANO STANOVANJE	22
5.1. Kapacitet i struktura korisnika	22
5.2. Ciljevi	22
5.3. Prostorni uvjeti i pretpostavke smještaja u organizirano stanovanje	23
6. POLUDNEVNI BORAVAK U OSNOVNIM ŠKOLAMA	23
6.1. Djelokrug rada	23
6.2. Ciljevi	23
6.3. Uvjeti provođenja i vremensko-prostorna organizacija rada	23
6.4. Popis škola	24
6.5. Stručni rad izvršitelja programa	25
VI. VANJSKI SURADNICI	25
VII. STRUČNA TIJELA	26
VIII. MATERIJALNE I FINACIJSKE MOGUĆNOSTI CENTRA	26
IX. PROGRAMI RADA STRUČNIH RADNIKA	27
• Prijem korisnika	27
• Praćenje razdoblja adaptacije	27
• Organizacija dnevnog života	27
• Pripreme za otpust korisnika	27
X. SADRŽAJI TRETMA NA	28
XI. METODE TRETMA NA I OBLICI RADA U CENTRU	28
XII. PLAN STRUČNOG USAVRŠAVANJA RADNIKA	28
XIII. PLAN SURADNJE S DRUGIM ČIMBENICIMA BITNIM ZA TRETMA NA	29
XIV. SURADNJA S JEDINICAMA LOKALNE SAMOUPRAVE	30
XV. SUPERVIZIJA	30
XVI. EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMA NA	30
• Vrednovanje rada	30
• Samovrednovanje rada	30
• Prezentacija rada	30

I. UVOD

Socijalna politika Europske unije podrazumijeva povećanje socijalnog uključivanja korisnika te naglašavanje njihovih prava i poboljšanja usluga u sustavu socijalne skrbi. Ključne smjernice strategije reforme hrvatskog sustava socijalne skrbi postavljene su u razdoblju od 2000. do 2003. godine uz podršku međunarodnih organizacija, na temelju dodjele bespovratnih sredstava i Projekta razvoja sustava socijalne skrbi, financiranog od strane Svjetske banke, a predlažu drugačiju strukturu sustava čiji je glavni cilj decentralizacija i deinstitucionalizacija sustava socijalne skrbi te poboljšanje mreže osnovne socijalne zaštite u Hrvatskoj.

Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj strateški je dokument ministarstva nadležnog u djelatnosti socijalne skrbi, namijenjen intenziviranju reformskih procesa transformacije i deinstitucionalizacije te predstavlja temelj za planiranje mreže ustanova i djelatnosti socijalne skrbi.

Svrha Master plana je smanjiti ulazak u instituciju i povećati izlazak iz institucije u nove oblike skrbi, posebno stimulirajući obiteljsku reintegraciju (uz garanciju jedne ili više usluga podrške obitelji u lokalnoj zajednici).

Master plan uključuje okvirne kvantitativne i vremenske projekcije potrebnog smanjenja kapaciteta institucijske skrbi (stalni ili tjedni smještaj u domovima ili drugim pravnim osobama) u odnosu na korisničke skupine te planiranje projekcije povećanja kapaciteta u izvaninstitucijskim oblicima smještaja.

Godine 2013. Ministarstvo socijalne politike i mladih objavilo je Strateški plan za razdoblje od 2014. do 2016. (2018.) godine, u kojem je kao jedno od strateških područja Ministarstva istaknuto smanjivanje ulaska korisnika u institucije i povećanje izlazaka iz institucija u nove oblike skrbi kao što su udomiteljske obitelji, obiteljski centri, stambene zajednice, tj. organizirano stanovanje uz podršku, kraći rehabilitacijski programi, mobilni timovi, savjetovanje i sl.

Vodeći računa o gore navedenim smjericama, Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave nastoji odgovoriti na postavljene izazove i kroz svoj pojedinačni Strateški plan deinstitucionalizirati što veći broj djece s problemima u ponašanju smještenih u Centar u izvaninstitucijske oblike skrbi.

Centar će pritom učiniti sve potrebne radnje da taj smještaj bude u što humanijim uvjetima tipa malih tretmanskih stambenih jedinica, odnosno organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku, a manjim dijelom i kroz povremenu podršku.

Proklamirana transformacija nešto je usporenija, zbog vrlo zahtjevne populacije korisnika (djeca i mladi s problemima u ponašanju).

II. MISIJA, VIZIJA, VRIJEDNOSTI

- **MISIJA**

Stvaranje sigurnog i poticajnog okruženja u cilju osnaživanja i podizanja socijalnih kompetencija djece i mladih, poboljšanje kvalitete obiteljskih odnosa, otvaranje mogućnosti za ostvarivanjem svih potencijala u cilju postanka savjesnih i korisnih članova društva.

- **VIZIJA**

Ravnopravno, tolerantno i humano društvo koje pruža jednake mogućnosti djeci i mladima s problemima u ponašanju kao i njihovim obiteljima, njihovo prihvaćanje u široj društvenoj zajednici, osposobljavanje i podrška korisnika u njihovom samostalnom životu.

- **VRIJEDNOSTI**

Osigurati zakonska prava sukladno Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, adekvatnu integriranost u zajednicu i društvo vršnjaka, razvoj kompetencija u skladu s mogućnostima, poštivanja ljudskih prava, individualnost i privatnost, pozitivna afirmacija, stalan razvoj i napredovanje u emocionalnom i socijalnom sazrijevanju te obrazovnim postignućima, pravu na kvalitetnu skrb, pravu na pristup informacijama i zaštiti osobnih podataka.

III. OSNOVNI PODACI O CENTRU

1. Naziv, mjesto, osnivač, optimalni kapacitet, namjena ustanove

Ustanova obavlja svoju djelatnost, posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom “CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE”.

Skraćeni naziv ustanove je „Centar Dugave”.

Sjedište Centra je u Zagrebu, Dugave, Ulica Svetog Mateja 70/a.

Osnivačka prava nad Centrom ima Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Optimalni kapacitet Centra je 438 korisnika.

Centar je javna ustanova socijalne skrbi za resocijalizaciju djece i mladih s problemima u ponašanju.

2. Kratak povijesni prikaz početka rada i razvoja ustanove

Centar je osnovan 1971. god. Odlukom Skupštine Grada Zagreba spajanjem Omladinskog ženskog prihvatilišta Zagreb, Omladinskog muškog prihvatilišta Zagreb, Odgojnog zavoda Klinča selo i Ustanove za radno osposobljavanje “Polet” Zagreb te se od 1982. god. sa sjedištem nalazi u novom zagrebačkom naselju Dugave, Ulica Svetog Mateja 70/a, gdje je izgrađena nova zgrada (prva faza izgradnje), a djeluje na različitim lokacijama u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji. Najveći broj usluga Centar pruža populaciji djece i mladih s problemima u ponašanju s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije, ali i s područja drugih županija Republike Hrvatske, naročito usluge smještaja i organiziranog stanovanja. Centar osigurava uslugu privremenog smještaja u kriznim situacijama i maloljetnim stranim državljanima, djeci bez pratnje.

Centar se od svog osnivanja, u značajnoj mjeri prilagođavao i nastojao pružati usluge onog karaktera koje su u tom trenutku najviše odgovarale potrebama djece i mladih s problemima u ponašanju. Tako je 70-ih godina bio usmjeren na pružanje usluga institucionalnog smještaja (na smještaju se nalazilo 80 korisnika upućenih odlukom suda ili rješenjem centra za socijalnu skrb) pružanje usluge dnevnog boravka u ustanovi (250 korisnika na dnevnom boravku) te je u sastavu od tri opservacijska tima godišnje izvršavao preko 300 dijagnostičkih obrada.

Postepeno se ukazivala potreba za izlaženjem stručnjaka iz institucije pružanjem usluga u užoj socijalnoj sredini, odnosno lokalnoj zajednici. Centar već 1987. godine u OŠ Vjenceslava Novaka započinje s provođenjem preventivnog oblika odgojnog tretmana namijenjenog djeci osnovnoškolskog uzrasta koja ispoljavaju odgojno-obrazovne teškoće. Kako je takav pristup u radu kroz pravovremenu intervenciju postigao izvanredne rezultate, program se vrlo brzo proširio i na druge osnovne škole na području županije Grada Zagreba i Zagrebačke županije te je u razdoblju od 15 godina otvoreno 30 grupa poludnevnog boravka u koje je svakodnevno bilo uključeno 350 djece u riziku za razvoj problema u ponašanju. Program je i danas primjer dobre prakse i kao učinkovit model preuzet je i u druge ustanove za djecu i mlade s problemima u ponašanju u Republici Hrvatskoj. Trenutno imamo 25 odgojnih skupina poludnevnog boravka u 20 osnovnih škola.

Paralelno s otvaranjem grupa poludnevnog boravka u osnovnim školama smanjivao se i broj djece na institucionalnom smještaju tako da je već 1995. godine, po uređenju i adaptaciji objekta u Župančičevoj 14, smještajni kapacitet smanjen na 40 korisnika.

U dijelu institucionalnog smještaja 2011. godine, ipak je osiguran smještajni kapacitet za 8 djevojaka na lokaciji Centra u Dugavama, jer na području županije Grada Zagreba i Zagrebačke županije nisu postojali smještajni kapaciteti za djevojke koje iskazuju probleme u ponašanju ili se rješavanjem suda upućuju na izvršavanje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu.

3. Djelatnost Centra i opis postojećeg stanja

Djelatnost Centra je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno-zaštitnih potreba djece (starosne dobi od 7. do 14. godine) i mladeži (starosne dobi od 14. do 21. godine) koja iskazuju probleme u ponašanju i teškoće u učenju.

Djelatnost Centra ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja-timska procjena/dijagnostika
2. usluga boravka-timska procjena/dijagnostika
3. usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa
4. usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat)
5. usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
7. usluga cjelodnevnog boravka u Centru
8. usluga poludnevnog boravka u Centru
9. usluga poludnevnog boravka u školi
10. usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
11. usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji.

Centar usluge pruža djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju te djeci s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja, od navršene 7. do navršene 18. godine života te mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja od navršene 18. do navršene 21. godine života.

Centar provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza - upućivanje u savjetovalište za mlade, upućivanje u disciplinski centar temeljem Zakona o sudovima za mladež odnosno upućivanje u Centar za odgoj temeljem Prekršajnog zakona, Pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi te upućivanje u odgojnu ustanovu temeljem Zakona o sudovima za mladež) te maloljetnicima koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješavanjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat) pruža se djeci koja se zateknu u skitnji bez nadzora roditelja ili drugih odraslih osoba te djeci mlađim punoljetnim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima u trajanju propisanom zakonom i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat) pruža se i djeci bez pratnje, stranim državljanima, u dobi od 14. do 18. godine, dok im se ne osigura smještaj na drugi način ili do povratka u zemlju podrijetla, u pravilu u najdužem trajanju do šest mjeseci.

Centar će kroz navedene usluge korisnicima osigurati boravak u ustanovi ili u školi te stalni, tjedni ili privremeni smještaj odnosno kratkotrajni prihvata, boravak ili organizirano stanovanje, što ovisno o vrsti tretmana uključuje: prehranu, odijevanje, uslugu savjetovanja, brigu o zdravlju i osobnoj higijeni, organiziranju prijevoza, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći predviđene u sustavu socijalne skrbi.

IV. UPRAVLJANJE I VOĐENJE POSLOVANJA I RADA CENTRA

Poslovanjem i radom Centra upravlja Upravno vijeće čije se nadležnosti, sastav i način izbora uređuju Statutom Centra.

Ukupno poslovanje i stručni rad Centra vodi ravnatelj Centra kojeg imenuje i razrješava dužnosti Upravno vijeće Centra.

Poslovi, ovlaštenja i odgovornosti te postupak imenovanja i razrješavanja ravnatelja Centra pobliže su uređeni Statutom Centra i Pravilnikom o unutarnjem ustroju.

V. ORGANIZACIJA RADA CENTRA

- **Struktura radnika**

Ukupna organizacija rada s korisnicima utemeljena je i prilagođena potrebi racionalizacije kako broja stručnih radnika prema broju korisnika i vrsti usluga, tako i prateće financijske konstrukcije. U politici daljnjeg razvoja i unaprjeđenja stručnog rada Centar je usmjeren prema deinstitutionalizaciji, odnosno izvaninstitutionalnim oblicima pružanja usluga.

Organizacija rada, temeljem načela aktualnosti, racionalizacije, deinstitutionalizacije te različitih i specifičnih potreba korisnika usluga Centra, usklađena je i s propisanim brojem i kompetencijama radnika, sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ broj 40/14 i 66/15).

U Centru je na dan 31. 12. 2019. godine zaposleno ukupno 103 radnika od čega 86 stručnih radnika. Jedna stručna radnica otišla je u mirovinu s 31. 12. 2019. godine, a jedna stručna radnica koristi pravo na mirovanje ugovora o radu i te dvije radnice nisu prikazane u ukupnom broju zaposlenih. Na poslovima upravljanja, organizacije, koordinacije i kontrole na dan 31. 12. 2019. godine zaposleni su: ravnatelj, dipl. soc. radnik i dva voditelja dislocirane jedinice, dipl. soc. radnici (voditelj dislocirane jedinica smještaja i voditelj dislocirane jedinice organiziranog stanovanja) i jedna voditeljica dislocirane jedinice, dipl. soc. radnica (voditeljica Odjela poludnevni boravaka u osnovnim školama, 25 boravaka na lokacijama 20 osnovnih škola) te voditeljica Odjela timske procjene/dijagnostike prihvata i tretmana uz poslove radnog mjesta mentora, soc. pedagoga I. vrste zvanja.

U 2020. godini planira se preustroj Centra u skladu s Izmjenama i dopunama Statuta Centra Dugave te u skladu s novim Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta u Centru Dugave koji su u postupku pribavljanja suglasnosti nadležnog Ministarstva.

U 2020. godini od strane nadležnog ministarstva Centru su delegirane ovlasti tijela s javnim ovlastima te se sukladno članku 5. stavak 1. i članku 6. stavak 1. Uredbe o uredskom poslovanju i dopisivanju (NN 7/2009) ustrojavaju pisarnica i pismohrana.M

U neposrednom stručnom radu s korisnicima zaposleno je 86 stručnih radnika, a od tog broja 56 žena. Od ukupnog broja stručnih radnika 79 stručnih radnika (51 žena) zaposleno je na neodređeno vrijeme, a 5 je radnica i 2 radnika na dan 31. 12. 2019. godine zaposleno na određeno vrijeme kao zamjena privremeno odsutnih radnika. Krajem 2019. i početkom 2020. godine dodatno je, odlaskom radnice u mirovinu, upražnjeno radna mjesto odgajatelja na koje se, sukladno potrebama organizacije rada i temeljem pribavljene suglasnosti nadležnog Ministarstva, planira zaposliti jedan novi izvršitelj na neodređeno vrijeme.

U 2020. godini planirano je zapošljavanje stručnih radnika na poslovima pružanja usluga socijalne skrbi maloljetnim stranim državljanima, djeci bez pratnje, i to na poslovima:

- soc. pedagoga, službenika I. vrste zvanja, 1 izvršitelj za potrebe timske procjene/dijagnostike
- soc. radnika, službenika I. vrste zvanja, 1 izvršitelj za potrebe timske procjene/dijagnostike Psihologa za potrebe timske procjene djece bez pratnje osigurali smo prerasporedom između postojećih zaposlenika.
- odgajatelja, službenika I. vrste zvanja, 2 izvršitelja za potrebe privremenog smještaja djece bez pratnje
- medicinskog tehničara/medicinske sestre III. vrste zvanja, 1 izvršitelj

Ujedno se za potrebe adekvatne usluge djeci bez pratnje planira zapošljavanje na pomoćno-tehničkim poslovima, i to:

- skladištara, namještenika III. vrste zvanja, 1 izvršitelj
- vozača, namještenika III. vrste zvanja, 1 izvršitelj
- pomoćnog kuhara, namještenika IV. vrste zvanja, 1 izvršitelj
- čistačice, namještenika IV. vrste zvanja, 1 izvršitelj

Planirano zapošljavanje temelji se na Odluci Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, KLASA: 217-02/19-03/10, UR. BROJ: 519-04-2-2-2/4-19-2 od 17. 09. 2019. o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za prijem djece bez pratnje, stranih državljana uslijed čega su dovedeni u pitanje smještajni kapaciteti za redovne korisnike Centra Dugave te je uz osiguranje uvjeta prostora i opreme prijeko potrebno osigurati i ljudske resurse, sukladno odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ("Narodne novine" broj 40/14 i 66/15). Centar Dugave u prosjeku ima na smještaju 12-14 korisnika, djece bez pratnje, što je uz redovne korisnike znatno iznad postojećih smještajnih kapaciteta.

Slijedom navedenog nije moguće osigurati učinkovito obavljanje javne službe preraspodjelom poslova između postojećih zaposlenika te je prijeko potrebno zapošljavanje na naznačena radna mjesta.

I u 2020. godini planira se ishoditi suglasnost za zapošljavanje troje pripravnika, a primarni je cilj stručno osposobljavanje za samostalno obavljanje poslova, odnosno osposobljavanje kadrova u pripremi.

Tablica 1. - Struktura stručnih radnika na dan 31. 12. 2019.

Struktura stručnih radnika	Broj	Ukupno žena
Socijalni pedagozi	36	30
Socijalni radnici	28	18
Psiholog	5	4
Pedagog	1	0
Kineziolog	2	0
Medicinska sestra	1	1
Ostalo	13	3
Ukupno	86	56

Na financijsko-računovodstvenim i administrativnim poslovima, zaposleno je ukupno pet radnica u radnom odnosu na puno i neodređeno vrijeme.

Na pomoćno-tehničkim poslovima zaposleno je 12 radnika od čega 10 žena, svi u radnom odnosu na puno i neodređeno vrijeme.

• **Usluge koje Centar pruža**

Tablica 2.-optimalno i trenutno stanje usluga po broju korisnika i skupinama - stanje 31. 12. 2019.

Red.broj	Usluge koje Centar pruža	Optimalan broj korisnika	Trenutni broj grupa	Trenutni broj korisnika
1.	Timska procjena/dijagnostika –smještaj i boravak, mobilni tim, savjetovalište	12	2	8
2.	Poludnevni/Dnevni boravak – PSP Dugave	30	1	28
3.	Disciplinski centar, KRP, savjetovalište za mlade	8	1	7
4.	Prihvat i privremeni smještaj u kriznim situacijama	12	2	8
5.	Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa – ž. korisnici	8	1	8
6.	Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa – m. korisnici	38	5	34
7.	Organizirano stanovanje (stambena zajednica-2 stambene jedinice) SZ Dugave	12	2	11
8.	Organizirano stanovanje – SJ Dubrava	6	1	4
9.	Poludnevni boravak u osnovnim školama	300	25	281
Ukupno		426	40	397

Na dan 31. prosinca 2019. godine Centar kroz 40 odgojnih skupina skrbi o 389 korisnika na smještaju i boravku, a 8 korisnika i njihovih obitelji koristi uslugu savjetovanja. Sveukupno je uslugama Centra obuhvaćeno 397 korisnika. Najveći broj korisnika je u izvaninstitucionalnim programima na poludnevnim boravcima u osnovnim školama. Postojeći smještajni kapaciteti su popunjeni, a optimalan broj korisnika usklađen s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga („Narodne novine“ broj 40/14 i 66/15) uz izuzeće usluge prihvata i privremenog smještaja u kriznim situacijama. Nerijetko se u pružanju ove usluge tijekom 2019. godine prelazio propisani optimalni broj korisnika u skladu s Odlukom Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, KLASA: 217-02/19-03/10, UR. BROJ: 519-04-2-2-2/4-19-2 od 17. 09. 2019. o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za prijem djece bez pratnje, stranih državljana. Stoga se, temeljem zahtjeva upućenih nadležnom Ministarstvu, u 2020. godini planira ishoditi pisana uputa o postupanju u izvanrednim situacijama kada broj korisnika, djece bez pratnje, stranih državljana premašuje smještajne kapacitete Centra Dugave. Ujedno se, u svrhu trajnog rješavanja ove problematike nastoje osigurati potrebni smještajni kapaciteti (prostor i oprema) te prateći ljudski resursi.

Tablica 3. Trenutno stanje te planirani broj korisnika i usluga u 2020. godini:

Red. broj	UNUTARNJA JEDINICA -usluge	Stanje na dan 31.12. 19.	Planirani broj korisnika usluga u 2020. godini
1.	Timska procjena/dijagnostika –smještaj i boravak, mobilni tim, savjetovalište	16	120
2.	Dnevni boravak – PSP Dugave	28	30
3.	Disciplinski centar, KRP, savjetovalište za mlade	7	50
4.	Prihvat i privremeni smještaj	8	550
5.	Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa – ž. korisnici	8	12
6.	Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa – m. korisnici	34	55
7.	Organizirano stanovanje (stambena zajednica-2 stambene jedinice) SZ Dugave	11	16
8.	Organizirano stanovanje – SJ Dubrava	4	8
9.	Poludnevni boravak u osnovnim školama	281	420
Ukupno		397	1269

U 2020. godini nastojat ćemo osigurati pružanje većeg broja izvaninstitucionalnih usluga u skladu sa Strateškim planom transformacije i prema raspoloživom ljudskim resursima (kraći rehabilitacijski programi, otvaranje novih skupina poludневnih boravaka u osnovnim školama, usluga savjetovanja i pomaganja uz prateće mobilne timove).

- **Unutarnji ustroj**

1. ZAJEDNIČKE SLUŽBE (Ured ravnatelja, računovodstvo i pomoćno-tehničke službe)

Zajedničke službe su službe u funkciji svih odjela u sastavu Centra, a čine ih Ured ravnatelja, računovodstvo i pomoćno-tehničke službe.

Ured ravnatelja osigurava poslove organizacije, koordinacije i kontrole, pravne, kadrovske i opće poslove, poslove nabave te administrativne poslove (pisarnica, matična evidencija korisnika i pismohrana te vođenje skladišnog poslovanja) za potrebe svih odjela u sastavu Centra.

Sukladno preporuci Samostalne službe za unutarnju reviziju nadležnog Ministarstva računovodstvo Centra ustrojeno je kao zasebna organizacijska cjelina radom koje rukovodi i za rad koje odgovara neposredno ravnatelju Centra voditelj računovodstva.

Računovodstvo osigurava financijsko-računovodstvene poslove te u koordinaciji s Uredom ravnatelja i voditeljima odjela, poslove nabave za potrebe svih odjela u sastavu Centra.

Pomoćno-tehničke službe osiguravaju pomoćno-tehničke poslove (čišćenja, održavanja i voznog parka, pripreme hrane, pranja i glačanja, prijevoza, zaštite na radu i druge pomoćno-tehničke poslove) za potrebe svih odjela u sastavu Centra.

2. ODJEL TIMSKE PROCJENE/DIJAGNOSTIKE I PRIHVATA

2.1. Timska procjena/dijagnostika

2.1.1. Definiranje djelokruga rada timske procjene/dijagnostike

• **Timska procjena/dijagnostika** - interdisciplinarni proces u kojem tim stručnjaka različitih profila provodi postupak timske procjene/opservacije djece i maloljetnika s ciljem utvrđivanja:

- obiteljskih prilika, dinamike odnosa obitelji;
- općeg zdravstvenog statusa;
- neurološkog statusa;
- psihičkog statusa;
- psihijatrijskog statusa;
- etiologije, fenomenologije, intenziteta i vrste problema u ponašanju i osobnosti;
- predlaganje odgovarajućih odgojnih mjera, zaštite i tretmana;

Po završetku provedene timske procjene/dijagnostičke obrade pojedinačna mišljenja članova tima sintetiziraju se u "Nalaz i mišljenje" koji se temelji na kriterijima: argumentiranosti podataka, jasnoće interpretacije dobivenih podataka te mogućnosti implementacije dobivenih podataka u planiranju daljnjeg tretmana korisnika.

2.1.2. Oblici provođenja timske procjene/dijagnostike

• **Stacionarna timska procjena/dijagnostika**

- provodi se na zahtjev nadležnog centra za socijalnu skrb ili po naredbi suda;
- provodi se u pravilu u trajanju od četiri tjedna;
- opserviranje u cjelodnevnim uvjetima, u različitim životnim situacijama tijekom dana;
- strukturirani životni uvjeti koji omogućuju direktan uvid i pravilnu procjenu;
- strukturiranost uvjeta budućeg tretmana;
- trening na organizirane životne uvjete, navikavanje na prihvatljiv ritam dana i izvršenje obaveza
- promatranje u heterogenoj grupi omogućuje dobivanje većeg broja podataka o kvaliteti različitih odnosa, stavova i vrijednosnih orijentacija;
- provodi se provjerenim metodama rada;
- temelj je za planiranje individualnog rada u daljnjem tretmanu.

• **Ambulantna kontinuirana timska procjena/dijagnostika**

- provodi se na zahtjev nadležnog centra za socijalnu skrb ili suda
- provodi se ako ne postoje uvjeti za stacionarnu obradu (npr. procjena stručnog tima, suglasnost roditelja).

• **Ambulantna diskontinuirana timska procjena/dijagnostika**

- provodi se na zahtjev nadležnog centra za socijalnu skrb ili suda
- provodi se ako ne postoje uvjeti za stacionarnu timsku procjenu ili ambulantnu kontinuiranu timsku procjenu (primjerice provođenje obrade pod uvjetima suda).

2.1.3. Pravni temelj upućivanja na timsku procjenu/dijagnostiku

Timska procjena/dijagnostika provodi se na temelju zahtjeva i rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb ili naredbom suda, temeljem odredbi važećih zakona:

- Zakona o socijalnoj skrbi
- Obiteljskog zakona
- Zakona o sudovima za mladež

2.1.4. Ciljevi

Generalni ciljevi kojima će rezultirati provedena timska procjena su sljedeći:

Utvrđivanje funkcionalnih potencijala/sposobnosti korisnika (tjelesne sposobnosti, opće zdravlje, senzomotorne sposobnosti, emocionalni status, kognitivne, komunikacijske, socijalne, obrazovne sposobnosti, specifične vještine, znanja i interesi)

Utvrđivanje područja i intenziteta disfunkcioniranja korisnika (vrsta, intenzitet problema u ponašanju, organska disfunkcija SŽS-a, odstupanja u strukturi, intenzitet obrazovnog deficita).

Prethodno navedeni ciljevi temelj su ispunjenja suštinskog cilja, odnosno definiranja prijedloga daljnjeg tretmana te projekcije i predikcije tretmana kao nacrt individualnog programa rada s korisnikom.

2.1.5. Struktura korisnika

- dob od 8 do 18 godina;
- ženska i muška populacija;
- obrazovni status: osnovna škola, srednja škola, izvan obrazovnog procesa;
- prisutne odgojno-obrazovne teškoće: diskrepancija između obrazovne i kronološke dobi, školski neuspjeh, specifične teškoće učenja (teškoće čitanja, pisanja, računanja, motoričkih sposobnosti); distraktibilnost pažnje;
- prisutni problemi u ponašanju /npr. agresivnost, činjenje kaznenih djela, skitnja, bježanje (iz kuće, škole, ustanove) otpor i oponiranje autoritetu, zlouporaba sredstava ovisnosti, druženje s osobama asocijalnog i antisocijalnog modela ponašanja;
- prisutni psihički problemi: neurotski razvoj ličnosti, emocionalne teškoće (nezrelost, nestabilnost, traumatiziranost), disfunkcija SŽS-a, DPHP sindrom (deficit pažnje / hiperaktivni poremećaj), ispodprosječne intelektualne sposobnosti;
- obiteljska klima kao etiološki faktor: sociopatološke pojave (nerad, skitnja, delinkventno ponašanje, alkoholizam) nepotpuna obitelj, nizak socioekonomski status, nasilje u obitelji i drugo.

2.1.6. Kapacitet i prostorna organizacija rada

Stacionar Dijagnostike u kojem će se odvijati timska procjena/dijagnostika raspolaže sa 12 mjesta:

- 4 mjesta za žensku populaciju;
- 8 mjesta za mušku populaciju.

Za smještaj ženske populacije predviđena je jedna četverokrevetna soba s pripadajućim sanitarnim čvorom (toalet i kupaonica). Prostorno je dislocirana od soba za smještaj muške populacije. U slučaju većeg broja zahtjeva za timskom procjenom ženske populacije, može se koristiti jedna spavaonica koja se nalazi u muškom dijelu.

Za smještaj muške populacije predviđene su četiri dvokrevetne sobe. Dječaci koriste zajednički toalet i kupaonicu prostorno dislocirane od samog stacionara.

U sklopu stacionara je dnevni boravak predviđen za različite grupne aktivnosti, organiziranje rada na obrazovnim sadržajima, praćenje TV-programa.

Soba dežurnog odgajatelja smještena je između dnevnog boravka i soba za smještaj muške populacije.

Druge prostorije koje se koriste za potrebe stacionara i organizaciju aktivnosti slobodnog vremena: blagovaonica, kompjutorska učionica, likovna učionica, multifunkcionalna veća dvorana, dvorana za stolni tenis, teretana, vanjsko igralište.

2.1.7. Struktura zaposlenih

Ovisno o realizaciji timske procjene/dijagnostike (plan za 2020. godinu je 120 procjena godišnje) potrebna su dva tima u sastavu: šest socijalnih pedagoga; dva socijalna radnika, dva psihologa i jedna medicinska sestra.

Sukladno Odluci Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, KLASA: 217-02/19-03/10, UR. BROJ: 519-04-2-2-2/4-19-2 od 17. 09. 2019. o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za prijem djece bez pratnje, stranih državljana, kojom je Odlukom ujedno utvrđena obveza timske procjene djece bez pratnje, u 2020. godini planira se zapošljavanje jednog izvršitelja na poslovima socijalnog radnika i jednog izvršitelja na poslovima socijalnog pedagoga na puno i neodređeno vrijeme. Za korisnike timske procjene na smještaju potrebna su dva izvršitelja na poslovima odgajatelja u noćnoj smjeni. Kao vanjski suradnici u procesu timske procjene sudjeluju: ginekolog, neurolog i psihijatar.

6.6. SAVJETOVALIŠTE ZA DJECU, MLADEŽ I OBITELJ

Savjetovništvo za djecu, mladež i obitelj djeluje u Centru Dugave sa svrhom pružanja podrške, poučavanja, savjetovanja, osnaživanja, usmjeravanja i vođenja djece i mladih kao i drugih važnih osoba (roditelji, udomitelji, skrbnici, učitelji, profesori, drugi stručnjaci). Orijentirano je primarno na naše korisnike i s njima povezane osobe (roditelji, profesori, liječnici itd.).

2.2.1. Ciljevi rada Savjetovništva

- razviti modele podrške za razvoj i funkcioniranje zdrave obitelji, pojedinca, zajednice i društva
- kod djece i mladeži poticati razvoj različitih vještina i mogućnosti koje im mogu pomoći u rješavanju emocionalnih poteškoća i poteškoća u ponašanju
- povećanje iskoristivosti materijalnih i ljudskih resursa u lokalnoj i regionalnoj zajednici koji su važni za podršku obitelji
- unaprijediti informiranje korisnika, djelatnika centara za socijalnu skrb i nevladinih udruga otvaranjem telefonske linije, internet stranice i sl., s ciljem da se potencijalni korisnici mogu lako upoznati s mogućnostima koje im se pružaju u lokalnoj odnosno regionalnoj zajednici

2.2.2. Program rada i aktivnosti Savjetovništva

Savjetovništvo djeluje kroz tri grupe aktivnosti:

- **Usluga savjetovanja i pomaganja** - savjetovnički rad s korisnicima nekih od programa Centra Dugave, kao i s maloljetnicima/mlađim punoljetnicima kojima je izrečena posebna obveza sudjelovanja u savjetovničkom tretmanu, podrazumijeva direktni savjetodavni i terapijski rad s klijentima u prostoru Savjetovništva i umreženost s mobilnim timom ustanove
- **Medijacija** kao postupak alternativnog načina rješavanja sporova, u kome strane žele sporni odnos riješiti mirnim putem uz pomoć jednog ili više posrednika-medijatora koji kroz dogovaranje i pregovaranje pomažu strankama da postignu zajedničko rješenje i dođu do sporazuma koji će riješiti njihove sporne odnose i biti prihvatljiv za obje strane. Provode ga tri certificirane medijatorice (socijalni pedagog, psiholog, socijalni radnik) koje su upisane u Registar obiteljskih medijatora pri ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi sukladno odredbama Pravilnika o obiteljskoj medijaciji (Narodne novine broj 123/15 i 132/15).
- **Program utjecaja na lokalnu zajednicu** i razvijanje partnerstva i suradnje (preventivni programi)

Usluge savjetovanja i pomaganja pružaju stručni djelatnici Timske procjene/Dijagnostike: socijalni pedagozi, psiholozi i socijalni radnici, a po potrebi se uključuju i drugi stručnjaci.

6.7. Mobilni tim

Mobilni tim zamišljen je kao usluga savjetovanja i pomaganja kojom se pruža podrška, nadzor, usmjeravanje, pomoć i poučavanje obiteljima, djeci i mladima u njihovoj lokalnoj sredini.

Na taj način stručnjacima pomagačima dostupna su sva područja iz života djece/maloljetnika i njihove obitelji, školskog okruženja, uvid u provođenje slobodnog vremena i odnos s vršnjacima, njihove sklonosti, interese, talente i stavove. Zbog toga imaju mogućnost djelovati upravo na one čimbenike koji se pokazuju najrizičnijima za daljnji razvoj korisnika, a imaju priliku pritom iskorištavati sve potencijale koje prepoznaju u samom korisniku, kao i u kapacitetima zajednice.

2.3.1. Ciljana skupina

Ciljana skupina programa bila bi djeca i mladi u dobi od 7 do 18 godina identificirani na niskoj do umjerenoj razini rizika i potrebe za intervencijom.

U slučaju višeg stupnja intenziteta problema u ponašanju, preporučuje se uključivanje korisnika (i članova obitelji) u druge tretmanske programe koji se nude u sustavu socijalne skrbi.

Programom bi bili obuhvaćeni djeca i mladi te njihove obitelji koji žive na području grada Zagreba, kao i zagrebačkog prstena. Potonje je od posebne važnosti, jer u relativnoj blizini metropole postoje područja u kojima nisu dostupne socijalne usluge, a rizične obitelji vrlo često zbog financijskih i inih razloga ne mogu sudjelovati u programima udaljenih pružatelja socijalnih usluga.

Poseban naglasak u razvijanju ove usluge želi se staviti na pružanje pomoći i podrške udomiteljima prilikom udomljavanja djece i mladih s problemima u ponašanju.

Ovakav oblik udomljavanja u RH je izuzetno rijedak, što je jednim dijelom sigurno rezultat nepoučenosti udomitelja i nedostatka podrške koju dobivaju. Budući da smo, kao institucija usmjerena na populaciju djece i mladih s problemima u ponašanju, stekli određena iskustva, znanja i vještine specifične za rad s ovom populacijom, želimo facilitirati i pomoći u unapređivanju usluge udomljavanja naših korisnika.

Mobilni tim, koji je od početka postupka udomljavanja uključen u izgradnju međusobnih odnosa, redovito prati njihove napretke i pruža im pomoć u prevladavanju teškoća, sasvim sigurno pruža određenu vrstu podrške i svojevrsnog pojačanja kako bi se u potpunosti iskoristile mogućnosti i kapaciteti udomitelja.

Problemi u ponašanju djece i maloljetnika mogu se očitovati na sljedeće načine:

- Manifestiraju rizična ponašanja ili probleme u ponašanju u školskom okruženju
- Imaju poteškoća u formiranju zadovoljavajućih prosocijalnih vršnjačkih odnosa
- Manifestiraju teškoće u funkcioniranju u obiteljskoj okolini
- Iskazuju individualno štetne i/ili društveno neprihvatljive oblike ponašanja
- Nalaze se u akutno stresnoj situaciji ili manifestiraju teškoće u prevladavanju određene životne situacije te im je potrebna privremena podrška i usmjeravanje i/ili krizna intervencija (smrt bliske osobe, razvod braka roditelja, selidba i sl.)

2.3.2. Ciljevi programa

- Usmjeravanje djece i maloljetnika prema razvijanju socijalnih, komunikacijskih i životnih vještina kako bi se u budućnosti mogli na adekvatan način nositi s rizičnim čimbenicima u svojoj okolini te odabirati prosocijalne načine rješavanja frustracija
- Kroz postupak savjetovanja, pomaganja, usmjeravanja, poučavanja i nadzora usmjeravati članove obitelji prema unapređenju kohezije među pojedinim članovima, izgradnje primjerenih roditeljskih stilova i stabiliziranja obiteljske dinamike
- U široj okolini korisnika izgraditi ili ojačati potencijale za iskorištavanje njegovih potencijala (kroz pružanje podrške i poučavanja školskog osoblja, trenera, organizatora slobodnog vremena u lokalnoj zajednici itd.)
- Jačanje kapaciteta pojedinca, obitelji i lokalne zajednice, što dovodi do izgradnje stabilnijeg okruženja i doprinosi jačanju otpornosti pojedinaca

2.3.3. Metode i sadržaj rada

Sadržaj pojedinih aktivnosti i odabir metoda primjenjivao bi se po načelu individualizacije tretmana, što podrazumijeva uvažavanje specifičnih potreba svakog korisnika. Ovo podrazumijeva izradu Individualnog plana za svakog pojedinog korisnika gdje su specificirane njegove potrebe, rizični i zaštitni čimbenici, faktori prijemčljivosti za tretmanske utjecaje te, u skladu s tim, postavljeni ciljevi tretmana.

U radu sa svakim korisnikom primjenjivale bi se tri osnovne metode rada:

- individualni rad,
- obiteljsko savjetovanje / intervencija u obiteljskoj sredini i
- intervencije u lokalnoj sredini.

Individualni rad obuhvaća razgovore, savjetovanje i usmjeravanje korisnika te pruža mogućnost za izgradnju pozitivnog odnosa korisnik-savjetovatelj. Cilj individualnog rada je korisniku pružiti novu okolinu za učenje i vježbanje naučenih ponašanja, kao i pružanje dodatne podrške i usmjeravanja u situacijama koje korisnik procjenjuje bitnima za svoj tretman. Ujedno, pruža i određeni mehanizam nadzora nad postignutim napretkom korisnika kroz njegovu samoprocjenu.

Obiteljsko savjetovanje, odnosno metoda intervencije u obiteljskoj sredini podrazumijeva sve postupke koji se provode u samoj obitelji korisnika. Primjena ove metode podrazumijeva izgradnju korektnijih odnosa među članovima, osvješćivanje postignutog napretka kod korisnika, ali i usmjeravanje prema razvijanju određenih vještina drugih članova (primjerice, poučavanje roditelja vještinama adekvatnog poticanja djeteta).

Intervencije u lokalnoj sredini podrazumijevaju procjenu postojećih kapaciteta šire sredine korisnika u pogledu organizacije slobodnog vremena, ispunjenja talenta, pružanja savjetodavne i druge pomoći i sl. Podrazumijeva i suradnju sa školom koju korisnik pohađa, kao i svim drugim institucijama i instancama koje na neki način utječu na razvoj korisnika.

Nakon postizanja ciljeva iz individualnog plana korisnika, timski se odlučuje o zavšetku programa. Pritom ostaje otvorena mogućnost uključivanja korisnika u drugi oblik tretmana koji se pruža unutar ustanove (produženi stručni postupak i sl.) ili se korisnik može uključiti u program drugog pružatelja socijalnih usluga (ustanove socijalne skrbi, nevladine organizacije, vjerske i druge udruge i sl.).

2.3.4. Suradnja

Ovakav oblik tretmana pretpostavlja multidisciplinarni pristup razumijevanja problema u ponašanju te kao takav iziskuje suradnju stručnjaka različitih profila. Prije svega, to podrazumijeva stručnjake koji najvećim dijelom već jesu zastupljeni u Centru Dugave: socijalnih pedagoga, socijalnih radnika i psihologa. Međutim, Centru je potrebna pomoć u identificiranju potencijalnih korisnika, kao i u daljnjem praćenju onih koji su sudjelovali u tretmanu, što podrazumijeva konstantnu suradnju s centrima za socijalnu skrb.

Nadalje, već je spomenuto da pojedini korisnici imaju specifične potrebe koje trebaju biti obuhvaćene tretmanom pa se tu javlja i potreba za suradnju s drugim stručnjacima (psihijatrima, liječnicima drugih specijalizacija, logopedima, pedagogima), ali i institucijama i drugim instancama (škole, sudovi, odvjetništva, ministarstva, udruge).

U 2019. godini bilo je uključeno 12 korisnika u rad mobilnog tima, a pružanje usluge planiramo nastaviti i tijekom 2020. godine te obuhvatiti do 20 bioloških i udomiteljskih obitelji. Na tom planu potrebno je bolje i učinkovitije ostvariti suradnju sa nadležnim centrima za socijalnu skrb

2.4. PRIHVATNA STANICA (usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama)

2.4.1. Ciljevi

Prihvatna je stanica namijenjena pružanju hitne socijalne pomoći te privremenog, kratkotrajnog smještaja i skrbi djeci i mladeži zatečenoj u skitnji bez nadzora roditelja ili drugih odraslih osoba dok se ne ostvari trajnije rješenje (povratak u vlastitu ili u udomiteljsku obitelj, ustanovu socijalne skrbi i sl.).

Djeca i mladi u Prihvatnu stanicu najčešće dolaze u pratnji policije i/ili socijalnih radnika te imenovanih posebnih skrbnika, a ponekad dođu sami ili su dovedeni iz odgojne ustanove.

Aktivnosti tijekom prihvata usmjerit će se na prikupljanje informacija koje će olakšati utvrđivanje identiteta korisnika kao i na rad na povratku u matičnu okolinu ili ustanovu.

Prihvat će uključiti i saniranje eventualnih zdravstvenih teškoća te adekvatnu prehranu i higijenu.

2.4.2. Kapacitet i prostorna organizacija rada

Prihvat i boravak djece i mladih provodi se u cjelovitom prostoru od oko 140 m², koji se sastoji od četiri spavaonice sa sanitarnim prostorima, dnevnog boravka, ureda odgajatelja, čajne kuhinje te priručnog spremišta.

Kapacitet Prihvatne stanice iznosi 12 mjesta: 4 za žensku i 4 za mušku mladež, hrvatske državljanke te 4 mjesta za prihvat stranih državljanina. Za smještaj maloljetnih stranih državljanina u funkciji je i novouređeni prostor na I. katu Odjela smještaja, boravka i tretmana Centra Dugave, smještajnog kapaciteta 4 korisnika.

Temeljem Odluke Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, KLASA: 217-02/19-03/10, UR. BROJ: 519-04-2-2/4-19-2 od 17. 09. 2019. o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za prijem djece bez pratnje, stranih državljanina, u 2020. godini planiramo osigurati dodatne smještajne kapacitete za djecu bez pratnje, strane državljanke.

U prosjeku prihvatom planiramo obuhvatiti 500 do 600 korisnika godišnje, a od tog broja 100 korisnika se odnosi na migrante – djecu bez pratnje.

2.4.3. Struktura korisnika

Korisnici Prihvatne stanice su hrvatski državljani, djeca i mladež u dobi od 7 do 18 godina te djeca bez pratnje, strani državljani u dobi od 14 do 18 godina.

Najčešći su korisnici Prihvatne stanice korisnici koji se nalaze na smještaju u odgojnim ustanovama, djeca i mladež zatečena u skitnji i prosjačenju, djeca i mladež kojima je potreban nužni smještaj te maloljetni strani državljani, djeca bez pratnje, tražitelji azila.

Prihvatna stanica je predviđena za privremeni boravak do 74 sata.

U Prihvatnoj stanici moguć je i dulji boravak, ukoliko se radi o izrečenoj mjeri privremenog boravka u kriznim situacijama, ili smještaj do okončanja postupka, ili u slučaju maloljetnih stranih državljanina do utvrđivanja njihova identiteta, dobi i konačne realizacije povratka u domicilnu zemlju ili pronalaska drugog adekvatnog rješenja.

2.4.4. Struktura zaposlenih i osnovni poslovi u Prihvatnoj stanici

Poslove prihvata i skrbi o korisnicima trenutno izvršavaju dva odgajatelja u dvije dnevne smjene i dva odgajatelja u noćnoj smjeni. Sukladno Odluci Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, KLASA: 217-02/19-03/10, UR. BROJ: 519-04-2-2-2/4-19-2 od 17. 09. 2019. o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za prijem djece bez pratnje, stranih državljana, u 2020. godini, pored osiguranja dodatnih smještajnih kapaciteta planira se zapošljavanje dodatna dva izvršitelja na poslovima odgajatelja.

Osnovni poslovi u pružanju usluga privremenog smještaja su:

- utvrditi identitet maloljetnika i identitet osobe koja ga je dovela;
- pobrinuti se oko preuzimanja svih vrijednih ili opasnih predmeta od maloljetnika (novac, nakit, različita sredstva ovisnosti, svi predmeti koji mogu ugroziti integritet samog maloljetnika, drugih korisnika ili osoblja Centra) a ako je maloljetnik doveden u pratnji policije, zahtjevati pregled od strane policijskog službenika u prisutnosti odgajatelja;
- kontakti sa svim službama i ustanovama (Ministarstvo za demografiju, socijalne politiku i mlade, CZSS-i, odgojne ustanove, MUP, zdravstvene ustanove, konzularna predstavništva, nevladine organizacije) uz suradnju kojih je moguće što prije realizirati povratak korisnika u pripadajuću mu sredinu (obitelj, ustanova socijalne skrbi, domicilna zemlja).
- U rad prihvatne tijekom vikenda i blagdana te školskih praznika uključeni su radnici na pružanju usluge poludnevnog boravka u ustanovi i u školi.

3. ODJEL SMJEŠTAJA, BORAVKA I TRETMANA

3.1. DISCIPLINSKI CENTAR

U okviru programa Disciplinskog centra provodi se izvršenje sudske odgojne mjere "Upućivanje u disciplinski centar", odnosno "Upućivanje u centar za odgoj". Ovu odgojnu mjeru izriče sud kada ocijeni potrebnim da se odgovarajućim kratkotrajnim mjerama utječe na ličnost i ponašanje maloljetnika.

Maloljetnik je osoba koja je u vrijeme počinjenja djela navršila četrnaest, a nije navršila osamnaest godina života.

Mjera se izriče temeljem Zakona o sudovima za mladež (NN 84/11, 143/12, 148/13 i 56/15) te Prekršajnog zakona (NN 107/07, 39/13, 157/13, 110/15 i 91/16 – RUSRH).

U Disciplinski centar upućuju se i maloljetnici s područja drugih županija.

Za svakog maloljetnika izradit će se pojedinačni program postupanja, a po isteku mjere dostavit će se izvješće o postignućima tijekom provođenja mjere, u roku od osam dana od izvršenja mjere, nadležnom sudu, državnom odvjetništvu i nadležnom centru za socijalnu skrb.

U prostoru Disciplinskog centra provodi se i "Posebna obveza uključivanja u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman u savjetovalištu za mlade", odnosno "Posebna obveza uključivanja u pojedinačni ili skupni rad u savjetovalištu za mlade".

3.1.1. Ciljevi provođenja mjere

Generalni cilj provođenja navedenih mjera je da se u relativno kratkom roku izvrši snažan utjecaj na maloljetnika koji se nalazi na izvršavanju mjere u strogo strukturiranim uvjetima.

Specifični ciljevi:

- modifikacija ponašanja, odnosno razvijanje pozitivnog modela ponašanja,
- razvijanje osobne odgovornosti,
- pojačani utjecaj na odustajanje od daljnjeg činjenja kaznenih djela,
- pojačani utjecaj na usvajanje i poštivanje zakonskih normi,
- razvijanje pozitivnog odnosa prema učenju,
- usvajanje pozitivnih društvenih vrijednosti; razvijanje pozitivnih interesa i navika.

3.1.2. Struktura korisnika

- dob od 14. do 21. godine života (maloljetnici i mlađe punoljetne osobe);
- muška i ženska populacija;
- prisutni problemi u ponašanju;
- počinitelji kaznenih djela;
- polaznici osnovne škole, srednje škole ili izvan obrazovnog procesa;
- u radnom procesu (zaposleni);
- upućeni na izvršenje mjere temeljem pravomoćnog rješenja suda

3.1.3. Kapacitet, prostorna organizacija rada i struktura zaposlenih

Disciplinski centar raspolaže sa 8 mjesta: 6 mjesta za mušku populaciju (dvije trokrevetne sobe) i 2 mjesta za žensku populaciju (jedna dvokrevetna soba).

U sklopu Disciplinskog centra je dnevni boravak predviđen za različite grupne aktivnosti, organiziranje rada na obrazovnim sadržajima i slobodne aktivnosti

U planu je opremanje čajne kuhinje.

Nastavno na dnevni boravak nalazi se informatička radionica.

Prostorija dežurnog odgajatelja smještena je između dvokrevetne spavaonice i dnevnog boravka.

Korisnici Disciplinskog centra koriste i ostale prostore Centra Dugave i to pretežno one koji se odnose na organizirano provođenje slobodnog vremena (dvorane, teretana, kabineti, igralište, informatička radionica, knjižnica, i sl.)

Na poslovima odgajatelja Disciplinskog centra potrebna su tri izvršitelja u dnevnim smjenama te dva izvršitelja u noćnoj smjeni, a godišnji je plan za 2020. godinu izvršenje pedeset do šezdeset odgojnih mjera.

3.2. Kratkotrajni rehabilitacijski (tretmanski) program

Kratkotrajni rehabilitacijski program zamišljen je kao oblik tretmana koji objedinjuje rad s djetetom i njegovom biološkom sredinom. Predviđa kratkotrajno izdvajanje djeteta/maloljetnika iz uže okoline (do šest mjeseci), najčešće nastavno na stacionarnu opservaciju, unutar kojeg roka se paralelno pruža socijalno-pedagoško vođenje i usmjeravanje djetetu, ali i pomoć, poučavanje, osnaživanje, podrška i nadzor članovima obitelji u samoj obiteljskoj sredini.

Na ovaj način se usluga pruža čitavoj obitelji s ciljem što skorijeg povratka djeteta u obiteljsku sredinu. Kao takva, ova usluga je u skladu s trendovima deinstitucionalizacije i transformacije sustava socijalne skrbi RH.

Naime, djeca/maloljetnici tijekom kratkotrajnog izdvajanja ne proživljavaju u potpunosti utjecaj institucionalizacije, jer se tijekom čitavog tretmana naglasak stavlja na jačanje kohezije unutar obitelji te je program u cijelosti usmjeren prema primarnoj sredini korisnika. Zahvaljujući tome, fokus se s korisnika (djeteta/maloljetnika) pomiče na čitavu obiteljsku, ali i lokalnu sredinu. Na taj se način obuhvaća znatno veći dio rizičnih čimbenika, ali i potencijala koji se mogu iskoristiti u tretmanske svrhe. Ovaj program čvrsto je strukturiran i intenzivan, a cilj mu je u što kraćem roku doći do pozitivnih rezultata te otklona potrebe za duljim smještajem.

3.2.1. Ciljana skupina

Ciljana skupina programa bili bi djeca i mladi u dobi od 10 do 18 godina identificirani na umjerenoj razini rizika i potrebe za intervencijom. Problemi u ponašanju mogu se očitovati na sljedeće načine:

- Manifestiraju rizična ponašanja ili probleme u ponašanju u školskom okruženju (nizak ili nezadovoljavajući školski uspjeh, neopravdano izostajanje s nastave, odustajanje od daljnjeg školovanja, oponiranje školskom osoblju, poteškoće u interakciji s drugim učenicima, manifestiranje agresivnog ili autoagresivnog ponašanja u školskom okruženju – ulaženje u sukobe s drugim

učenicima, uništavanje školskog inventara, samoozljeđivanje u krugu škole i sl., izuzetno povučeni učenici...)

- Manifestiraju poteškoće u formiranju zadovoljavajućih prosocijalnih vršnjačkih odnosa (često su u konfliktu s vršnjacima, odbačeni su i/ili izolirani iz vršnjačke skupine i sl.) ili socijalnu mrežu grade pretežno ili isključivo s osobama asocijalnog/antisocijalnog ponašanja i pritom su prisutni sljedeći čimbenici rizika: povodljivost, sklonost stihijskom provođenju slobodnog vremena, pozitivan stav spram konzumacije sredstava ovisnosti, sklonost uzbuđenjima, nizak prag tolerancije na frustraciju,...
- Manifestiraju teškoće u funkcioniranju u obiteljskoj okolini (oponiraju autoritetu roditelja, ne poštuju dogovore i obiteljska pravila, izbjavaju iz kuće te se odaju skitnji, teško podnose promjene u obiteljskoj dinamici – razvod ili rastavu roditelja, bolest u obitelji i sl., potrebna im je podrška zbog nedostatka stabilnog odgojnog stila roditelja i sl.)
- Iskazuju individualno štetne i/ili društveno neprihvatljive oblike ponašanja (samoozljeđivanje, devijantna i delinkventna ponašanja, činjenje kaznenih djela...).

3.2.2. Ciljevi programa

- Usmjeravanje djece i maloljetnika prema razvijanju socijalnih, komunikacijskih i životnih vještina kako bi se u budućnosti mogli na adekvatan način nositi s rizičnim čimbenicima u svojoj okolini te odabirati prosocijalne načine rješavanja frustracija
- Osiguravanje uvjeta za povratak korisnika u obiteljsku sredinu kroz pružanje pomoći, podrške, poučavanja i nadzora s ciljem unapređenja kohezije među pojedinim članovima, izgradnje primjerenih roditeljskih stilova i stabiliziranja obiteljske dinamike
- U široj okolini korisnika izgraditi ili ojačati potencijale za iskorištavanje njegovih potencijala (kroz pružanje podrške i poučavanja školskog osoblja, trenera, organizatora slobodnog vremena u lokalnoj zajednici itd.)
- Jačanje kapaciteta pojedinca, obitelji i lokalne zajednice, što dovodi do izgradnje stabilnijeg okruženja i doprinosi jačanju otpornosti pojedinaca.

Nakon postizanja ciljeva iz Individualnog plana korisnika, timski se odlučuje o otpustu korisnika. Pritom ostaje otvorena mogućnost uključivanja korisnika u drugi oblik tretmana koji se pruža unutar Centra (savjetovanje, korištenje usluga mobilnog tima, produženi stručni postupak i sl.) ili se korisnik može uključiti u program drugog pružatelja socijalnih usluga (centri za socijalnu skrb, nevladine organizacije, vjerske i druge udruge i sl.).

Usluge kratkotrajnog rehabilitacijskog programa provode se u prostoru Disciplinskog centra, a program provode socijalni pedagozi, socijalni radnici i psiholozi.

3.3. USLUGA BORAVKA U CENTRU, PRODUŽENI STRUČNI POSTUPAK (PSP), /PRODUŽENI STRUČNI TRETMAN (PST)

Dnevni boravak u ustanovi, PSP ili PST je sociopedagoški tretman maloljetnika s manifestiranim problemima u ponašanju koji se provodi tijekom cjelodnevnog ili poludnevnog boravka korisnika u ustanovi. Ujedno se provodi i sudska odgojna mjera "Pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi" u najkraćem trajanju od 6 mjeseci do najdulje 2 godine.

3.3.1. Ciljevi provođenja programa

Cilj i zadatak programa PSP-a je pružanje stručne, kontinuirane, pravodobne i neposredne pomoći korisniku i njegovoj obitelji u:

- razvijanju pozitivnog modela ponašanja,
- razvijanju pozitivnog odnosa prema učenju,
- usvajanju pozitivnih društvenih vrijednosti,
- usvajanju i poštivanju zakonskih normi,
- razvijanju pozitivnih interesa i navika,

- strukturiranju i razvijanju koncepta konstruktivnog provođenja slobodnog vremena,
- prevladavanju odgojno-obrazovnih teškoća,
- prevladavanju teškoća socijalne integracije u užoj i široj sredini,
- postizanju osobne, obrazovne, socijalne pozitivne afirmacije.

3.3.2. Struktura korisnika

- dob od 14 do 18 godina, odnosno do 21. godine života, ukoliko su još školski obveznici;
- ženska i muška populacija;
- obrazovni status: polaznici osnovne škole, srednje škole (u najvećem broju strukovne škole) osnovne škole za mladež i odrasle za učenike iznad 15 godina starosti;
- prisutne odgojno-obrazovne teškoće: diskrepancija između obrazovne i kronološke dobi, školski neuspjeh;
- prisutni problemi u ponašanju: agresivnost, činjenje kaznenih djela, skitnja, bježanje (iz kuće, škole, ustanove) otpor i borba protiv autoriteta, zlorporaba sredstava ovisnosti, druženje s osobama asocijalnog i antisocijalnog modela ponašanja;
- prisutni psihički problemi: neurotski razvoj ličnosti, emocionalne teškoće (nezrelost, nestabilnost, traumatiziranost) ispodprosječne intelektualne sposobnosti;
- izvršavanje odgojne mjere pojačane brige i nadzora uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi;
- obiteljska klima kao etiološki faktor: sociopatološke pojave (nerad, skitnja, delinkventno ponašanje, alkoholizam) nepotpuna obitelj, nizak socioekonomski status, nasilje u obitelji i sl.
- u program PSP-a uključuju se korisnici s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije

3.3.3. Pravni temelj uključivanja u PSP

- Zakon o socijalnoj skrbi
- Zakon o sudovima za mladež

3.3.4. Kapacitet, prostorna organizacija rada i struktura zaposlenih

Prostor PSP-a sastoji se od sljedećih prostorija i opreme:

- tri učionice s pripadajućim sanitarnim čvorovima
- jedan dnevni boravak
- dva kabineta (likovni i glazbeni)
- knjižnica
- zbornica
- zajedničke prostorije za provođenje slobodnih aktivnosti (knjižnica, dvorane, teretana, igralište, kompjutorska radionica)

Ovisno o strukturi radnog vremena i realizaciji godišnjeg plana, odnosno popunjenosti smještajnih kapaciteta (plan optimalne popunjenosti smještajnih kapaciteta: 30 korisnika) u PSP-u je potrebno 3 odgajatelja.

3.4. USLUGA SMJEŠTAJA ZA ŽENSKU POPULACIJU (GRUPA DJEVOJAKA)

3.4.1. Definiranje djelokruga rada

Centar na lokaciji matičnog objekta Dugavama, osigurava smještaj ženske populacije u dobi od 12 do 18 godina, odnosno provođenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu, temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, Obiteljskog zakona ili Zakona o sudovima za mladež.

Ovaj tretman ostvaruje se kao usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa u okviru kojeg je korisnicama osigurano: stanovanje, prehrana, odijevanje, održavanje osobne higijene, organiziranje prijevoza, briga o zdravlju, čuvanje, odgoj i obrazovanje, stručna pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizacija konstruktivnog provođenja slobodnog vremena i drugi oblici stručne pomoći.

3.4.2. Struktura korisnica

Rad se provodi u jednoj odgojnoj skupini koja broji do 8 korisnica.

Grupa je homogena po spolu (isključivo ženski spol) i relativno homogena po kronološkoj dobi. Sastav grupe je heterogen i s obzirom na stupanj obrazovanja, intelektualne sposobnosti, razloge tretmana, strukturu osobnosti i obiteljsku situaciju.

Kod svih odgajnica prisutni su problemi u ponašanju različitih oblika i intenziteta.

Kod korisnica su najčešće dijagnosticirane kombinirane smetnje na području:

- obrazovanja (npr. smanjena koncentracija, fluktuacija i disperzija pažnje, snižene grafomotoričke sposobnosti, nesamostalnost i nedostatak radnih navika, nedistanciranost prema obrazovnom osoblju i sl.),
- bio-psiho-socijalnog funkcioniranja (ispodprosječne intelektualne sposobnosti, impulzivnost, nizak prag tolerancije na frustracije, sugestibilnost, labilnost, nisko samopoštovanje, nesigurnost, raznovrsni emocionalni i psihički problemi (npr. neurotski ili sociopatski razvoj osobnosti, depresivnost, suicidalnost, toksikomanija, anksioznost, itd.),
- problem socijalizacije (nerazumijevanje odnosa ja-drugi, nerazvijena samokritičnost, savjest i sl.)

3.4.3. Ciljevi

Opći cilj u radu sa korisnicama je adaptacija i potpuna integracija u širu društvenu sredinu, uspješan nastavak školovanja, te usvajanje društveno-prihvatljivog modela ponašanja.

Opći cilj se ostvaruje kroz niz specifičnih, individualiziranih i konkretnih ciljeva, postupno.

Korisnicama će u Centru biti pružena usluga zbrinjavanja, zaštite, odgoja i školovanja u odgovarajućoj odgojno-obrazovnoj ustanovi, vođenje brige o redovitom polaženju obrazovnog procesa i ostvarivanju drugih školskih obaveza, te pomoć u formiranju radnih navika i cjelokupnoj resocijalizaciji, briga o zdravlju uz provođenje mjera zdravstvenog odgoja u cilju poboljšanja kvalitete življenja. U suradnji s nadležnim CZSS-om radit će se na poboljšanju kvalitete obiteljskih odnosa te od samog početka zajedno stvarati uvjete za povratak djeteta u obitelj.

Cjelokupna organizacija rada i života bit će organizirana tako da se omogući zadovoljavanje temeljnih potreba svake korisnice te da se stvori ugodna i poticajna atmosfera unutar koje će korisnice biti poticane na zadovoljavanje osobnih potreba na društveno prihvatljiv način kroz realizaciju navedenih ciljeva.

3.4.4. Kapacitet i prostorna organizacija rada

Optimalni kapacitet je 8 korisnica. Korisnice su smještene u dvije četverokrevetne sobe s kupaonicom i sanitarnim čvorom, a imaju na raspolaganju dnevni boravak te prostoriju za društvene aktivnosti s opremljenom čajnom kuhinjom. Korisnice dodatno imaju na raspolaganju: veliku dvoranu sa strunjačama, prostoriju za stolni tenis, kompjutorsku igraonicu, likovni kabinet, knjižnicu, teretanu te vanjsko igralište. Za potrebe osamostaljivanja i pripreme za samostalan život imaju svoju perilicu rublja, glačalo, dasku za peglanje te mini-kuhinju za pripremu jednostavnijih jela i slastica.

Za organizaciju rada s korisnicama potrebna su tri odgajatelja u dnevnim smjenama te dva odgajatelja u noćnoj smjeni.

U skladu s planom deinstitutionalizacije i socijalnim planom Grada Zagreba za korisnice ovog tretmana u planu je putem Grada osigurati stan i pružanje usluge organiziranog stanovanja.

4. DISLOCIRANA JEDINICA SMJEŠTAJA

4.1. Definiranje djelokruga smještaja

U dislociranoj jedinici na lokaciji u Ulici Otona Župančića 14 osigurava se usluga smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih) programa te provođenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu.

Ove usluge uključuju: stanovanje, prehranu, odijevanje, održavanje osobne higijene, organiziranje prijevoza, brigu o zdravlju, čuvanje, odgoj i obrazovanje, stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju konstruktivnog provođenja slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći.

4.2. Struktura i karakteristike populacije

U Dislociranoj jedinici smještaja rad se provodi u pet odgojnih grupa do osam korisnika. Grupe su homogene po spolu (isključivo muški spol) i relativno homogene po kronološkoj dobi (svi odgajanci grupe spadaju u isti dobni raspon od nekoliko godina, npr. 12-14, 14-16 i 16-18). Sastav grupa je heterogen s obzirom na stupanj obrazovanja, intelektualne sposobnosti, razloge smještaja, strukturu osobnosti i obiteljsku situaciju. Kod svih odgajanika prisutni su problemi u ponašanju različitih oblika i intenziteta, te određeni stupanj odgojno-obrazovne zapuštenosti.

Kod korisnika su najčešće dijagnosticirane kombinirane smetnje na području:

- obrazovanja (npr. smanjena koncentracija, fluktuacija i disperzija pažnje, snižene grafomotoričke sposobnosti, nesamostalnost i nedostatak radnih navika, nedistanciranost prema obrazovnom osoblju i sl.),
- bio-psiho-socijalnog funkcioniranja (ispodprosječne intelektualne sposobnosti, impulzivnost, nizak prag tolerancije na frustracije, sugestibilnost, labilnost, nisko samopoštovanje, nesigurnost, raznovrsni emocionalni i psihički problemi (npr. neurotski ili sociopatski razvoj osobnosti, depresivnost, suicidalnost, toksikomanija, anksioznost, itd.),
- problem socijalizacije (nerazumijevanje odnosa ja-drugi, nerazvijena samokritičnost i savjest i sl.).

4.3. Ciljevi

Opći cilj u radu s korisnicima je adaptacija i potpuna integracija u širu društvenu sredinu, uspješan nastavak školovanja, te usvajanje društveno-prihvatljivog modela ponašanja.

Opći cilj se ostvaruje postupno kroz niz specifičnih, individualiziranih i konkretnih ciljeva.

Korisnicima će u Centru biti pružena usluga zbrinjavanja, zaštite, odgoja i školovanja kroz kontinuirano vođenje brige o redovitom polaženju obrazovnog procesa i ostvarivanju drugih školskih obaveza te pomoć u formiranju radnih navika i cjelokupnoj resocijalizaciji, briga o zdravlju uz provođenje mjera zdravstvenog odgoja u cilju poboljšanja kvalitete življenja. U suradnji s

nadležnim CZSS-om radit će se na poboljšanju kvalitete obiteljskih odnosa te od samog početka zajedno stvarati uvjete za povratak djeteta u obitelj.

Cjelokupna organizacija rada i života bit će organizirana tako da se omogući zadovoljavanje temeljnih potreba svih korisnika, tako da se stvori ugodna i poticajna atmosfera unutar koje će korisnici biti poticani na zadovoljavanje osobnih potreba na društveno prihvatljiv način, te kroz realizaciju navedenih ciljeva.

4.4. Kapacitet i prostorna organizacija rada

Optimalni kapacitet dislocirane jedinice smještaja na lokaciji u Ulici Otona Župančića 14 je 38 korisnika, a optimalni kapacitet stambenih jedinica (dvije stambene jedinice u Denzlerovoj ulici i jedna u Dubravi) je 18 korisnika (do 6 korisnika u svakoj stambenoj jedinici).

Korisnici su smješteni u jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama, svaka odgojna skupina koristi svoj dnevni boravak, a korisnici u Župančićevoj ulici još imaju na raspolaganju: prostoriju za stolni tenis, dvije kompjutorske igraonice, likovni kabinet, teretanu te vanjsko igralište.

Na lokaciji u Župančićevoj u radu s korisnicima sudjeluje deset matičnih odgajatelja u popodnevnoj smjeni (dva izvršitelja po skupini-međusmjena i druga smjena) te dva odgajatelja za organizaciju slobodnog vremena i dva odgajatelja u jutarnjoj smjeni te četiri odgajatelja u noćnoj smjeni.

Uz odgajatelje na lokaciji u Župančićevoj potrebni su i: jedan socijalni radnik, jedan socijalni pedagog, jedan psiholog te pomoćno-tehničko osoblje: tri kuhara, jedan pomoćni kuhar i jedna pralja-glačara te jedna čistačica, a za 2020. godinu planirano je i zatraženo zapošljavanje jedne medicinske sestre, jer zbog prihvata migranata jedna medicinska sestra na razini ustanove nije dostatna za konstantne potrebe zdravstvene njege i skrbi o migranatima i redovnim korisnicima na svim lokacijama.

5. ORGANIZIRANO STANOVANJE

5.1. Kapacitet i struktura korisnika

Usluga organiziranog stanovanja trenutno se pruža na lokacijama tri stambene jedinice.

Dvojni objekt na lokaciji u Zagrebu, Dugave, Denzlerova broj 46 i 48, osigurava pružanje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku muškoj mladeži u dobi od 16. do 18. godine te provođenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu. Optimalni kapacitet Stambene zajednice Dugave je do 12 korisnika.

U objektu u Dubravi (trosoban stan) pruža se usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku korisnicima muškog spola u dobi od 18. do 21. godine života. Optimalni kapacitet ove stambene jedinice je 6 korisnika.

U 2020. godini planira se uvođenje usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za 4 korisnice ženskog spola za što je potrebno osigurati stambenu jedinicu.

Za potrebe organiziranog stanovanja potrebno je osigurati 12 odgajatelja u tri dnevne smjene i osam odgajatelja za rad u noćnoj smjeni.

5.2. Ciljevi

Organizirano stanovanje je usluga socijalne skrbi koja služi pripremi korisnika za konačno osamostaljivanje po napuštanju ustanove. Korisnici koji su već bili na privremenom smještaju radi provođenja kraćih rehabilitacijskih tretmana u Centru nakon toga imaju mogućnost smještavanja u organizirano stanovanje kako bi taj prijelaz u samostalni život protekao blaže i bez velikih stresova i neugodnih situacija na koje može naići mladi čovjek. Taj premještaj može se realizirati početkom, ali i tijekom godine. Pretpostavka je da korisnici imaju usvojene potrebne navike i stavove, da prihvaćaju osnovne općeprihvaćene i poželjne norme ponašanja, da nastavljaju školovanje, da ne čine kaznena djela, da nisu skloni skitnji, da se ne opijaju i ne koriste opojna sredstva.

Korisnik preuzima veću odgovornost za sebe, svoj život i sudjeluje u kreiranju vlastite sadašnjosti i bliže budućnosti.

5.3. Prostorni uvjeti i pretpostavke smještaja

Korisnici su smješteni u dvojnog objektu sa četiri dvokrevetne sobe i četiri jednokrevetne sobe. Dvojni objekt je opremljen kuhinjama te svim potrebnim uređajima i inventarom.

Pretpostavke smještaja u organizirano stanovanje:

- dosadašnji tretman u Centru rezultirao je primjerenim navikama, stavovima i vještinama za nastavak tretmana kroz organizirano stanovanje
- loša socijalna i obiteljska situacija.

Na kraju tretmana određeni broj korisnika ima mogućnost još do navršene 21. godine života biti smješten u organiziranom stanovanju (trosoban stan) uz povremenu podršku, a preduvjet za kvalitetan rad u povremenoj podršci je prije svega dobrovoljnost i odgovornost, usmjerenost na pozitivnu afirmaciju, traženje zaposlenja ili nastavak obrazovanja, dostupnost i sl.

6. POLUDNEVNI BORAVAK U OSNOVNIM ŠKOLAMA

6.1. Djelokrug rada

Aktivnosti i sadržaji programa poludnevnog boravka u osnovnim školama provode se na području grada Zagreba, grada Velike Gorice i grada Zaprešića. Stručni radnici provode neposredni preventivni rad s djecom koja su uključena u redovni program osnovnoškolskog obrazovanja, a zapažena su u školskoj sredini po očitovanim rizičnim karakteristikama ponašanja i teškoća u socijalnoj integraciji. Program poludnevnog boravka u osnovnim školama ima karakter sekundarne prevencije. Tretman se provodi na mjestu očitovanja teškoća socijalne prilagodbe, što je potpuno u skladu s orijentacijom na deinstitutionalizaciju i ranu intervenciju u slučajevima manifestiranja rizičnih ponašanja djece osnovno školske dobi (od 7 do 15 godina).

6.2. Ciljevi

Cjelokupni tretman primarno je usmjeren na što raniju identifikaciju bilo kojeg odstupanja u ponašanju, na pružanje pomoći u otklanjanju već očitovanih teškoća te zaustavljanja njihovog daljnjeg napredovanja. Osnovni opći cilj tretmana je pružanje pravodobne direktne i kontinuirane pomoći učenicima koji pripadaju skupini tzv. rizične populacije u spoznavanju i izgrađivanju pozitivne slike o sebi, učenju socijalnih vještina koje omogućuju lakšu prilagodbu različitim socijalnim ulogama i udovoljavanju raznorodnim zahtjevima socijalne sredine što će omogućiti uspješnu integraciju u društvo.

6.3. Uvjeti provođenja i vremensko-prostorna organizacija rada

Za potrebe poludnevnog boravka u osnovnoj školi potrebno je osigurati poseban prostor, primjeren za odvijanje različitih grupnih aktivnosti te individualne sadržaje. Skupine broje 12 učenika (ukoliko u školi djeluju dvije odgojne skupine, tada prostor mora biti primjeren za 24 učenika). U turnusu suprotnom od održavanja redovne nastave, učenici svakodnevno provode pet sati u prostoru poludnevnog boravka. Dakle, ukoliko im je nastava ujutro, odmah po njenom završetku dolaze u grupu, a kada imaju popodnevni turnus nastave, u grupu dolaze ujutro (u osam ili devet sati). U školama u kojima djeluju dvije grupe (svaku vodi jedan odgajatelj) najmanje dva sata dnevno istovremeno borave i rade obje grupe. U tom vremenu se provode različite grupne aktivnosti, okupljanje djece kroz grupne sastanke i dogovore i odlazak na ručak. Prije i poslije tog vremena provodi se grupni rad na obrazovnim sadržajima, a zatim individualni rad prema potrebama pojedinog djeteta.

Prikazana organizacija rada i dnevni ritam života u PB-u, kako je ranije spominjano, omogućuje djetetu upućenost na grupu i pomoć jednog od odgajatelja tijekom cijelog dana boravka u školi, a odgajatelju pruža mogućnost pravovremenog reagiranja, kontinuirane suradnje s nastavnicima i informiranosti o svakom djetetu.

Trenutno se program poludnevnog boravka provodi u 20 osnovnih škola (tablica 5.) u 25 odgojnih grupa. Na 25 odgajatelja uposlen je jedan voditelj na poslovima organizacije, koordinacije i kontrole.

U školskoj godini 2019./2020. planiramo otvoriti još jedan poludnevni boravak u osnovnoj školi, a prednost će imati škole sa adekvatnim prostorom i najvećim potrebama.

6.4. Popis škola

Tablica 5.

RB.	OSNOVNA ŠKOLA, ADRESA	NADLEŽNI CZSS	BROJ GRUPA
1.	Dr. ANTE STARČEVIĆA, Sv. Leopolda Mandića broj 55	DUBRAVA	1
2.	ANTUNA KOVAČIĆA, Kotarnica broj 17	SUSEDGRAD	1
3.	ANTUNA AUGUSTINČIĆA, Vladimira Nazora broj 2A	ZAPREŠIĆ	1
4.	“BUKOVAC”, Trnac broj 42	MAKSIMIR	1
5.	DAVORINA TRSTENJAKA, Krčka broj 3	TRNJE	1
6.	GUSTAVA KRKLECA, Božidara Magovca broj 103	NOVI ZAGREB	1
7.	IVANA CANKARA, Cankareva broj 10	ČRNOMEREC	1
8.	“MALEŠNICA”, Antuna Topića Mimare broj 36	SUSEDGRAD	1
9.	MARIJE JURIĆ ZAGORKE, Štefanovečka cesta 67	DUBRAVA	1
10.	MATIJE GUPCA, Davorina Bazjanca broj 2	TREŠNJEVKA	2
11.	NIKOLE HRIBARA, Ruđera Boškovića broj 11	VELIKA GORICA	2
12.	“OTOK”, Stjepana Gradića broj 4	NOVI ZAGREB	2
13.	PETRA ZRINSKOG, Krajiška broj 9	ČRNOMEREC	1
14.	“RUDEŠ”, Jablanska broj 51	TREŠNJEVKA	1
15.	“VOLTINO”, Vinkovačka broj 1	TREŠNJEVKA	1
16.	TITUŠA BREZOVAČKOG, Špansko broj 1	SUSEDGRAD	2
17.	VJENCESLAVA NOVAKA, Vile Velebita broj 15A	DUBRAVA	2
18.	“ŽUTI BRIJEG”, Vrtnjakovečka broj 2	DUBRAVA	1
19.	PAVLEKA MIŠKINE, Sveti Duh broj 24	ČRNOMEREC	1
20.	ANTUNA MIHANOVIĆA, Dubečka 5	DUBRAVA	1
UKUPNO:			25

6.5. Stručni rad izvršitelja programa

Realizacija programa zadatak je socijalnih pedagoga, socijalnih radnika, psihologa i stručnjaka drugih odgovarajućih profila osposobljenih za poslove odgajatelja u poludnevnom boravku u osnovnoj školi. Osnovni naglasak u radu odgajatelja je prepoznavanje i određivanje prioriteta specifičnih potreba svakog pojedinog djeteta, kroz korištenje pedagoških metoda grupnog i individualnog oblika rada u direktnom bavljenju s učenicima. U postupanju s djetetom s PUP-om zahtjeva se suptilan nivo komunikacije, što znači da odgajatelj mora biti osposobljen za korištenje širokog spektra socijalnih vještina, imati sposobnost empatije i raspolagati razumijevanjem i osnovnim znanjima o karakteristikama ove populacije.

Kvaliteta i efekti rada odgajatelja ostvaruju se kroz zastupanje interesa i ispunjenje potreba djeteta uključujući sljedeće sadržaje:

1. Vođenje grupe;
2. Individualni rad
3. Kontakti i uključivanje subjekata, stručnjaka drugih službi i ustanova u čijoj je domeni svojevrsna skrb o djetetu: roditelji, nastavnici, mjesno nadležni ured CZSS-a, zdravstvene ustanove, koji kao članovi stručnog tima (najčešće u sastavu: odgajatelj, soc radnik iz nadležnog CZSS-a te pedagog, psiholog i/ili defektolog škole) potvrđuju individualan plan rada s korisnikom, revidiraju isti u skladu s funkcioniranjem i napredovanjem djeteta najmanje dva puta godišnje.
4. Kontinuirano praćenje statusa učenika kroz informiranje i konzultacije s nastavnicima, pedagogom, ravnateljem škole;
5. Rad s roditeljima (savjetovanje – individualni oblik, roditeljski sastanci);
6. Uključivanje djece u razne sadržaje izvan škole (vikendom ili radnim danom) kako bi se zadovoljile njihove kulturne i zabavne potrebe i drugi interesi primjereni njihovom uzrastu
7. Izrada osobnog plana korisnika (individualnog plana uz sudjelovanje korisnika)
8. Izrada izvedbenog godišnjeg programa rada
9. Vođenje dnevnika rada, dnevnih individualnih zapažanja te ostale dokumentacije propisane Pravilnikom.

VI. VANJSKI SURADNICI

U interesu korisnika stručno osoblje Centra razvija suradnju sa predstavnicima nadležnih centara za socijalnu skrb, nadležnih sudova, policije, prosvjetnih, zdravstvenih i drugih ustanova, institucija i nevladinih organizacija.

Putem ugovora o djelu, uz uvjet odobrenja nadležnog ministarstva, korisnicima smještaja i organiziranog stanovanja osigurat će se stalna pomoć neuropsihijatra u skladu s proračunski osiguranim sredstvima.

U Centru od 6. mjeseca 2016. god. djeluje zaštitarska služba u radnom vremenu od 14.00 do 22.00 sata sve dane u mjesecu. U Centru je omogućeno održavanje osobnih odnosa djeteta i roditelja sukladno odredbama Pravilnika o provođenju nadzora nad ostavarivanjem osobnih odnosa djeteta i roditelja („Narodne novine” broj 106/14).

U Centru će se provoditi studentska praksa, hospitacije i kliničke vježbe u suradnji sa profesorima sljedećih fakulteta i visokih škola Sveučilišta u Zagrebu:

- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet-Odsjek za PUP;
- Pravni fakultet-Studijski centar za socijalni rad;
- Policijska akademija,
- Pedagoški fakultet,
- Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta te
- Učiteljski fakultet.

VII. STRUČNA TIJELA

U Centru kao stručna i savjetodavna tijela djeluju Stručno vijeće i stručni timovi.

Stručno vijeće Centra čine svi stručni radnici Centra, a predstavljaju ih izabrani stručni radnici iz svakog odjela i dislocirane jedinice. U radu Stručnog vijeća sudjeluju i voditelji.

U Centru se, u skladu s potrebama provođenja tretmana, timske procjene/dijagnostike i odgojnih mjera, osnivaju stručni timovi kao grupe stručnih radnika koji neposredno skrbe o korisniku. Stručni timovi obavezno će se sastati na početku i završetku tretmana, a tijekom tretmana prema potrebi, najmanje dvaput godišnje za korisnike na duljem tretmanu.

Stručni tim za potrebe timske procjene/dijagnostike čine: socijalni pedagog, socijalni radnik i psiholog, a za potrebe ostalih oblika tretmana u stručni tim se uključuje i neposredni odgajatelj korisnika te stručni radnik nadležnog centra za socijalnu skrb, stručni radnik škole (psiholog, pedagog i/ili defektolog škole) za korisnike poludnevnog boravka u osnovnim školama, te stručni radnik suda za korisnike na izvršavanju odgojne mjere, a po potrebi se uključuje i vanjski suradnik.

Kao stručna i savjetodavna tijela u Centru će djelovati i razna povjerenstva, timovi ili komisije: Etičko povjerenstvo, Tim za standarde kvalitete u pružanju usluga, Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, Povjerenstvo za nabavu, Povjerenstvo za zapošljavanje, Komisija za prehranu-jelovnike, Komisija za prijem i otpust korisnika.

VIII. MATERIJALNE I FINANCIJSKE MOGUĆNOSTI CENTRA

Isključivi izvor financiranja Centra je državni proračun pa će Centar sva potraživanja u proračunskoj 2020. godini ostvariti u okviru usvojenog i odobrenog financijskog plana za 2020. godinu.

Jednim dijelom Centar ostvaruje prihode kroz participacije (sudjelovanje roditelja u troškovima smještaja korisnika).

Dodatne izvore financiranja Centar će nastojati osigurati putem donacija i projekata EU, prioritetno za određene programe koji se provode u sklopu aktivnosti Centra.

Centar djeluje na četiri lokacije te u 20 osnovnih škola na području županije Grada Zagreba i na području Zagrebačke županije.

IX. PROGRAMI RADA STRUČNIH RADNIKA

U Centru se donose programi rada stručnih cjelina na razini odjela i programi rada stručnih radnika. Programe rada stručnih cjelina na razini odjela izrađuju voditelji odjela, po savjetovanju sa stručnim vijećem na razini odjela. Prijedlog programa rada na razini ustanove izrađuje ravnatelj Centra i po savjetovanju sa Stručnim vijećem Centra podnosi na suglasnost Upravnom vijeću Centra. Programe rada stručnih radnika izrađuju stručni radnici i podnose na odobrenje neposrednom voditelju.

Programi rada stručnih službi na razini odjela sadrže sljedeće tematske jedinice:

- područja tretmana;
- ciljeve tretmana;
- sadržaje tretmana;
- metode tretmana;
- plan stručnog usavršavanja radnika (interno, eksterno, samostalno);
- suradnja s drugim subjektima bitnim za tretman;
- uključivanje jedinica lokalne samouprave;
- supervizija (interna, eksterna);
- evaluacija uspješnosti tretmana.

Stručni radnici izrađuju godišnji, mjesečni i tjedni program rada za odgojne grupe.

Stručni radnici također izrađuju individualne programe rada s korisnicima odmah po uključivanju u pojedini oblik tretmana, kao i u različitim fazama tretmana (reprogramiranje tretmana). Programi rada odjela i pojedinih stručnih radnika moraju biti usklađeni i proizlaziti iz Godišnjeg plana i programa Centra.

- **Prijem korisnika**

Prijem korisnika u Centar obavlja se u skladu s Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika Centra. Korisnika na smještaj u Centar, odnosno na uključenje u pojedini oblik tretmana, dovode roditelji ili skrbnik i nadležni socijalni radnik. Prijemu prethodi upoznavanje s cjelokupnom dokumentacijom, odnosno svim dostupnim podacima o osobnim i ostalim životnim prilikama korisnika.

U sklopu samog prijema redovito se obavlja:

- inicijalni razgovor u okviru kojega se korisniku daje prilika da se sam očituje o razlozima dolaska u Centar i vlastitim očekivanjima od tretmana;
- upoznavanje sa prilikama u kući, grupom u koju će korisnik biti uključen, kućnim redom i pravilima u odgojnoj grupi;
- predstavljanje sadržaja kojima će se korisnik imati priliku baviti u tretmanu.

Ukratko, prilikom prijema odgajatelj korisnika okvirno informira o načinu i tijeku provođenja tretmana ili izvršenja odgojne mjere/posebne obveze, odnosno o organizaciji dnevnog života i rada Centra. Ovako organiziran prvi susret s odgajateljem i Centrom ujedno znači i pripremu korisnika na sljedeći korak, odnosno ulazak i upoznavanje s ostalim članovima odgojne grupe, adaptaciju na novo okruženje i model funkcioniranja unutar njega.

- **Praćenje razdoblja adaptacije**

Odgajatelj koji je obavio prijem upoznaje ostale suradnike, članove tima sa svojim zapažanjima o korisniku. U nastavku tretmana, s posebnim naglaskom na adaptacioni period, provodi se promatranje funkcioniranja korisnika u svim sociopedagoškim područjima, koje odgajatelji bilježe u svojim zapažanjima i drugoj propisanoj dokumentaciji. Odgajatelji izrađuju individualni program rada prema podacima o korisniku prilikom prijema u tretman, zajedno s korisnikom, s čime su upoznati njegovi roditelji i socijalni radnik. Individualni program sačinjava plan postupanja, odnosno postavljaju se ciljevi tretmana za predstojeće razdoblje, u pravilu jedno školsko polugodište, krajem kojega odgajatelji podnose izvješće o rezultatima tretmana odnosno pružanja usluge.

U prevladavanju svih teškoća i prepreka u adaptiranju na novu sredinu stručno osoblje i vanjski suradnici pružaju podršku i zaštitu korisniku intenziviranjem individualnog rada, suradnjom sa roditeljima, nastavnicima u školi, socijalnim radnikom, zdravstvenim i pravosudnim djelatnicima, ovisno o područjima na kojima se teškoće javljaju.

- **Organizacija dnevnog života**

Organizacija dnevnog života rezultat je definiranja područja tretmana, kao prvog zadatka u procesu programiranja. U okviru Centra je, prema prethodno navedenom, ustrojeno osam stručnih organizacijskih cjelina, a u svakoj od njih se odvija različit tip tretmana, ovisno o osobitostima zastupljene populacije: dob, spol, razina prisutnih problema u ponašanju i druge značajke.

Stoga je i usmjerenost u smislu određivanja tretmanskih područja različita, odnosno obuhvaća nekoliko komplementarnih pristupa, primjerice:

- tzv. klasična područja tretmana obuhvaćaju: radni odgoj, estetski, društveno-moralni, tjelesno-zdravstveni i intelektualni;
- podjela područja ovisno o odnosu korisnika prema tom području: prema sebi, drugim osobama, prema obrazovanju, vrijednostima, imovini i sl.;
- podjela područja prema potrebi usvajanja nekih životnih vještina s ciljem primjerene socijalne integracije i veće socijalne kompetencije;
- područja usmjerena na prava djece (osobna, obrazovna, društvena, zdravstvena, kulturna, sudbeno-zaštitna itd.);
- područja usmjerena na potrebe djece i mladeži (sigurnost, sloboda, pripadanje, prihvaćenost, uvažavanje, zabava, doživljaj uspjeha, nova iskustva, samoaktualizacija).

- **Priprema za otpust korisnika iz Centra**

Otpust korisnika iz Centra obavlja se sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika Centra. Ovisno o ispunjenju postavljenih ciljeva na početku i tijekom tretmana stručno osoblje Centra razmatra mogućnost prekida tretmana i početak pripreme korisnika za otpust. U skladu s principom individualizacije, priprema za otpust dogovara se pojedinačno sa svakim korisnikom.

Sam otpust realizira se putem sjednice stručnog tima s roditeljima ili zakonskim zastupnicima i samim korisnikom. Stručni tim za potrebe timske procjene/dijagnostike čine socijalni pedagog, socijalni radnik i psiholog Dijagnostike, a za potrebe ostalih oblika tretmana u stručni tim se uključuje i odgajatelj korisnika te stručni radnik nadležnog centra za socijalnu skrb, stručni radnik škole (psiholog, pedagog, socijalni pedagog i/ili logoped škole) za korisnike poludnevnog boravka u osnovnim školama, te stručni radnik suda za korisnike na izvršavanju odgojne mjere, a po potrebi se uključuje i vanjski suradnik liječničke struke.

Realizacija procesa pripreme i otpusta detaljno se opisuje u programu Odjela u kojem se tretman ostvaruje.

X. SADRŽAJI TRETMANA

Raznovrsni sadržaji koji se provode u Centru mogu se razvrstati u nekoliko općenitih grupacija prema tome tko su sudionici pojedinog sadržaja:

- zajedničko planiranje i organiziranje aktivnosti;
- zajednički sadržaji odgajatelja, korisnika i roditelja korisnika ;
- sadržaji usmjereni na poboljšanje kvalitete odnosa korisnika i njegovih roditelja;
- sadržaji u kojima korisnik sudjeluje sa svojim vršnjacima;
- aktivnosti i sadržaji koje korisnik samostalno provodi i obavlja;
- aktivnosti i sadržaji koje korisnik provodi s drugim osobama ili okruženju izvan Centra;

Primjeri konkretnih sadržaja: planiranje učenja, direktna pomoć u učenju, različite aktivnosti usmjerene na vježbanje, navikavanje, poticanje, radno okupacijske aktivnosti, sportske aktivnosti, likovni sadržaji, sadržaji/vježbe/igre usmjerene na usvajanje različitih životnih vještina, kulturni sadržaji, kompjutorska igraonica, maketarnica itd.

XI. METODE TRETMANA I OBLICI RADA U CENTRU

U svakodnevnom bavljenju populacijom djece i maloljetnika s problemima u ponašanju pred stručno osoblje se postavljaju zahtjevi prema kojima je neophodno uskladiti osobne sposobnosti, stručnost i iskustvo s potrebama, osobinama, prisutnim problemima u ponašanju i očekivanjima korisnika. O tome i raznim drugim čimbenicima ovisi izbor metode pojedinog tretmana. U različitim tretmanima Centra koriste se klasične pedagoške metode rada, metoda grupnog rada, modifikacija ponašanja te različite interakcijske i komunikacijske igre i vježbe. Navedene se metode koriste u grupnom i individualnom obliku rada, a u svakodnevnom radu primjenjuju ih odgajatelji ranije spomenutih stručnih profila. Najzastupljeniji je sociopedagoški oblik rada, koji se isprepliće i nadopunjuje rad odgajatelja, psihologa i socijalnih radnika.

XII. PLAN STRUČNOG USAVRŠAVANJA RADNIKA

Ciljano unapređenje stručnog rada s korisnicima te kontinuirano stručno usavršavanje radnika provodi se u skladu s proračunski osiguranim sredstvima.

U planiranju stručnog usavršavanja radnika u organizaciji resornog Ministarstva ispitane su njihove potrebe i njihovi prijedlozi su upućeni resornom ministarstvu u postupku donošenja Godišnjeg plana i programa stručnog usavršavanja za 2020. godinu.

I u 2020. godini Centar će nastaviti s kontinuiranim obogaćivanjem literature.

Centar osigurava prostor te pomaže u suorganizaciji provođenja raznih edukacija, seminara, okruglih stolova i stručnih skupova (u organizaciji resornog ministarstva, akademskih zajednica, udruga i drugih ustanova i institucija).

XIII. PLAN SURADNJE S DRUGIM ČIMBENICIMA BITNIM ZA TRETMAN

Tablica 6.

SURADNJA S (...)	NAČIN	NOSITELJI
OBITELJI, RODITELJIMA	Kontinuirana suradnja s roditeljima putem roditeljskih sastanaka, individualnih sastanaka i telefonskih razgovora o funkcioniranju korisnika u Centru, na vikendu, poticanje i savjetovanje roditelja	odgajatelj, psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog medicinska sestra voditelj, ravnatelj
CZSS	Kontinuirana suradnja po svim relevantnim pitanjima za korisnika (odaziv, prijem, individualni planovi, stručni timovi, otpust, praćenje korisnika, izvaninstitucionalne usluge)	odgajatelj, psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog medicinska sestra voditelj, ravnatelj
MDOMSP	Kontinuirano (programi, propisi, edukacije, financijsko poslovanje)	Ured ravnatelja Računovodstvo Voditelji stručni radnici
ODGOJNO-OBRAZOVNIM INSTITUCIJAMA	Kontinuirano kroz studentsku praksu, posjete, predavanja, seminare i sl.	ravnatelj mentori voditelji stručni radnici
MUP RH, PU/PP	Kontinuirano	odgajatelj, psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog voditelj, ravnatelj
SUDOVIAMA	Kontinuirano (programi rada, ročišta, rasprave, izvješća)	odgajatelj, psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog voditelj, ravnatelj
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA	Kontinuirana suradnja s liječnicima obiteljske medicine, specijalnim bolnicama	medicinska sestra, odgajatelj, psiholog, socijalni radnik, socijalni pedagog voditelj, ravnatelj
DRUGIM CENTRIMA I DOMOVIMA	Suradnja u planiranju i provedbi različitih aktivnosti (preprate, obilasci, posjete, sportski i dr. susreti) Konzultacije sa stručnjacima i kolegama	Ured ravnatelja Voditelji Računovodstvo odgojno osoblje pomoćno-tehničko osoblje
FAKULTETIMA	Kontinuirana suradnja (predavanje, edukacije, studentska praksa, hospitacije, kliničke vježbe, istraživanja)	mentori, voditelji Ured ravnatelja Stručno vijeće (stručni radnici) Etičko povjerenstvo
UDRUGAMA	Kontinuirano kroz projekte, međugovorne obveze, humanitarne aktivnosti	Ured ravnatelja Voditelji Stručni radnici
SPORTSKIM KLUBOVIMA	Kontinuirano (uključivanje korisnika u različite sportske aktivnosti)	odgajatelj, voditelji, ravnatelj
MEDIJIMA	Senzibiliziranje javnosti, humanitarne aktivnosti	Ravnatelj, Voditelji, Stručni radnici

XIV. SURADNJA S JEDINICAMA LOKALNE SAMOUPRAVE

Voditi brigu o skladnim odnosima unutarnjih ustrojstvenih jedinica u sastavu Centra, posebno dislociranih, s lokalnom zajednicom u kojoj su locirane. Uključiti korisnike Centra u organizirane aktivnosti koje se provode u lokalnoj sredini, a koje su od odgojno-obrazovne koristi za naše korisnike. Suradnju sa lokalnim policijskim postajama posebno s ciljem suzbijanja vršnjačkog nasilja odnosno nasilja među mladima dignuti na još veću razinu. Značajno je istaknuti povremene pozitivne i kritičke povratne informacije stanara u odnosu na eventualno ekscesno ponašanje naših korisnika. Tijekom prošle godine uspostavljenu zajedničku suradnju sa nizom društava, udruga i sportskih klubova nastaviti unaprjeđivati i u 2020. godini te još više intenzivirati u cilju aktivnog sudjelovanja sve većeg broja naših korisnika u ponuđenim programima (Judo klub "Dugave-Zagreb", nogometni klubovi, Udruga za kreativni socijalni rad, Udruga za liječenje ovisnika "Zajednica Susret", Udruga "Igra", Udruga "Djeca prva", Udruga "Centar za mlade", Udruga "Savršeni krug", Društvo za promicanje glazbe "Zvuk svjetlosti", Hrvatski pravni centar, Crkva, Isusovačka služba za izbjeglice, Mešihat islamske zajednice, i dr.

XV. SUPERVIZIJA

Interna supervizija provodi se unutar stručnih cjelina, na relaciji odgajatelja međusobno te u odnosu voditelja i odgajatelja. Uključivanje vanjskih supervizora u cilju osposobljavanja stručnih radnika Centra za provođenje kvalitetnije supervizije kao značajnog doprinosa u prevenciji "sagorjevanja" na poslu.

I tijekom 2020. godine Centar će omogućiti provođenje supervizije u prostorima našeg Centra za više vanjskih supervizijskih grupa.

XVI. EVALUACIJA USPJEŠNOSTI TRETMANA

- **Vrednovanje rada**

Evaluaciju tretmana u značajnim fazama, kao i za potrebe reprogramiranja tretmana, provode odgajatelji i psiholozi, a vrši se korištenjem: zapažanja, upitnika, skala procjene i samoprocjene, sociometrije, obrazovnih rezultata i liste procjene uspješnosti koji se na kraju pojedinih faza tretmana sintetiziraju u izvješće o korisniku.

Stručno vijeće Centra predlagat će mjere i aktivnosti koje se u 2020. godini trebaju provesti u svrhu poboljšanja i unapređenja kvalitete provođenja evaluacije.

- **Samovrednovanje rada**

Samovrednovanje rada vrše svi radnici Centra u planu procjene vlastitog rada te stupnja vlastitog zadovoljstva obavljenim poslom i njegovim rezultatima.

- **Prezentacija rada Centra**

Aktivnosti i rad Centra primarno će se prezentirati putem web.stranice i publikacija Centra. Isto tako sudjelujući i organizirajući različite aktivnosti (projekti, sportski susreti, suradnja s različitim institucijama) unutar i izvan Centra, prezentirat će se ostvarena postignuća u radu Centra.

U Zagrebu, 31. prosinca 2019. godine



2020
Božo Vrkljan
Božo Vrkljan
dipl. soc. radnik

Broj: 01-2810/19 LP/BV

Na ovaj Plan i programa rada Centra, Stručno vijeće Centra dalo je suglasnost dana 27. veljače 2020. godine



PREDSJEDNIK STRUČNOG VIJEĆA:

Maja Baće
Maja Baće Dumančić
prof. psihologije

Broj: 01-405/20 LP/BV/MBD

Na ovaj Plan i program rada Centra Upravno vijeće Centra dalo je suglasnost dana 28. veljače 2020. godine.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA:

Zdravko Vladanović
Zdravko Vladanović
dipl. pravnik

Broj: 01-406/20 LP/BV/ZV

Shematski prikaz Centra Dugave

