

**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE
10010 ZAGREB-DUGAVE, ULICA SVETOG MATEJA 70/A**



**URED RAVNATELJA
Telefon: 01/66 01 209, Telefaks: 01/66 87 809**

**web. str.: www.centar-dugave.hr
e-pošta: centardugave@gmail.com**

Broj: 01-543/20 LP/BV

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA DUGAVE ZA 2019.GOD.

U Zagrebu, veljača 2020. god.

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE sa sjedištem u Dugavama, Ulica sv. Mateja broj 70/a, djeluje od 1982. godine.

Djelatnost Centra je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno-zaštitnih potreba djece (starosne dobi od 7. do 14. godine) i mladeži (starosne dobi od 14. do 21. godine) koja iskazuju probleme u ponašanju i teškoće u učenju.

Djelatnost Centra ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta usluga:

1. usluga smještaja-timska procjena dijagnostika
2. usluga boravka-timska procjena/dijagnostika
3. usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilita. programa
4. usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat)
5. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
6. usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
7. usluga cjelodnevnog boravka u Centru
8. usluga poludnevnog boravka u Centru
9. usluga poludnevnog boravka u školi
10. usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
11. usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji

Centar usluge pruža djeci u riziku za razvoj problema u ponašanju te djeci s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja, od navršene 7. godine života do navršene 18. godine života i mlađim punoljetnim osobama s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja od navršene 18. do navršene 21. godine života.

Centar provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza - upućivanje u savjetovalište za mlade, upućivanje u disciplinski centar temeljem Zakona o sudovima za mladež, odnosno upućivanje u Centar za odgoj temeljem Prekršajnog zakona, Pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, te upućivanje u odgojnu ustanovu) te maloljetnicima koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

Usluge privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat) pruža se i djeci koja se zateknu u skitnji bez nadzora roditelja ili drugih odraslih osoba te djeci mlađim punoljetnim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima u trajanju propisanim zakonom i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat) pruža se i djeci bez pratnje, stranim državljanima, u dobi od 14. do 18. godine, dok im se ne osigura smještaj na drugi način ili do povratka u zemlju podrijetla, a najduže do šest mjeseci.

Centar će kroz gore navedene usluge utemeljene na Zakonu i Statutu Centra pružiti usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka u centru ili u školi, te stalnog, tjednog ili privremenog smještaja odnosno kratkotrajni prihvat, boravak ili organizirano stanovanje, što ovisno o vrsti tretmana uključuje prehranu, odijevanje, uslugu savjetovanja, brigu o zdravlju i osobnoj higijeni, organiziranju prijevoza, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći predviđene u sustavu socijalne skrbi.

Na adresi Centra u Zagrebu, Otona Župančića broj 14, ustrojena je dislocirana jedinica smještaja i organiziranog stanovanja unutar koje se ustrojeni Odjel smještaja i Odjel organiziranog stanovanja, a u sklopu koje se pružaju usluge privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa.

U sklopu stambenih jedinica pružaju se usluge organiziranog stanovanja uz stalnu i povremenu podršku s naglaskom na razvijanju radnih navika i pripremi korisnika za samostalan život, a djeluju na tri lokacije:

- Stambena jedinica Dugave I, na lokaciji u Zagrebu, Ulica Jurja Denzlera 46,
- Stambena jedinica Dugave II, na lokaciji u Zagrebu, Ulica Jurja Denzlera 48 i
- Stambena jedinica Dubrava, na lokaciji u Zagrebu, Avenija Dubrava 240/V.

U radu Centra poseban naglasak se stavlja na neposredni preventivni rad u sklopu Odjela poludnevnog boraka u osnovnim školama te na taj način preveniramo institucionalizaciju djece.

U strategiji daljnjeg razvoja Centra i unapređenja stručnog rada utvrđenim u Master planu intenzivno se radi na transformaciji Centra, odnosno preferiraju se izvaninstitucionalni oblici rada. U Centru je stalno zaposleno 99 radnika od čega je 82 stručnih koji svakodnevno vode brigu i skrbe za prosječno 400 korisnika kroz slijedeće ustrojstvene jedinice odnosno Odjele:

ODJEL TIMSKE PROCJENE /DIJAGNOSTIKE/ PRIHVATA I TRETMANA

1.OPTIMALNI KAPACITET

1.1. Stacionarna opservacija (timska procjena).....	12 korisnika
1.1.1.savjetovalište.....	10 korisnika
1.1.2.mobilni tim.....	5 korisnika
1.2. Prihvatna stanica.....	10 korisnika
1.3. Disciplinski centar.....	8 korisnika
1.3.1.posebna obveza-savjetovalište sudski izrečeno.....	4 korisnika
1.3.2.kratki rehabilitacijski program.....	3 korisnika
1.4. Dnevni boravak- Produženi stručni postupak.....	30 korisnika
1.5.Ženska odgojna skupina.....	8 korisnica

TIMSKA PROCJENA/DIJAGNOSTIKA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA (timska procjena, savjetovalište, mobilni tim) - 2019.

Zahtjevi	zaprmljeni	obrađeno
Timska procjena	124	102
Savjetovalište	8	8
Mobilni tim	1	1
Kratki rehabili. program		
Ukupno	133	111

IZVRŠENE TIMSKE PROCJENE PO MJESECIMA (prema datumu dolaska djeteta na timsku procjenu) - 2019. god.

MJESEC	BROJ DJECE
Siječanj	8
Veljača	10
Ožujak	10
Travanj	12
Svibanj	12
Lipanj	10
Srpanj	
Kolovoz	8
Rujan	10
Listopad	10
Studeni	8
Prosinac	5 (1 stranac)
Ukupno	102

BROJ KORISNIKA PREMA PREBIVALIŠTU - 2019. god.
(timska procjena-obrađeni)

S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	73
S područja susjednih županija	26
S ostalih područja Republike Hrvatske	2
S područja drugih zemalja	1
Ukupno	102

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU (obrađeni u 2019. god.)
(timska procjena)

SPOL	do - 12	12 – 14	14 - 16	16 – 18	18 - 21	UKUPNO
Muški	18	15	23	11	/	69
Ženski	7	10	11	7	/	33
Ukupno	25	25	34	18	/	102

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA NA TIMSKU PROCJENU- 2019.god.

(timska procjena)

Smještaj	Broj korisnika
- kod roditelja	85
- u obitelji udomitelja	5
- u drugoj ustanovi	12
Ukupno	102

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

(timska procjena)

5.1. Zakon o socijalnoj skrbi..... 100 korisnika

5.2. Obiteljski zakon..... 2 korisnika

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA - svi korisnici u 2019. god.

(timska procjena-svi obrađeni)

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola	2	3	4	6	10	14	16	16	7	71
- redovni program	2	3	4	5	9	8	14	16		61
- prilagođeni program					1	6	2			9
- poseban program				1						1
srednja škola	19	5	3						2	27
- gimnazija		1	1							2
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole	8	1	2							11
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	11	3								14
Škola za odrasle										
tečaj										
Izvan ob.proces										4
U K U P N O										102

SAVJETOVALIŠTE

U 2019. god. u uslugu savjetovališta uključeno je 8 korisnika. Od toga tijekom 2019. godine prekinute su tri usluge.

MOBILNI TIM:

U rad **mobilnog tima** tijekom 2019. bilo je uključeno ukupno 3 korisnika. Tijekom godine usluga je završila za jednog korisnika.

U 2019. god. ukupno su zaprimljena 124 zahtjeva. Realizirano 102. Od toga je jedan stranac. Ostali zaprimljeni zahtjevi nisu realizirani iz razloga odustajanja CZSS, odbijanja djeteta ili roditelja, obrađeni u drugom domu, utvrđen LMR. U dijagnostici su radila dva tima. Hitni slučajevi se zaprimaju odmah po dobivanju zahtjeva za obradom. Osim savjetovališta i mobilnog tima timska procjena predlaže da se korisniku pruže usluge kratkih rehabilitacijskih programa sa kojim se započelo u 2017. god. te se ta usluga provodila u okviru Disciplinskog centra.

PRIHVATNA STANICA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA PRIHVAT I PRIVREMENI SMJEŠTAJ TE BROJ OSTVARENIH - 2019. god.

Zahtjevi	zaprimljeno	ostvareno
Prihvat	256	256
Privremeni smještaj	35	35
Ukupno	291	291

BROJ KORISNIKA (PRIHVATA) PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU
(prihvat i privremeni smještaj)

a)	s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	188
b)	s područja susjednih županija	10
c)	s ostalih područja Republike Hrvatske	15
d)	s područja drugih država	78
Ukupno		291

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU (svi korisnici u 2019. god)

SPOL	do - 12	12 - 14	14 - 16	16 - 18	18 - 21	UKUPNO
Muški	-	10	137	130	-	277
Ženski	-	3	8	3	-	14
Ukupno	-	13	145	133	-	291

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA U PRIHVATNU STANICU

Smještaj	Broj korisnika
kod roditelja	145
kod rodbine	38
u obitelji udomitelja	8
-u drugoj ustanovi	- dječji dom - - odgojna ustanova - 22
Stranci – djeca bez pratnje	78
Ukupno	291

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

(prihvati privremeni smještaj)

5.1.Zakon o socijalnoj skrbi..... 270 korisnika

5.2.Obiteljski zakon..... 10 korisnika

5.3.Zakon o sudovima za mladež..... 5 korisnika

5.4.Prekršajni zakon..... 6 korisnika

DULJINA BORAVKA PRIHVAĆENIH KORISNIKA

Korisnici	Do 2 dana	2- 4 dana	4 -6 dana	6- 10 dana	10-30 dana	30-60 dana	60-180	Ukupno
RH	170	5	9	9	15	1	4	213
Stranci	7	4	7	12	31	14	3	78
Ukupno	177	9	16	21	46	9	7	291

OBRAZOVNI STATUS PRIHVAĆENIH KORISNIKA – svi korisnici u 2019. god.

Škola	razred								od toga ponavljači	Ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
nepismeni										
osnovna škola										29
- redovni program										22
- prilagođeni program										5
- poseban program										2
srednja škola										181
- gimnazija										1
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole										16
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole										165
Škola za odrasle										
-tečaj										
drugo – (stranci, nepoznato, van obra.procesa)										78
U K U P N O										291

PO OTPUSTU IZ PRIHVATNE STANICE KORISNIK JE UPUĆEN :

- a) kući, roditeljima ili starateljima.....25 korisnika
- b) u obitelj udomitelja..... 6 korisnika
- c) prepraćen u odgojnu ustanovu..... 12 korisnika
- d) preuzela policija.....78 korisnika
- e) preuzeo skrbnik..... 6 korisnika
- f) premješten u Porin (tražitelji azila).....19 korisnika
- g) samovoljno napustili (domaći i stranci)..... 145 korisnika

Iz prikazanih tablica vidljivo je da je tijekom 2019. god. u Prihvatnu stanicu bilo ukupno prihvaćeno 291 djece te se od tog broja 78 prihvaćeno odnosilo na maloljetne strane državljane što je smanjenje sveukupnog ukupnog broja prihvaćena od 14,41% u odnosu na 2018. god i povećanje djece bez pratnje oko 37%. Najveći broj prihvaćenih maloljetnih stranih državljana dolazi iz Islamske republike Afganistan (39%). Najveći razlog prihvaćenih priveden je po djelatnicima PU Zagrebačke, a odnosio se na maloljetnike počinitelje kaznenih i prekršajnih djela te na korisnike koji su samovoljno napuštali odgojne ustanove i koji su višekratni recidivisti. Većina korisnika su nižeg obrazovnog statusa a pretežno su se u Prihvatnoj stanici zadržavali od 2 do 3 dana. Nešto manje od polovine prihvaćeni su prvi puta a drugu polovinu su činili recidivisti . Po odlasku iz Prihvatne stanice većina prihvaćenih preuzeta je po djelatnicima policije ili prepraćena u odgojne ustanove. Određeni broj samovoljnih napuštanja ustanove većinom se odnosio na korisnike odgojnih domova, višestruke recidiviste koji su najčešće odbijali povratak u ustanovu a značajnim dijelom i na maloljetne strane državljane.

DJECA BEZ PRATNJE STRANI DRŽAVLJANI

Odlukom resornog ministarstva Centar Dugave je od 17. 09. 2019. god. određen kao ulazna točka za prihvatanje stranih državljana za 17 županija s područja Republike Hrvatske te se u ovom izvješću nalaze zasebno podatci o djeci bez pratnje prihvaćenoj u Centar Dugave za razdoblje 2019 god. prije i nakon odluke o određivanju Centra Dugave kao ulazne točke za prihvatanje djece bez pratnje:

Razdoblje od 01. 01. 2019 do 17. 09. 2019. godine

Tablica 1.

Broj djece po državi porijekla

DRŽAVLJANSTVO	BROJ DJECE
Afganistan	19
Alžir	2
Kosovo	4
Libija	4
Makedonija	1
Maroko	4
Pakistan	1
Sirija	3
Tunis	2
Turska	3
UKUPNO	43

Tablica 2.
Spolna struktura prihvaćenih

SPOL	BROJ DJECE PO SPOLU
M	42
Ž	1
UKUPNO	43

Tablica 3.
Razlozi prestanka smještaja

RAZLOG PRESTANKA SMJEŠTAJA	BROJ DJECE
Bijeg	28
Nastavak krim. obrade	3
Postupak spajanja s obitelji	3
Premještaj u Prihvatilište Porin	6
Preuzela odgojna ustanova	3
UKUPNO	43

Tablica 4.
Struktura skrbništva

UKUPAN BROJ DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM	33
UKUPAN BROJ DJECE BEZ POSEBNOG SKRBNIKA	10
UKUPNO	43
OD 33 DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM	
STRUČNI RADNIK CZSS (POSEBNI SKRBNIK)	30
STRUČNI RADNIK USTANOVE U KOJOJ JE DBP SMJEŠTENI (POSEBNI SKRBNIK)	1
OSTALO (iz grupe, brat)	2

BROJ DJECE S RJEŠENJEM O PRESTANKU POSEBNOG SKRBNIŠTVA	10
BROJ DJECE BEZ RJEŠENJA O PRESTANKU POSEBNOG SKRBNIŠTVA	33
UKUPNO	43

RAZLOG PRESTANKA POSEBNOG SKRBNIŠTVA (OD BROJA DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM 10)	
BIJEG	6
NOVI POSEBAN SKRBNIK	3
OBUSTAVA IMENOVANJA POSEBNOG SKRBNIKA	1
UKUPNO	10

Tablica 5.
Dobna struktura prihvaćenih

GODINA ROĐENJA	BROJ DJECE
2001.	8
2002.	13
2003.	12
2004.	5
2005.	4
2007.	1
UKUPNO	43

Tablica 6.
Duljina boravka

BROJ DANA BORAVKA U CENTRU	BROJ DJECE PO DANIMA
1	7
3	2
4	2
5	5
6	3
8	3
10	3
14	7
18	1
23	2
38	1
51	1
72	2
83	1
123	1
155	1
UKUPNO	43

Razdoblje od 17. 09. 2019. do 31. 12. 2019. godine

Tablica 7.

Broj djece po državi porijekla

DRŽAVLJANSTVO	BROJ OD DRŽAVLJANSTVO
Afganistan	12
Alžir	1
Egipat	4
Italija	2
Maroko	3
Nepoznato	1
Njemačka	1
Pakistan	2
Palestina	2
Rumunjska	2
Sirija	1
Turska	4
UKUPNO	35

Tablica 8.

Spolna struktura

SPOL	BROJ DJECE PO SPOLU
M	31
Ž	4
UKUPNO	35

Tablica 9.

Razlozi prestanka smještaja

RAZLOG PRESTANKA SMJEŠTAJA	Broj
Bijeg	22
Nastavak krim obrade	5
Preuzela odgojna ustanova	1
Premještaj u PTA PORIN	4
Još u ustanovi	1
Preuzeli roditelji/obitelj	2
UKUPNO	35

Tablica 10.
Struktura skrbništva

UKUPAN BROJ DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM	25
UKUPAN BROJ DJECE BEZ POSEBNOG SKRBNIKA	10
OD 25 DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM	
STRUČNI RADNIK CZSS(POSEBAN SKRBNIK)	20
STRUČNI RADNIK USTANOVE U KOJOJ JE DBP SMJEŠTENI (POSEBNI SKRBNIK)	4
OSTALO	1
UKUPNO	25

BROJ DJECE S RJEŠENJEM O PRESTANKU POSEBNOG SKRBNIŠTVA	9
BROJ DJECE BEZ RJEŠENJA O PRESTANKU POSEBNOG SKRBNIŠTVA	26
UKUPNO	35

RAZLOG PRESTANKA POSEBNOG SKRBNIŠTVA (OD BROJA DJECE S POSEBNIM SKRBNIKOM 9)	
RAZLOG PRESTANKA POSEBNOG SKRBNIŠTVA	
BIJEG	0
NOVI POSEBAN SKRBNIK	8
OBUSTAVA IMENOVANJA POSEBNOG SKRBNIKA	1
UKUPNO	9

Tablica 11.

Dobna struktura

GODINA ROĐENJA	BROJ DJECE PO GODINI ROĐENJA
2002.	6
2003.	13
2004.	4
2005.	4
2006.	1
2007.	4
2008.	2
Nepoznato	1
UKUPNO	35

Tablica 12.

Duljina boravka

BROJ DANA BORAVKA U CENTRU	BROJ KORISNIKA PO DANIMA
1	11
3	1
10	1
11	3
14	1
15	2
17	1
27	4
28	1
30	2
31	2
34	5
110	1
UKUPNO	35

Tablica 13.

Broj djece prihvaćenih u 2019. god.

RAZDOBLJE	BROJ DJECE	%
01.01.2019 -17.09.2019. god	43	55,13
17.09.2019-31.12.2019. god.	35	44,87
Ukupno 2019.	78	100

Kroz analizu tabelarnog pregleda korisnika možemo zaključiti da je većina djece prihvaćena iz bliskoistočnih zemalja, pretežno iz države Afganistan (tablice broj 1 i 7), a razlog migracija je bijeg iz zemalja zahvaćenim ratom te lošim političkim i ekonomskim stanjem.

Većina prihvaćenih je uglavnom muškog spola, većinom u dobi od 16 do 18 godina, što je u skladu s odredbama Pravilnika o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (Narodne novine broj 40/14 i 66/15) prema kojem se usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama pruža "i djeci bez pratnje, stranim državljanima, u dobi od 14. do 18. godine, dok im se ne osigura smještaj na drugi način ili do povratka u zemlju podrijetla, a najduže do šest mjeseci". Iznimno je primljeno 3 korisnika u dobi od 11 godina te 5 korisnika u dobi od 12 godina (Tablice 5 i 11). Važno je napomenuti da, unatoč fizičkom izgledu iz kojeg je očigledno da je nerijetko riječ o punoljetnim osobama, od strane dežurnih stručnjaka nikada nije izražena sumnja u njihovu kronološku dob, sukladno Protokolu o postupanju prema djeci bez pratnje. Gotovo nitko nema dokument kojim bi potvrdio istinitost navoda o datumu rođenja.

Nakon prihvata jedan dio djece bez pratnje, već u prvom mjesecu smještaja, samovoljno napušta prostor Centra Dugave što je u najvećem dijelu i razlogom prestanka smještaja. Određenom broju korisnika iz navedenog razloga se i ne stigne imenovati poseban skrbnik (iz Tablica broj 4 i 10 razvidno je da od ukupno 78 djece bez pratnje za njih 20 nije imenovan poseban skrbnik).

Naravno, određeni broj djece bez pratnje ostaje tijekom duljeg razdoblja na smještaju, neki gotovo i punih šest mjeseci, a u jednom slučaju smještaj je trajao i do dvije godine.

Od strane nadležnog CZSS-a djetetu bez pratnje, stranom državljaninu se rješenjem imenuje poseban skrbnik. U najvećem broju slučajeva skrbnikom se imenuje stručni radnik CZSS-a, a u određenim slučajevima imenuje se stručni radnik ustanove u koju je dijete smješteno te iznimno, u rijetkim slučajevima, rođaci iz skupine s kojom je dijete došlo. Pokazalo se da je u najboljem interesu djeteta da je skrbnik osoba iz ustanove u kojoj boravi, a u nekoliko slučajeva iz ranijih godina pozitivna iskustva smo imali i sa skrbnicima, stručnjacima HCK-a.

Uključivanje djece u obrazovni proces nije zaživjelo u potrebnoj mjeri, kako zbog starije dobi djece i nemogućnosti utvrđenja koji su stupanj obrazovanja uopće završili, tako i zbog njihove vlastite nezainteresiranosti te često i zbog samovoljnog napuštanja ustanove.

Nije definirano ni na koji bi ih način bilo najbolje uključiti, odmah nakon prihvata, na učenje hrvatskog jezika.

Mogućnost osiguranja prevoditelja u zadnje vrijeme je nešto bolja, ali i dalje postoje problemi u proceduri odabira prevoditelja, plaćanja istog i slično.

Centar Dugave već dugi niz godina prihvaća djecu bez pratnje te se, i prije donošenja Odluke o određivanju Centra Dugave kontakt točkom za djecu bez pratnje, upravo u Centru Dugave nalazio najveći broj migranata, djece bez pratnje. Uz postojeće iskustvo u radu s takvom djecom stručni radnici Centra u značajnoj mjeri sudjelovali su u brojnim aktivnostima, edukacijama, stručnim skupovima, treninzima i seminarima vezanim za primjenu novog

Protokola o djeci bez pratnje uz kontinuirano stručno usavršavanje. Tako su u zadnjih nekoliko godina, a naročito tijekom 2019. godine, sudjelovali na edukacijama, kako slijedi:

1. Trening: Zaštita djece kao posebno ranjive skupine u kontekstu migracija (IOM)
2. Stručni skup: Postupak spajanja obitelji (HPC)
3. Projekt: Ostvarimo prava djece bez pratnje (HPC)
4. Projekt: Unapređenje skrbništva za djecu bez pratnje (HPC)
5. Projekt: Ususret djeci bez pratnje (HPC)
6. Radionica: Skrbništvo za djecu bez pratnje (HCK)
7. Projekt: Zajedno u zaštiti djece bez pratnje (HPC)
8. Projekt: Zaštita djece u kontekstu izbjegličke i migrantske krize u Europi (IOM)
9. Konferencija o međunarodnoj zaštiti i bezdržavljanstvu (UNHCR)
10. Edukacija o Protokolu o postupanju prema djeci bez pratnje (HPC, CNZD)
11. Edukacija: Rad s djecom bez pratnje, djecom tražiteljima međunarodne zaštite i djecom azilantima (CNZD, HCK)
12. Okrugli stol: Život djece bez pratnje (CNZD)
13. Edukacija: Osnove psihosocijalne podrške u radu sa ženama i djecom migrantske populacije (Liječnici bez granica)
14. Javna rasprava: Evaluacija novog okvira integracijske migracijske politike

Stručni radnici sudjeluju u internom procesu kontinuirane edukacije koji se provodi diseminacijom prikupljenih informacija. Na tom planu izuzetno je dobra suradnja sa: CZSS-om Novi Zagreb, domom zdravlja, bolnicama. VI. policijskom postajom Novi Zagreb, kao i kontinuirana suradnja s: MUP-om RH, MDOMSP-om, UNHCR-om, UNICEF-om, IOM-om, Prihvatilištem Porin, HPC-om, HCK-om, CNZD-om, JRS-om, Mešihatom.

Suradnja sa Međuresornim povjerenstvom bila je tek djelomična i to u kriznim situacijama kada je trebalo naći smještaj za “višak djece”, jer nisu mogla biti prihvaćena u naš Centar zbog nedostatka smještajnih kapaciteta. U međuresornom povjerenstvu nema predstavnika naše ustanove?!!

Na navedenu Odluku o određivanju Centra Dugave kontakt točkom odmah smo se usmeno referirali iskazujući bojazan za mogućnost izvršavanja odluke, zbog nedostatka smještajnih kapaciteta, a ubrzo smo dostavili i pisano očitovanje resornom Ministarstvu.

Iz statističkih podataka vidljivo je da je nakon Odluke Ministarstva došlo do značajnog povećanja prijema djece bez pratnje te da je u ukupnom broju od 78 korisnika u 2019. godini samo u razdoblju od 17. 09. 2019. do 31. 12. 2019. prihvaćeno 35 korisnika, dakle u zadnjem kvartalu 2019. godine prihvaćeno je gotovo 45% korisnika od ukupnog broja prihvaćenih korisnika u 2019. godini.

Takav povećani broj prijema trenutno ne odgovara smještajnim kapacitetima (uvjeti prostora i opreme) te raspoloživim ljudskim resursima Centra Dugave. Naime u kriznim situacijama dolazilo je do zahtjeva za prijem znatno većeg broja prijema nego što je iz navedenih razloga moguće.

Centar Dugave može realno u postojeće smještajne kapacitete prihvatiti maksimalno 12 korisnika te je i taj broj prenapregnut i nije u skladu s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga (Narodne novine broj 40/14 i 66/15), jer se u sobama nalazi znatno veći broj korisnika od broja koji je moguće prihvatiti sukladno propisanim uvjetima prostora i opreme.

Za prihvatanje većeg broja korisnika nemamo niti dovoljno ljudskih resursa, kako stručnog osoblja (odgajatelji, soc. pedagog, soc. radnik, medicinska sestra) tako ni pratećeg pomoćno-tehničkog osoblja (vozač, skladištar, čistačica, kuhar.) Naime, zbog izrazito zapuštenog i lošeg zdravstvenog stanja navedenih korisnika uzrokovanog dugotrajnim lošim uvjetima, postoji velika potreba za dodatnim oprezom te zahtjevima za kontinuiranom higijensko-medicinskom skrbi (na nivou cijelog Centra imamo samo jednu medicinsku sestru koja fizički ne može stići odraditi sve potrebne radnje iz opisa i popisa poslova, a da ne govorimo da prijevoz i prepratu djece na preglede i kontrole sama odrađuje?).

Ono što bi u ovom trenutku bilo najvažnije riješiti, ukoliko se želi ostati pri Odluci da Centar Dugave ostane kontakt točka, je stvaranje adekvatnijih smještajnih kapaciteta koji trenutno ni približno ne odgovaraju potrebama korisnika, djece bez pratnje.

Jedna od mogućnosti je da se postojeća grupa djevojaka s lokacije matičnog objekta Centra u Dugavama premjesti u organizirano stanovanje izvan Centra Dugave, a postojeći smještajni kapaciteti stave u funkciju rada s djecom bez pratnje. U zajedničkoj suradnji resornog Ministarstva, grada Zagreba i Centra Dugave treba pokušati iznaći mogućnost dodjele kuće ili stana za djevojke koje bi izmjestili iz Centra Dugave. Na taj način dobili bi puno adekvatniji prostor za smještaj djece bez pratnje, a u najvećoj mjeri bi riješili i problem "miješanja populacije djece bez pratnje, stranih državljana sa korisnicima s problemima u ponašanju".

I u ovom trenutku, u postojećim uvjetima smještaja, prijeko je potrebno odobrenje za zapošljavanje potrebnog kadra temeljem zahtjeva upućenog nadležnom Ministarstvu krajem 2019. godine na koji još nismo dobili službeni odgovor.

I dalje treba ulagati u osnaženje i edukaciju kadrova koji su u neposrednom radu s navedenom populacijom te očekujemo da će priljev maloljetne djece zasigurno još izvjesno vrijeme ostati isti, ako ne i veći. Identifikaciju potreba djece bez pratnje uputili smo resornom ministarstvu.

DISCIPLINSKI CENTAR

BROJ PRUŽENIH USLUGA (Disciplinski centar, kratki rehabilitacijski program, posebna obveza - savjetovalište)-2019. god.

SPOL	DISCI.CENTAR	KRA.RE.PRO.	SAVJETOVALIŠTE	UKUPNO
M	29	3	2	35
Ž	3	0	0	3
UK	32	3	2	37

- Broj zaprimljenih zahtjeva: 36 (storno 4-od toga naknadno 2 izvršenja u 2020., izvršenje u 2020. – 1 maloljetnik)
- Neizvršene odgojne mjere: 4 (4 – otpor maloljetnika, izmjena odgojnih mjera)
- Izvršeno odgojnih mjera: 31

Struktura korisnika po spolu i dobi – disciplinski centar

DOB SPOL	14 – 16 god.	16 – 18 god.	18 – 21 god.	UKUPNO
Muški	5	17	6	28
Ženski	1	2	1	4
UKU.	6	19	7	32

Struktura izrečenih mjera –disciplinski centar

NEPREKIDNO					DISKONTINUIRANO			UKU.
3 mj.	2 mj.	1 mj.	25 dana	8 dana	3/4h/6/14 dana	3h/10 dana	Subota Nedjelja- 8.tj.	
11	4	11		1	4		1	32

Obrazovni status korisnika

(disciplinski centar, kratki rehabilitacijski program i savjetovalište)

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola										
- redovni program										
- prilagođeni program										
- poseban program										
srednja škola	12		1	3						16
- gimnazija										
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole	2		1	3						
- obrtnička škola i druge 3- godišnje škole	10									
-škola za odrasle										
-tečaj										
- drugo nepismeni, izvan procesa										16
viša škola, fakultet										
UKUPNO										32

Vrste i sjedišta sudova

Prekršajni sud – izrečeno 5 odgojnih mjera, od toga:	
Prekršajni sud u Zagrebu:.....	3
Prekršajni sud u Čakovcu:.....	1
Prekršajni sud u Bjelovaru:.....	1
Općinski sud – izrečeno 27 odgojnih mjera, od toga:	
Općinski kazneni sud u Zagrebu:.....	15
Općinski sud u Velikoj Gorici:.....	4
Općinski sud u Karlovcu:.....	1
Općinski sud u Sisku:.....	1
Općinski sud u Varaždinu:.....	2
Općinski sud u Čakovcu:.....	2
Općinski sud u Koprivnici:.....	1
Županijski sud u Zagrebu:.....	1

SAVJETOVALIŠTE

Tijekom 2019. godine izrečena je:
- 1 posebna obveza Savjetovališta
- 1 socijalna usluga savjetovanja i podrške pojedincu

Posebna obveza izrečena:	
Županijski sud u Zagrebu:.....	1
CZSS Zagreb, Podružnica Novi Zagreb:.....	1

KRATKI REHABILITACIJSKI PROGRAM

U kratke rehabilitacijske programe ukupno je bilo uključeno 3 korisnika, od kojih su 2 programa završena tijekom godine.

Korisnici u kratkom rehabilitacijskom programu upućeni su od strane CZSS Velika Gorica (2) i CZSS Zagreb, Podružnica Črnomerec (1).

ŽENSKA ODGOJNA SKUPINA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ U ŽENSKU ODGOJNU SKUPINU TE BROJ REALIZIRANIH ZAHTJEVA – 2019. god.

Zahtjevi	zaprimljeni	ostvareni	odbijeni
Ženska odgojna skupina	38	3	35

STRUKTURA KORISNICA PO DOBI (korisnice u 2019.god.)

DOB	do - 12	12 – 14	14 - 16	16 – 18	18 - 21	UKUPNO
ženski	-	-	6	4	0	10
Ukupno	-	-	6	4	0	10

OBRAZOVNI STATUS KORISNICA - 2019 god.

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola							1	4		5
- redovni program										
- prilagođeni program										
- poseban program										
srednja škola		1	1							2
- gimnazija										
- tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole										
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	2	1								3
U K U P N O										10

U ženskoj odgojnoj skupini ukupni smještajni kapacitet je 8 djevojaka, a trenutno se na smještaju nalazi 7 djevojaka. Iz gore navedenih tablica upadljiv je podatak da je tijekom godine zaprimljeno 38 zahtjeva za smještaj, a primljene su tek 3 djevojke. Sve djevojke su uključene u obrazovni proces, 3 djevojke polaznice su osnovne škole, a 4 polaznice srednjeg obrazovanja i to najčešće trogodišnjih strukovnih škola. Djevojke koje se nalaze na smještaju su uglavnom sa područja Zagreba, Velike Gorice te susjednih županija. Na ponovljen zahtjev Gradu Zagrebu za dodjelom jednog stana ili kuće za ostvarenje uvjeta za osnivanje stambene zajednice za djevojke još nismo dobili odgovor. Naime plan Centra je izmještaj korisnica u organizirano stanovanje za što nam je potrebna navedena nekretnina. Zahtjev smo uputili i resornom ministarstvu te bi u slučaju realizacije imali mogućnost adekvatnijeg zbrinjavanja djece bez pratnje koju bi preselili u navedeni prostor.

DNEVNI BORAVAK – PRODUŽENI STRUČNI POSTUPAK

STATISTIČKA OBILJEŽJA KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU

2019. god.

Zahtjevi/Zaprimljeno		25
Zahtjevi /realizirano		24
Odustali		1
Otpust		11
Prisutno na dan 31.12.2019.		17
U tretmanu u 2019. god.	ukupno	28
Rješenjem suda	Općinski sud	7
	Županijski	0
Rješenjem CZSS		21
Prema spolu	Ženski	5
	Muški	23
Dobna struktura	Do 14.god.	0
	14-16	3
	16-18	24
	Više od 18	1
Školski status	Osnovna škola	3
	Srednja škola	23
	Škola za odrasle (tečaj)	1
	Izvan obrazovnog programa	1
Nadležnost CZSS	Podružnice CZSS Zagreb	25
	Čnomerec	1
	Dubrava	2
	Maksimir	0
	Gornji grad-Medveščak	2
	Centar	0
	Novi Zagreb	7
	Peščenica	2
	Sesvete	2
	Trešnjevka	1
	Trnje	1
	CZSS Čakovec	
CZSS Velika Gorica		1
CZSS Dugo Selo		1
U tretmanu	Duljina trajanja tretmana	
Duljina boravka	Do 6 mj.	15
	Od 6. mj. – do 1 god	9
	Od 1 – 2 god.	4
	Od 2 – 3 god.	0
Broj održanih sastanaka	Stručni tim	10
	Kontrolno ročište	3
	Sjednice vijeća	6
Broj korisni. sa obvezom	Psih.tretman,dijag. obrade	8
	Psihoterapije/savjetovanje	6
Br.kori. sa proble.ovisno.	alkohol	3
	droga	11
	pušenje	10
	Drugo/internet	2

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU

(svi korisnici u 2019. god.)

škola	razred								od toga ponavljači	Ukupno
	1	2	3	4	5	6	7	8		
osnovna škola								3	3	3
- redovni program								2	2	2
- prilagođeni program								1	1	1
- škola za odrasle										
srednja škola	9	9	4	1						23
- gimnazija				1						1
- tehnička škola, odn. srodne četverogodišnje škole		3								3
- obrtnička škola i druge trogodišnje škole	9	6	4						17	19
škola za odrasle										
tečaj	1								1	1
izvan obrazovnog procesa	1								1	1
U K U P N O										28

U 2019. godini ukupno je kroz program prošlo 28 korisnika. Sada se u programu produženog stručnog postupka nalazi 17 korisnika. Prosječno je u programu, tijekom kalendarske 2019. godine bilo uključeno oko 12 korisnika, a trenutno je na boravku šest maloljetnika kojima je izrečena sudska odgojna mjera. Prisutan je trend smanjena broja korisnika ovog tretmana, iako je potencijal socijalnopedagoškog tretmana PSP-a iznimno velik.

DISLOCIRANA JEDINICA SMJEŠTAJA I ORGANIZIRANOG STANOVANJA

OPTIMALNI KAPACITET

- 1.1. Odjel smještaja za mušku djecu, Župančičeva 14.....38 korisnika
- 1.2. Odjel organiziranog stanovanja:1. Denzlerova 46,48.....12 korisnika
- 2.Dubrava 240/5..... 6 korisnika

BROJ KORISNIKA NA SMJEŠTAJU – PROSINAC 2019.god.

- 2.1. Smještaj Župančičeva.....34 korisnika
- 2.2. Stambena zajednica- Denzlerova.....11 korisnika
- 2.3. Stambena zajednica Dubrava4 korisnika

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA ZA SMJEŠTAJ I ORGANIZIRANO STANOVANJE TE BROJ OSTVARENIH SMJEŠTAJA - 2019. god.

Zahtjevi	zaprimljeni	odobreni	realizirani
Smještaj Župančičeva 14	53	18	13
Organizirano stanovanje Denzlerova 46,48	7	7	7
Organizirano stanovanje Av. Dubrava 240	3	3	3

BROJ KORISNIKA PREMA NJHOVOM PREBIVALIŠTU (svi korisnici u 2019.) Dom i stambene zajednice

a)	S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	18
b)	S područja susjednih županija	17
c)	S ostalih područja Republike Hrvatske	30
	Ukupno	65

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI (svi korisnici u 2019. god.) Smještaj i organizirano stanovanje

SPOL	DOB						UKU PNO
	10 -12	12-14	14-16	16-18	18-21	21 i više	
Muški	1	9	14	23	18	-	65
Ukupno	1	9	14	23	18	-	65

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA U CENTAR

Dom i stambene zajednice

Smještaj	Broj korisnika
- kod roditelja	53
- u obitelji hranitelja	5
-u drugoj ustanovi	- odgojna ustanova 2
	- dječji dom 5
Ukupno	65

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA

Dom i stambene zajednice

Zakon o socijalnoj skrbi.....40 korisnika

Obiteljski zakon24 korisnika

Zakon o sudovima za mladež..... 1 korisnik

DULJINA BORAVKA U USTANOVI

Smještaj i organizirano stanovanje

Dužina boravka	Broj korisnika
1 mjesec	1
1 –6 mjeseci	9
6 mjeseci - 1 godine	4
1 –2 godine	17
2 –3 godine	17
više od 3 godine	17

BROJ KORISNIKA ZA KOJE JE PREKINUT SMJEŠTAJ U CENTRU- tijekom 2019. god

Smještaj..... 8 korisnika
Organizirano stanovanje..... 10 korisnika

RAZLOZI PREKIDA SMJEŠTAJA

Smještaj i organizirano stanovanje

- a) završen tretman.....1 korisnik
- b) završetak školovanja.....11 korisnika
- c) izmjena odgojne mjere
- d) zahtjev punoljetnog korisnika.....6 korisnika

PO OTPUSTU IZ CENTRA KORISNIK JE UPUĆEN

Smještaj i organizirano stanovanje

a) kući, k roditeljima/starateljima/obitelji 18 korisnika

b) u drugu ustanovu 0 korisnika

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA (prosinac 2019)

Smještaj i organizirano stanovanje

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola										15
- redovni program						3	2	4		9
- prilagođeni program					1	1	2	2		6
- poseban program										
srednja škola										30
- uslužne/ugostit.	1	1	1							3
- 4-godišnje škole		2		3						5
- obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	6	13	3							22
Viša škola										
Tečaj pučko učilište										1
Drugo – što: zaposlen										3
U K U P N O										49

U Centru **na lokaciji u Župančičevoj ulici 14** u prosincu se nalazi 34 korisnika u 5 odgojnih skupina. Tijekom 2019. godine odobren je prijem 18 novih korisnika od čega je do kraja prosinca realizirano 13 smještaja. Grupe djece su u dobi od 12 do 18 godina. Sve grupe imaju 6-8 korisnika. Svi korisnici, osim jednog, su uključeni u redovno školovanje, dok jedan korisnik pohađa stručno osposobljavanje obzirom da je završio osmi razred OŠ putem Birotehnike, osnovne škole za odrasle, te je do upisa u redovnu srednju školu u srpnju upisan putem projekta na stručno osposobljavanje kroz program POU. Na kraju školske godine 5 naših korisnika je maturiralo, svi su uspješno završili trogodišnje obrtničko-strukovne škole. I dalje je prisutan veći broj djece sa udruženim smetnjama te se nalaze pod psihofarmakološkom terapijom. Proces smanjenja broja djece na stalnom institucionalnom smještaju vrlo je usporen, zbog još uvijek većeg broja zahtjeva za smještaj.

U **organiziranom stanovanju** u stambenoj zajednici **na lokaciji u Denzlerovoj ulici broj 46 i 48** nalazi se skupina od 6 korisnika u svakoj stambenoj jedinici. Korisnici su u dobi od 15 do 18 godina i polaznici su srednjoškolskog obrazovanja.

U **organiziranom stanovanju Dubrava** u trosobnom stanu u ovoj stambenoj jedinici u prosincu 2019. godine na smještaju smo imali 4 korisnika.

ODJEL POLUDNEVNOG BORAVAKA U OSNOVNIM ŠKOLAMA**POPIS OŠ, NADLEŽNIH CZSS I BROJ GRUPA ODJELA PB-a U OŠ, tijekom 2019. god.**

RB.	OSNOVNA ŠKOLA, ADRESA	NADLEŽNI CZSS	BROJ GRUPA
1.	Dr. ANTE STARČEVIĆA, Sv. Leopolda Mandića broj 55	DUBRAVA	1
2.	ANTUNA KOVAČIĆA, Kotarnica broj 17	SUSEDGRAD	1
3.	ANTUNA AUGUSTINČIĆA, Vladimira Nazora broj 2A	ZAPREŠIĆ	1
4.	“BUKOVAC”, Trmac broj 42	MAKSIMIR	1
5.	DAVORINA TRSTENJAKA, Krčka broj 3	TRNJE	1
6.	GUSTAVA KRKLECA, Božidara Magovca broj 103	NOVI ZAGREB	1
7.	IVANA CANKARA, Cankareva broj 10	ČRNOMEREC	1
8.	“MALEŠNICA”, Antuna Topića Mimare broj 36	SUSEDGRAD	1
9.	MARIJE JURIĆ ZAGORKE, Štefanovečka cesta 67	DUBRAVA	1
10.	MATIJE GUPCA, Davorina Bazjanca broj 2	TREŠNJEVKA	2
11.	NIKOLE HRIBARA, Ruđera Boškovića broj 11	VELIKA GORICA	2
12.	“OTOK”, Stjepana Gradića broj 4	NOVI ZAGREB	2
13.	PETRA ZRINSKOG, Krajiška broj 9	ČRNOMEREC	1
14.	“RUDEŠ”, Jablanska broj 51	TREŠNJEVKA	1
15.	“VOLTINO”, Vinkovačka broj 1	TREŠNJEVKA	1
16.	TITUŠA BREZOVAČKOG, Špansko broj 1	SUSEDGRAD	2
17.	VJENCESLAVA NOVAKA, Vile Velebita broj 15A	DUBRAVA	2
18.	“ŽUTI BRIJEG”, Vrtnjakovečka broj 2	DUBRAVA	1
19.	PAVLEKA MIŠKINE, Sveti Duh broj 24	ČRNOMEREC	1
20.	ANTUNA MIHANOVIĆA, Dubečka 5	DUBRAVA	1
UKUPNO:			25

BROJ KORISNIKA PROGRAMA (na dan 31.12.2019. god.)

REDNI BROJ	OSNOVNA ŠKOLA	BROJ KORISNIKA
1.	PAVLEKA MIŠKINE	13
2.	OTOK	27
3.	G. KRKLECA	13
4.	RUDEŠ	12
5.	M. GUPCA	20
6.	I. CANKARA	13
7.	P. ZRINSKOG	10
8.	T. BREZOVAČKI	20
9.	A.MIHANOVIĆA	11
10.	A. AUGUSTINČIĆA	10
11.	N. HRIBARA	20
12.	VOLTINO	12
13.	BUKOVAC	13
14.	DAVORIN TRSTENJAK	9
15.	MARIJA JURIĆ ZAGORKA	12
16.	ŽUTI BRIJEG	11
17.	Dr. ANTE STARČEVIĆ	11
18.	VJENCESLAV NOVAK	24
19.	ANTE KOVAČIĆA	10
20.	MALEŠNICA	10
UKUPNO		281

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU za 2019.godinu (drugo polugodište šk. godine 2018./19. i prvo polugodište šk. god. 2019./2020. god.)

SPOL	D O B				UKUPNO
	8 – 10	11 – 12	13 -14	15 GODINA	
DJEČACI	22	128	83	11	244
DJEVOJČICE	14	91	49	6	160
UKUPNO	36	219	132	17	404

SMJEŠTAJ DJECE

KOD RODITELJA	KOD RODBINE	U OBITELJI HRANITELJA
280	-	1

DULJINA BORAVKA DJECE U GRUPI

DUŽINA BORAVKA U GRUPI	DO MJESEC DANA	1 – 6 MJESECI	6 – 12 MJESECI	1 – 2 GODINE	2 – 3 GODINE	VIŠE OD 3 GODINE
BROJ KORISNIKA	-	29	77	121	119	58

RAZLOZI PREKIDA TRETMANA

	OSTVARENI CILJEVI TRETMANA	ZAVRŠETAK ŠKOLOVANJA	TEŠKOĆE ADAPTACIJE	ZAHTJEV RODITELJA	NEMOGUĆNOST PROVOĐENJA TRETMANA	DRUGO	UKUPNO
BROJ KORISNIKA	81	14	4	13	8	3	123

OBRAZOVNI STATUS DJECE(na dan 31. 12. 2019)

OBRAZOVNI PROGRAM	RAZRED									
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	PONAVLJAČI	UKUPNO
REDOVNI	-	3	7	25	37	47	36	14	1	170
PRILAGOĐENI	-	1	1	2	5	12	6	2	-	29
POSEBAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IND. PRISTUP	-	1	5	6	23	26	18	3	-	82
UKUPNO	-	5	13	33	65	85	60	19	1	281

Tijekom 2019. godine nije bilo promjena u odnosu na 2018. god, a program se provodio u istim školama kao i prethodne godine, i to u 20 škola sa 25 odgojnih grupa kroz koje je prošlo ukupno 404-ero djece. Imamo nekoliko molbi od strane škola koje imaju potrebu za našim preventivnim programom i traže otvaranje grupa, što nismo bili u mogućnosti realizirati, zbog ograničenog broja stručnih djelatnika te zabrane zapošljavanja.

SURADNJA S USTANOVAMA (SPORTSKIM, KULTURNIM I SL.) CENTRIMA ZA KULTURU, UDRUGAMA I DRUGIMA

Tijekom 2019.godine Odjel poludnevnog boravka u OŠ surađivao je sa:

- Centrom za kulturu Črnomerec
- Kulturno umjetničkim centrom Travno
- Centrom za kulturu August Cesarec
- Udrugom Igra
- Udrugom Krila ljubavi V.Gorica
- Sveučilištem V.Gorica (besplatne kino i kazališne predstave za naše korisnike)
- Knjižnicom Vladimir Nazor (radionice za djecu)
- Gradska knjižnica Dubrava
- Udrugom Ambidekster
- NK Dubrava
- Taekwando klub Zaprešić.
- Centar za mladež Zaprešić
- Knjižnica Vladimir Nazor u naselju Špansko
- Klizalište Šalata
- ZOO –vrt Zagreb

- Udruga za kreativni socijalni rad
- Hrvatskim košarkaškim savezom
- Pučkim otvorenim učilištem
- Domom za stare i nemoćne sv. Josip

Tijekom cijele godine sudjelujemo u akciji „Rođendanska čarolija“, a tijekom božićnih blagdana sudjelovali smo u akciji „Božićna čarolija“ (putem interneta se organizira darivanje djece pa je tako 2019. godine putem Božićne čarolije darove dobilo oko 150-ero djece iz PB-a u OŠ).

Svake godine, pa tako i 2019., uspješno smo surađivali sa Zagrebačkim Holding-om (besplatne posjete ZOO-vrtu, povoljnije ulaznice za klizališta).

TABELARNI PREGLED BROJA SVIH KORISNIKA U CENTRU ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB -DUGAVE

Stanje: ukupno u 2019.god. te na 31.12.2019. god.

Red.br.	Ustrojstvena jedinica	Ukupno u 2019.god	Br.korisnika na 31.12.2019
1.	Timska procjena, savjetovalište,mob.tim	111	11
2.	Dnevni boravak - Dugave	30	28
3.	Disciplinski centar, kratki reh.program, savjet.	34	7
4.	Prihvatna stanica i privremeni smještaj	291	8
5.	Smještaj-ž.skupina –Sv. Mateja	10	7
6.	Smještaj - Župančičeva	46	36
7.	Org.stan.(stambena) - Denzlerova 46,48	16	11
8.	Org.stanovanje(stambena) - Dubrava 240	8	4
9.	Poludnevni boravak u osnovnim školama	404	281
Ukupno		950	393

KRATAK OSVRT NA REALIZACIJU PLANA I PROGRAMA TE INFORMACIJE O NAJAKTUALNIJIM DOGAĐANJIMA U CENTRU DUGAVE

Centar je tijekom 2019. godine u potpunosti proveo zacrtani program rada, a planirane aktivnosti uspješno su izvršene po svim odjelima, odnosno segmentima rada.

Centar trenutno pruža usluge za cca 400 korisnika što je i preko optimalne popunjenosti, s obzirom na postojeće materijalne i stručne resurse.

Stručni i profesionalni pristup u radu s djecom je na zavidnoj razini, a suradnja sa svim dionicima i vanjskim suradnicima je na vrlo visokom nivou.

Svi korisnici na smještaju i organiziranom stanovanju uključeni su u obrazovni proces.

Od 17.rujna 2019. god. resorno ministarstvo donijelo je odluku kojom je Centar Dugave određen kao kontakt točka za prijem djece bez pratnje.

Po tome bi Centar Dugave u budućnosti trebao prihvaćati djecu bez pratnje iz 15 Županija i Grada Zagreba (4 ostale županije prihvaća Split). Na sastanku u resornom ministarstvu skrenuta je pozornost da Centar Dugave nema dovoljno ni stručnih a pogotovo smještajnih kapaciteta za eventualno neki veći broj prihvata maloljetnih stranih državljana.

Tijekom ove godine, u 9 mj., uspjeli smo riješiti dugogodišnji problem prokišnjanja krova na objektu u Župančičevoj ulici br. 14. Učinjene je potpuna adaptacija i rekonstrukcija sa novim krovom. Investiciju od 500,000,00 kn snosilo je resorno ministarstvo. Saniran je i problem prokišnjanja krova iznad velike dvorane na objektu na lokaciji Sv. Mateja 70/a

Tijekom ove godine nismo značajno smanjivali planirani broj korisnika na institucionalnom smještaju, a zbog još uvijek velikog broja zahtjeva za smještaj.

U daljnjem procesu deinstitucionalizacije ustanove i dalje nastojimo preferirati usluge poludnevnih boravaka, savjetovališta, mobilnog tima, a za pružanje usluga smještaja primarno nastojimo razvijati organizirano stanovanje.

U tom smislu Centar Dugave ostvario je stručno studijsko putovanje u Poljsku gdje smo obišli više ustanova ostvarujući uvid u njihov sustav socijalne skrbi prema djeci i mladeži s problemima u ponašanju na koji su išla tri djelatnika našeg Centra iz Odjela smještaja i jedan kolega iz Odgojnog doma Ivanec. Studijsko putovanje ostvareno je razdoblju od 29. 05. 2019. god do 03. 06. 2019. god.

Centar Dugave će prilikom uzvratnog posjeta delegacije organizirati stručni skup na kojem ćemo predstaviti rezultate posjete, a na stručnom skupu govorit će i gost iz Poljske.

U provedbi zacrtanih planova Centar se prijavio na fondove EU odnosno ERDF fond. Partneri u projektu su CZSS Zagreb i Udruga Igra. Centar se prijavio na natječaj 15. 10. 2019. god., a istog dana navedeni natječaj je i obustavljen zbog velikog broja prijava iako je trebao trajati do 15. 01. 2020. god.

Vrijednost prijavljenog projekta je 4.300,000,00 kn. a kroz projekt pod nazivom: **„Modernizacija i unaprjeđenje izvaninstitucionalnih usluga Centra Dugave“** obuhvatili smo objekte koji su potpuno imovinski-pravno čisti i u 100%-tnom su vlasništvu Centra Dugave i to:

1. Dvojni objekt u Denzlerovoj ulici 46,48 cca 200m².

Sredstva iz ERDF natječaja su namijenjena za unaprjeđenje izvaninstitucionalne infrastrukture pružatelja socijalnih usluga. Centar Dugave već dulji period ima u vlasništvu objekte u kojima pruža uslugu organiziranog stanovanja. Dvojni objekt stambene zajednice u Dugavama star je 30 godina i s obzirom na stanje stambenih jedinica u kojima se usluge pružaju, smatrali smo da je iznimno važno iskoristiti priliku i postojeći objekt dovesti u moderno i funkcionalno stanje koji je osnova za stvaranje kućne, terapijske atmosfere potrebne za uspješan rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju koji se trenutno pokazuju kao jedan od najprimjerenijih i najhumanijih oblika skrbi za naše korisnike.

2. Objekt na lokaciji Sv. Mateja 70/a:

2.1. prostorije za pružanje usluge poludnevnog boravka cca 400 m²

Centar također ima veliko iskustvo u pružanju usluge poludnevnog boravka u ustanovi koji nam se čini ponovno aktualan za pomoć mladima u strukovnom obrazovanju kako bi lakše završili svoje školovanje i uključili se na tržište čime bi bar djelomično pomogli trenutnoj nestašici za raznim "zanatskim" zanimanjima. Planirano je adaptirati i opremiti 3 dnevna boravka.

2.2. prostorije veće i manje dvorane cca 130 m²

Usluga savjetovaništva i pomaganja koja bi se provodila u sklopu Centra Dugave, ali i u užoj i široj zajednici kroz mobilni tim od ključnog je značaja za pomoć i suport djeci i mladima te biološkim i udomiteljskim obiteljima.

Osim gore prikazanih brojčanih podataka važno je napomenuti da su tijekom i ove godine u Centru organizirane različite aktivnosti kako unutar ustanove tako i izvan ustanove.

U svibnju ove godine u našoj organizaciji održani su **tradicionalni sportski susreti** na kojima su sudjelovali svi centri i domovi za odgoj djece i mladih s problemima u ponašanju s područja cijele Republike Hrvatske. Na susretima je aktivno sudjelovalo preko 200 korisnika iz 14 odgojnih domova. Natjecalo se u nogometu, košarci, stolnom tenisu i šahu. Događaj je i medijski popraćen.

Istovremeno sa održavanjem sportskih susreta u svibnju je održana i **likovna kolonija** na kojoj je sudjelovalo 15-ak likovnih umjetnika, a nastali radovi krase prostore Centra.

Centar aktivno sudjeluje i u aktivnostima **Judo kluba Dugave** koje se odvijaju u prostoru Centra u Dugavama, a naši korisnici su i članovi još niza sportskih klubova na području grada Zagreba. Na tom planu izvrsna je suradnja i sa stanovništvom što doprinosi integraciji Centra u lokalnu sredinu, a lokalna mladež koristi i sportske sadržaje u Centru.

Korisnici Odjela smještaja i organiziranog stanovanja bili su na **ljetovanju u odmaralištu "Vladimir Nazor"** u razdoblju od 10. 07. do 26. 07. 2019.god., a na ljetovanju je boravilo 36 odgajanika u pratnji 8 odgajatelja (po 4 odgajatelja, prva grupa od 7. 7. do 14. 7. 2019. i druga grupa od 13. 7. do 21. 7. 2019.).

Organizirano je i tradicionalno **logorovanje odgajanika** u svrhu boljeg međusobnog upoznavanja i zbližavanja te upoznavanja prirode i snalaženja u prirodi. Na rijeci Mrežnici u razdoblju od 31. 5. 2019. do 2. 6. 2019. godine, na trodnevnom logorovanju, sudjelovalo je 22 odgajanika u pratnji 4 odgajatelja.

Centar održava intenzivnu **suradnju sa nizom u Udruga** te je sa značajnim brojem partner u različitim projektima. Tako su u dislociranoj jedinici smještaja za korisnike muškog spola kroz niz projekata organizirane različite radionice u svrhu osnaživanje naše djece, a projekte su provodile Udruga „Igra“, Udruga „Mali Princ“, Udruga “Zajednica susret“, Udruga „Hrabri telefon“ i dr.

Sa raznim organizacijama i udrugama osnažen je rad i osigurana dodatna pomoć u radu s djecom bez pratnje stranim državljanima.

U suradnji sa Zagrebačkim Holdingom osigurali smo našim korisnicima besplatan posjet ZOO-u, popust za klizalište Šalata, besplatne posjete muzejima, popust za kazališne predstave.

Tijekom godine održavane su **edukacije i seminari** za stručne djelatnike, a Centar je otvorio vrata i pomogao u organizaciji više stručnih skupova u sustavu socijalne skrbi.

Volontiranje u našem Centru je na vrlo visokoj razini, a i ove godine održano je u suradnji sa Volonterskim centrom Zagreb niz značajnih aktivnosti, a ostvaren je i značajan broj sati volonterskog rada s našim korisnicima.

Na kraju šk. godine održani su stručni timovi na razini Centra, primarno za sve korisnike koji se nalaze na smještaju i organiziranom stanovanju.

Kroz prikazane brojčane podatke važno je napomenuti da su kapaciteti Centra optimalno popunjeni.

Ni tijekom 2019. godine nismo smanjili planirani broj korisnika na institucionalnom smještaju, zbog još uvijek velikog broja zahtjeva za smještaj. Iz navedenih tabelarnih podataka vidljivo je da je samo za smještaj djevojčica zaprimljeno 38 zahtjeva.

Daljnji korak u procesu deinstitutionalizacije ustanove je preferiranje usluga savjetovašta, mobilnog tima, pružanje nove usluge kratkog rehabilitacijskog programa te otvaranje novih grupa u osnovnim školama koje su preventivnog karaktera.

Na tom planu održano je niz aktivnosti koje pridonose transformaciji odnosno deinstitutionalizaciji (stručni sastanci, seminari, okrugli stolovi, promidžbeni materijali i sl.).

U provedbi planova transformacije na nivou Centra nastaviti će se sa intenzivnim radom na daljnjoj deinstitutionalizaciji ustanove, a prioritet će biti proširenje kapaciteta za organizirano stanovanje. Tijekom godine izvršeni su daljnji pomaci u rješavanju imovinsko-pravnih odnosa u smislu upisa prava vlasništva za nekretnine koje koristi Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave, primarno na upisu vlasništva za nekretninu u Ulici Otona Župančića 14, stan u Dubravi te okolnog zemljišta na lokaciji Centra u Ulici Sv. Mateja 70/a koje je ostalo neupisano u zemljišne knjige.



Božo Vrkljan
RAVNATELJ:
Božo Vrkljan
dipl. soc. radnik