



Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave



Priručnik *za* volontere



Sadržaj



▪ Predgovor.....	1
▪ Što je volontiranje?.....	2
▪ Prava volontera i organizatora volontiranja.....	3
▪ Obaveze volontera.....	4
▪ Pravilnik o radu s volonterima.....	5
▪ Tko smo mi i o nama.....	6
▪ Volontiranje u Centru Dugave.....	10
▪ Pozicije za volontiranje.....	12
▪ Iskustva volontera.....	19
▪ Mišljenja korisnika.....	20

Predgovor...

Poštovani i dragi volonteri,

Ovom prilikom vam prvenstveno želimo zahvaliti što ste baš naš Centar odabrali za mjesto pod Suncem u kojem ćete kvalitetno provoditi svoje dragocjeno slobodno vrijeme.

Ovaj vodič namijenjen je baš Vama, volonterima našeg Centra, a predstavlja samo jedan od oblika stručne podrške i pomoći tijekom vašeg volontiranja kojim Vam želimo pružiti relevantne informacije potrebne za rad.

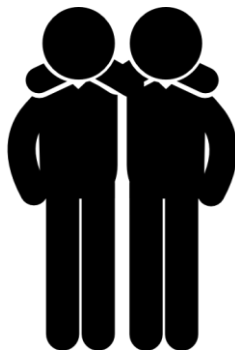
Unatoč svim pisanim uputama, važno nam je naglasiti da uvijek imate na umu da su naši korisnici djeca i mladi te da u radu s istima prvenstveno važna njihova dobrobit i zaštita.

Kako je volonterski rad iznimno human i vrijedan, ali i odgovoran posao, svakako Vam preporučamo i dodatno proučavanje literature te Zakona o volonterstvu prije početka volontiranja.

Kroz narednih dvadesetak stranica pokušat ćemo Vas uvesti u naš mali volonterski svijet. Podijelit ćemo s vama svoje početke rada, iskustva volontera, ali i korisnika. Dobit ćete pregled odjela Centra i mogućih volonterskih pozicija. Usmjerit ćemo Vas na neke bitne zakonske odrednice, obveze, ali i Vaša prava. Na ovaj način pokušat ćemo Vam pružiti podršku da se što ugodnije kod nas osjećate i postanete član naše velike "dugavske obitelji". Ovdje je odgajatelj "oko sokolovo" koji je uz Vas da bi se i Vi osjećali sigurno, ali i kontinuirano razvijali svoje (osobne i profesionalne) kompetencije.

Još jednom, svima Vam želim dobrodošlicu u naš Centar i veselim se volonterskim akcijama, druženjima i suradnji koja je pred nama

Koordinator volontera: Maja Vučić-Blažić
prof.soc.pedagog



VOLONTIRANJE?

Volontiranje je aktivnost koja se obavlja bez želje za financijskom dobiti. Osoba djeluje slobodom volje i u organiziranom okruženju u želji da pomogne drugim osobama i društvu u cjelini, pridonoseći zajedničkim vrijednostima.



Zakon o volonterstvu (NN 22/13)

Članak 2.

- (1) Volontiranje se prepoznaje i promiče kao aktivnost ili usluga od interesa za Republiku Hrvatsku koja dovodi do poboljšanja kvalitete života, izgradnje socijalnog kapitala, osobnog razvoja, do aktivnog uključivanja osoba u društvena zbivanja te do razvoja humanijega i ravnopravnijega demokratskog društva.
- (2) Volontiranjem se doprinosi društvenom razvoju, građanskom sudjelovanju, socijalnoj koheziji i socijalnom uključivanju.
- (3) Volontiranjem se stječu iskustva i razvijaju kompetencije potrebne i korisne za aktivno sudjelovanje u društvu, osobni razvoj i osobnu dobrobit.

Članak 3.

- (1) Volontiranjem se, u smislu ovoga Zakona, smatra dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.

„Najveći dar koji nekom možete pokloniti je vaše vrijeme. Jer kada poklonite vrijeme, poklonili ste komadić svog života koji nikada ne možete dobiti natrag.”

Nepoznati autor



Prava volontera i organizatora volontiranja (NN 22/13)

Volonterka ili volonter ima pravo:

- na pisanu potvrdu o volontiranju,
- na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku, ako to zatraži,
- na upoznavanje s Kodeksom i etičkim normama bitnima za pojedini oblik volontiranja,
- na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga, a osobito ako to zahtijeva narav volonterskih aktivnosti i usluga koje se pružaju,
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja,
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja im pripadaju na temelju ovoga Zakona i drugih propisa kao i općih akata organizatora volontiranja, a u slučaju sklapanja usmenog ugovora o tome daje izjavu u pisanom obliku,
- na naknadu ugovorenih troškova nastalih u vezi s volontiranjem,
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja,
- na zaštitnu opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja i usluga koje pruža,
- upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koje obavlja,
- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju,
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka,
- sudjelovati u odlučivanju o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja i obliku volontiranja,
- kod volontiranja u inozemstvu ili primanja volontera iz inozemstva, na naknadu ugovorenih troškova od strane organizatora i transparentan postupak dobivanja vize,
- na detaljni opis poslova i aktivnosti volontiranja,
- pravo na stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija kroz volontiranje,
- pravo na priznavanje vještina, kompetencija i iskustva stečenog volontiranjem,
- pravo na potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje u slučajevima dugotrajnog volontiranja, ukoliko takvu zatraži.

Obaveze volontera (Zakon o volonterstvu)



(1) Volonterka ili volonter su obvezni:

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i etičkim pravilima, te po primljenim uputama organizatora volontiranja,
- čuvati poslovnu ili profesionalnu tajnu i povjerljive i osobne podatke o organizatoru ili korisniku volontiranja,
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima,
- poštivati integritet, misiju, ciljeve i vrijednosti organizatora volontiranja,
- surađivati sa drugim volonterima i zaposlenicima organizatora volontiranja kako bi se osigurao kvalitetan prijenos znanja i iskustva po završetku volontiranja,
- prilikom početka, tijeka i prekida volontiranja paziti da svojim postupcima ne prouzroči štetu organizatoru ili korisniku volontiranja.

(2) Volonterka ili volonter su obvezni izvršavati upute organizatora volontiranja, osim uputa u vezi s volontiranjem koje su:

- opasne za život i zdravlje volontera ili drugih osoba,
- volonterki ili volonteru moralno neprihvatljive,
- u suprotnosti s ugovorom o volontiranju

Ovo podrazumijeva da ako ti bilo što predstavlja prepreku u radu, ako se zbog nečega ne osjećaš dobro ili bilo što takvo, obrati se koordinatore !

(3) Ako izvršavanje upute može uzrokovati štetu volonterki ili volonteru, korisnicima volontiranja ili trećim osobama, volonterka ili volonter su dužni na to upozoriti organizatora volontiranja.

(4) Volonterka ili volonter ne odgovaraju za prouzrokovanu štetu, ako su prethodno upozorili organizatora volontiranja na moguću opasnost.

VAŽNO!

Tijekom volontiranja svi su dužni poštivati etički kodeks volontera.

U Centru za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave strogo poštujemo PROFESIONALNU TAJNU stoga je tijekom i nakon volontiranja potrebno pripaziti na zaštitu privatnosti svih korisnika.



5.12. Međunarodni dan volontera

Pravilnik o radu s volonterima



Članak 3. Standardi volontiranja

- Uključivanjem u aktivnosti organizatora volontiranja, volonter prihvaća standarde volontiranja koji postoje u organizatoru volontiranja, a uređeni su ovim Pravilnikom i Etičkim kodeksom volontera.
- **Ukoliko je to važno za obavljanje pojedinog volonterskog posla, odgovorna osoba organizatora volontiranja može od volontera zahtijevati da dostavi na uvid uvjerenje o nekažnjavanju koje nije starije od šest mjeseci. -> **POTREBNO ZA VOLONTIRANJE U CENTRU ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE****
- Organizator volontiranja zadržava mogućnost odbiti volontera ukoliko njegova dosadašnja znanja, vještine i iskustva ne zadovoljavaju kriterije za obavljanje pojedine volonterske aktivnosti.

Članak 10. Volonterski ugovori

- Ugovor o volontiranju je ugovor sklopljen između volontera i organizatora volontiranja na kojem se temelji volontiranje.
- Ugovor može biti sklopljen usmeno ili u pisanom obliku. Ukoliko se ugovor o volontiranju sklapa u usmenom obliku, organizator volontiranja dužan je, sukladno Zakonu o volonterstvu, volonteru izdati pisanu potvrdu.
- Slučajevi u kojima je obvezno sklapanje ugovora o volontiranju uređeni su Zakonom o volonterstvu.
- Cilj volonterskog ugovora je razjasniti očekivanja i razumijevanje između volontera i organizatora volontiranja.
- Obvezan sadržaj ugovora o volontiranju definiran je u članku 27. stavku 1. Zakona o volonterstvu.

Zakon o volonterstvu



<https://www.zakon.hr/z/258/Zakon-o-volonterstvu>

Pravilnik o radu s volonterima



<http://door.hr/wp-content/uploads/2016/01/Pravilnik-o-radu-s-volonterima.pdf>



TKO SMO MI?



Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave sa sjedištem u Dugavama, Ulica Sv. Mateja 70,a djeluje od 1982. godine.

Djelatnost Centra Dugave je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno–zaštitnih potreba djece (starosne dobi od 7. do 14. godine) i mladeži (starosne dobi od 14. do 21. godine života) koja iskazuju probleme u ponašanju i teškoće u učenju.

Centar Dugave je kao organizator volontiranja uključen u volonterske aktivnosti unazad gotovo desetak godina. Ono je započelo 2007. godine akcijom „**Dugave u duginim bojama**“. U akciji je sudjelovalo više od 40 volontera koji su uređivali prostor na lokaciji Sv. Mateja. Intenzivniji rad s volonterima kreće početkom 2009. godine nakon prethodne obvezne edukacije koordinатора volontera.



TKO SU NAŠI KORISNICI?



Djeca i maloljetnici koji iskazuju probleme u ponašanju te djeca u riziku za razvoj poremećaja u ponašanju i osobnosti. Maloljetnici i mlađi punoljetnici kojima su izrečene odgojne mjere: upućivanje u Disciplinski centar, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi te upućivanje u odgojnu ustanovu, djeca i mladež zatečena u skitnji, bez nadzora roditelja ili skrbnika, kojima je potrebno hitno zbrinjavanje.

Korisnici ravnopravno sudjeluju u **izradi individualnog programa rada** te time postaju suodgovorni za njegovu provedbu.

NAŠA MISIJA



Stvaranje sigurnog okruženja, promjena neprihvatljivog ponašanja u djece i mladih, njihovo osnaživanje i podizanje socijalne kompetencije, poboljšanje kvalitete obiteljskih odnosa.

NAŠA VIZIJA



Ravnopravno, tolerantno i humano društvo koje pruža jednake mogućnosti djeci i mladima s problemima u ponašanju kao i njihovim obiteljima, njihovo prihvaćanje u široj zajednici, osposobljavanje i podrška korisnika u njihovom samostalnom životu.

DJELATNOST CENTRA



Centar provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama (posebna obveza-upućivanje u savjetovalište za mlade, upućivanje u disciplinski centar temeljem Zakona o sudovima za mladež odnosno upućivanje u centar za odgoj temeljem Prekršajnog zakona, pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi, te upućivanje u odgojnu ustanovu) te maloljetnicima koji su, u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni na privremeni smještaj u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama (prihvat) pruža se i: djeci koja se zateknu u skitnji ili bijegu, bez nadzora roditelja ili drugih odraslih osoba te djeci i mlađim punoljetnim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima u trajanju propisanom zakonom i Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga ("NN" broj 40/14 i 66/15).

Također, usluga privremenog smještaja pruža se i maloljetnim strancima, djeci bez pratnje – tražiteljima azila.

OBLICI RADA U CENTRU



Centar pruža usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka u ustanovi ili u školi te stalnog, tjednog ili privremenog smještaja odnosno kratkotrajni prihvat, boravak ili stanovanje. Ovisno o vrsti tretmana to uključuje prehranu, odijevanje, brigu o zdravlju i osobnoj higijeni, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći predviđene u sustavu socijalne skrbi.

U Centru se provodi **timaska procjena** (stacionarna i ambulanta opservacija), a u skladu s propisima o izvršenju odgojnih mjera za maloljetnike i mlađe punoljetnike izvršavaju se i **sudske odgojne mjere**:

- upućivanje u Disciplinski centar sukladno Zakonu o sudovima za mladež
- upućivanje u Centar za odgoj sukladno Prekršajnom zakonu
- pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi
- upućivanje u odgojnu ustanovu
- posebna obveza upućivanja u Savjetovalište za mlade
- privremeni smještaj maloljetnika koji su u tijeku pripremnog postupka rješenjem suca za mladež upućeni u ustanovu, do okončanja pripremnog postupka pred sudom.

Centar Dugave pruža usluge **tijekom cijele godine** te u bilo kojem trenutku svako dijete, tinejdžer i roditelj može dobiti potrebnu pomoć, bilo da se radi o savjetovališnoj usluzi, ili privremenom smještaju do konačnog rješenja problema u interesu djece i mladeži.

Djeca i mladež u stanju socijalno-zaštitne potrebe mogu u svako doba dana ili noći i sama potražiti pomoć, ako su iz bilo kojeg razloga napustila roditeljski dom, drugu ustanovu i slično, na lokaciji Prihvatne stanice Centra u Dugavama, Ulica svetog Mateja 70,a.

METODE RADA

- **Grupne**- vođenje grupe, grupne aktivnosti (obrazovne, radne, kreativne, interakcijske i društvene igre, tematske i iskustvene diskusije i sl.)
- **Individualne** – razgovori (ciljani, situacijski), savjetovanje, neposredna pomoć u učenju
 - **Klasične sociopedagoške metode**- uvjeravanje, poticanje, usmjeravanje, navikavanje, sprečavanje i specifične savjetodavne metode rada
 - **Terapijske tehnike**- sociometrija, biblioterapija, kreativno-ekspresivne i sl.

Korisnik može ostvariti pravo na usluge u Centru Dugave temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb.





1. USLUGE

- 1.1. Usluga smještaja i boravka-dijagnostika
- 1.2. Disciplinski centar (izvršenje sudskih odgojnih mjera)
- 1.3. Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama
- 1.4. Usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih (tretmanskih tretmana)
- 1.5. Usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku
- 1.6. Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
- 1.7. Usluga cjelodnevnog boravka u Centru
- 1.8. Usluga poludnevnog boravka u Centru
- 1.9. Usluga poludnevnog boravka u školi
- 1.10. Usluga savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi
- 1.11. Usluga savjetovanja i pomaganja primarnih obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji

2. ZAJEDNIČKE SLUŽBE

- 2.1. Ured ravnatelja
- 2.2. Pravni, kadrovski i opći poslovi
- 2.3. Računovodstvo
- 2.4. Pisarnica
- 2.5. Pomoćno-tehničke službe

STRUČNI DJELATNICI CENTRA

Centar Dugave redovno zapošljava 100 do 105 radnika od čega je 80% stručnog kadra: socijalni pedagozi, socijalni radnici, psiholozi i odgajatelji koji pružaju usluge socijalne skrbi za više od 450 korisnika u različitim segmentima.





Volonter izravno radi s korisnicima koji su smješteni na dijagnostičku obradu kroz pružanje pomoći u učenju, sudjelovanje u aktivnostima slobodnog vremena i drugim oblicima individualnog i grupnog rada (npr. praćenje korisnika na sastanke u školi, organiziranje grupnih radova i slično).

U Centru je do sada volontiralo preko 300 volotera

Rad na ovoj poziciji doprinosi:

- (re)socijalizaciji djece i mladih kroz pružanje prosocijalnih modela ponašanja
- uspješnijem procesu adaptacije korisnika kroz neformalnije oblike pomoći i podrške
- unapređivanju grupne kohezije koristeći međuvršnjački prijenos iskustva, znanja i vještina
- povećanju kvalitete rada Doma za odgoj djece i mladeži Zagreb, većoj otvorenosti prema zajednici i povećanju vidljivosti u istoj
- deinstitutionalizaciji Doma
- smanjenju stigme spram korisnika

Potrebno iskustvo, znanje i kompetencije

- Za volontiranje nije potrebno prethodno iskustvo volontiranja, ali je **nužna** neka edukacija poput završene srednje škole.

Kompetencije volontera

- Komunikacijske i prezentacijske vještine
- Socijalne vještine (suosjećanje i empatija)
- Osobni razvoj
- Timski rad
- Preuzimanje odgovornosti
- Aktivan pristup u izgradnji zajednice
- Dosljednost
- Predanost i upornost
- Kreativnost
- Vođenje/leadership



Odjeli i pozicije za volontiranje



① Timska procjena (stacionar)

Dijagnostika provodi timsku procjenu, dijagnostički postupak utvrđivanja etiologije, fenomenologije, trajanja, intenziteta i vrste problema u ponašanju i osobnosti djece i maloljetnika, predlaganje odgovarajućih oblika i mjera zaštite i tretmana te odgojnih mjera. Uz to provodi i savjetovališni rad u suradnji s drugim institucijama.

Dijagnosticiranje se obavlja temeljem zahtjeva odnosno uputnice nadležnog centra za socijalnu skrb ili naredbom suda i to kroz stacionarnu dijagnostiku, ambulantu kontinuiranu i ambulantu diskontinuiranu dijagnostiku u trajanju od 4 do 6 tjedana. U procesu dijagnosticiranja sudjeluje tim stručnjaka različitih profila čija se pojedinačna mišljenja sintetiziraju u "Nalaz i mišljenje". Godišnje se obradi oko 100 korisnika.



Na odjelu timske procjene volontirati je moguće **od ponedjeljka do četvrtka u svim terminima te petkom samo ujutro** zbog odlazaka korisnika na vikende.

- Operativni suradnik obrazovnog procesa

Rad s osobom kojoj je potreban poticaj ili asistencija pri učenju. Razvijanje metoda učenja, objašnjavanje gradiva koje osoba teško pamti, pomoć pri rješavanju zadataka za školu, olakšavanje gradiva pomoću vizualnih materijala, traženje motivacije za daljnje obrazovanje.

- Moderator aktivnosti slobodnog vremena

Organizacija različitih likovnih radionica, vođenje grupnih radova, sportske aktivnosti, aktivnosti na računalima

- Suradnik radnookupacionih aktivnosti

Radna zaduženja, grupni radovi, usmjeravanje i nadzor nad završavanjem higijenskih i radnih zadaća

Pozicije



Dužnosti i odgovornosti

- **Opći zahtjevi** ove radne pozicije su: da se poštuje Etički kodeks volontiranja, kućni red i pravila Doma.

- Od vas očekujemo **odgovornost** u smislu pravovremenog, pravilnog i korektnog izvršavanja **poslova** i **delegiranih zadataka**.

ŠTO MI VAMA NUDIMO?

- stjecanje profesionalnog iskustva još tijekom studija
- mogućnost sudjelovanja na edukacijama (stjecanje potvrde o sudjelovanju na edukaciji)
- sudjelovanje na team-building aktivnostima
- prepoznat angažman
- osjećaj ispunjenja i korisnosti
- umrežavanje
- mentorska podrška- mogućnost učenja od stručnjaka različitih profesija
- mogućnost preporuke prilikom daljnjeg zapošljavanja
- razvoj i unaprjeđenje vještina u radu s ljudima (komunikacijske, socijalne...)
- prostor i „sluh“ za provedbu kreativnih ideja u stvarnost
- učenje
- priliku za pomoć onima kojima je potrebna
- sklapanje novih prijateljstva i „poslovnih“ prilika
- zabava



② Disciplinski centar



Disciplinski centar osigurava provođenje sudske odgojne mjere "Upućivanje u Disciplinski centar za maloljetnike i „Upućivanje u Centar za odgoj". Ovu odgojnu mjeru izriče sud (općinski, županijski ili prekršajni sud) kada ocijeni potrebnim da se odgovarajućim kratkotrajnim mjerama utječe na osobnost i ponašanje maloljetnika. Sud može maloljetnika uputiti u Disciplinski centar/Centar za odgoj na određeni broj sati tijekom dana ili na neprekidni boravak u najduljem trajanju do 3 mjeseca. Tijekom godine izvrši se oko 40 odgojnih mjera.

Pomoć u učenju je u Disciplinskom centru moguća je u više termina, ovisno o potrebama korisnika. Volontiranje je moguće od ponedjeljka do petka. Srijedom popodne te petkom popodne i navečer nema volontiranja u Disciplinskom centru.

③ Ženska skupina

U grupi su djevojke s problemima u ponašanju kronološke dobi od 14 do 18 godina. Sastav grupe je heterogen s obzirom na stupanj obrazovanja, intelektualne sposobnosti, razloge upućivanja na tretman, strukturu osobnosti i obiteljsku situaciju. Optimalni kapacitet je od 6 do 8 korisnica. Prostor Grupe sastoji se od dvije spavaonice s kupaonicama, dnevnog boravka, kuhinje s dnevnim boravkom i dodatnim zajedničkim toaletom. Opći cilj u radu s korisnicama je adaptacija i potpuna integracija u širu društvenu sredinu, uspješan nastavak i završetak školovanja te usvajanje društveno prihvatljivog ponašanja.

Pozicije

- Operativni suradnik obrazovnog procesa
- Moderator aktivnosti slobodnog vremena
- Suradnik radnookupacionih aktivnosti

U Ženskoj skupini je moguće volontirati od ponedjeljka do četvrtka u dva termina (9-11 i 16-18) te petkom samo ujutro zbog odlazaka korisnica na vikend.



④ Poludnevni boravak u osnovnim školama



- Aktivnosti i sadržaji programa ovog Odjela provode se u osnovnim školama na području grada Zagreba i Zagrebačke županije. Korisnicima ovog programa osigurava se usluga poludnevnog boravka provođenjem programa produženog stručnog postupka u školi.
- Stručnjaci provode neposredni rad s djecom koja su uključena u redovni program osnovnoškolskog obrazovanja, a zapažena su u školskoj sredini po očitovanim rizičnim karakteristikama ponašanja i teškoćama u socijalnoj integraciji. Program PSP-a pri osnovnim školama ima karakter sekundarne prevencije.
- Tretman se provodi na mjestu očitovanja teškoća socijalne prilagodbe što je potpuno u skladu s orijentacijom na deinstitucionalizaciju i ranu intervenciju u slučajevima manifestiranja rizičnog ponašanja djece osnovnoškolske dobi. Osnovni cilj ovog oblika rada predstavlja rana intervencija u svakom pojedinom slučaju, pružanje neposredne, kontinuirane pomoći učenicima u otklanjanju očitovanih problema te preveniranje njihova intenziviranja. Ovaj tretman organiziran je u 26 grupa u 20 osnovnih škola. Odjel u prosjeku skrbi o 380 korisnika, 10-12 korisnika u grupi.

Glavni cilj programa je pomoć i pružanje podrške djeci u ostvarivanju uspjeha te snalaženju u školskom, vršnjačkom i obiteljskom okruženju.

SADRŽAJI PROGRAMA

- Razvijanje socijalnih vještina
- Stjecanje povjerenja u sebe i druge
- Stvaranje pozitivne slike o sebi
- Samopouzdanje i umijeće razvijanja inicijative
- Razvijanje radnih navika
- Vježbe koncentracije
- Pomoć u učenju
- Učenje tehnika učenja
- Asertivnost
- Podupiranje procesa nenasilnog rješavanja sukoba
- Vještine rješavanja sukoba
- Gradnja uzajamnog povjerenja i podrške
- Komunikacijske vještine
- Programi vršnjačke medijacije
- Obrazovanje za ljudska prava i demokratsko građanstvo
- Razvijanje kulturnih navika
- Organizacija slobodnih aktivnosti
- Vikend program (izleti, kino, kazalište, muzeji...)
- Kreativne radionice (likovne, dramske, lutkarske...)
- Sportski sadržaji
- Savjetovanje roditelja
- Suradnja sa stručnim suradnicima, učiteljima, razrednicima, predmetnim nastavnicima
- Koordinacija stručnog tima



Popis osnovnih škola u kojima se provodi produženi boravak

- **OŠ dr. Ante Starčevića**, Zagreb, Sv. Leopolda Mandića broj 55
- **OŠ Antuna Kovačića**, Zagreb, Kotarnica broj 17
- **OŠ Antuna Augustinčića**, Zaprešić, V. Nazora broj 2A
- **OŠ Bukovac**, Zagreb, Trnac broj 42
- **OŠ Davorina Trstenjaka**, Zagreb, Krčka broj 3
- **OŠ Gustava Krkleca**, Zagreb, Božidara Magovca broj 103
- **OŠ Antuna Mihanovića**, Dubečka ulica 5, Zagreb
- **OŠ Ivana Cankara**, Zagreb, Cankareva broj 10
- **OŠ Malešnica**, Ulica Ante Topića Mimare 36, Zagreb
- **OŠ Pavleka Miškine**, Ulica Sveti Duh 24, Zagreb
- **OŠ Marije Jurić Zagorke**, Zagreb, Štefanovečka cesta broj 67
- **OŠ Matije Gupca**, Zagreb, Davorina Bazjanca broj 2
- **OŠ Nikole Hribara**, Velika Gorica, Ruđera Boškovića broj 11
- **OŠ Otok, Zagreb**, Slobodština, Stjepana Gradića broj 4
- **OŠ Petra Zrinskoq**, Krajiška broj 9
- **OŠ Rudeš**, Zagreb, Jablanska broj 51
- **OŠ Voltino**, Zagreb, Vinkovačka broj 1
- **OŠ Tituša Brezovačkoq**, Zagreb, Špansko broj 1
- **OŠ Vjenceslava Novaka**, Zagreb, Vile Velebita broj 15A
- **OŠ Žuti Brijeg**, Zagreb, Vrtnjakovečka broj 2

U školama je moguće volontirati na različitim pozicijama poput pomoći pri učenju i provođenje radionica. Termini se prilagođavaju skupini s kojom se radi, ovisno o rasporedu sati i smjeni grupe.



⑤ Odjel (dislocirana jedinica) smještaja

NAŠA MISIJA

Stvaranje sigurnog okruženja, promjena neprihvatljivog ponašanja u djece i mladih, njihovo osnaživanje i podizanje socijalne kompetencije, poboljšanje kvalitete obiteljskih odnosa.

NAŠI KORISNICI

Djeca i mladi koji iskazuju probleme u ponašanju, u pravilu od 11 do 18 godina, smješteni u male grupe (5 grupa po 8 korisnika, ukupnog kapaciteta 40 korisnika).

USLUGE KOJE PRUŽAMO

Usluge smještaja: stanovanje, prehrana, odijevanje, održavanje osobne higijene, organiziranje prijevoza, briga o zdravlju, čuvanje, odgoj i obrazovanje, stručna pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizacija konstruktivnog provođenja slobodnog vremena i drugi oblici stručne pomoći.



**Ulica Otona Župančića 14
Folnegovićevo naselje 10 000
Zagreb**

Pozicije

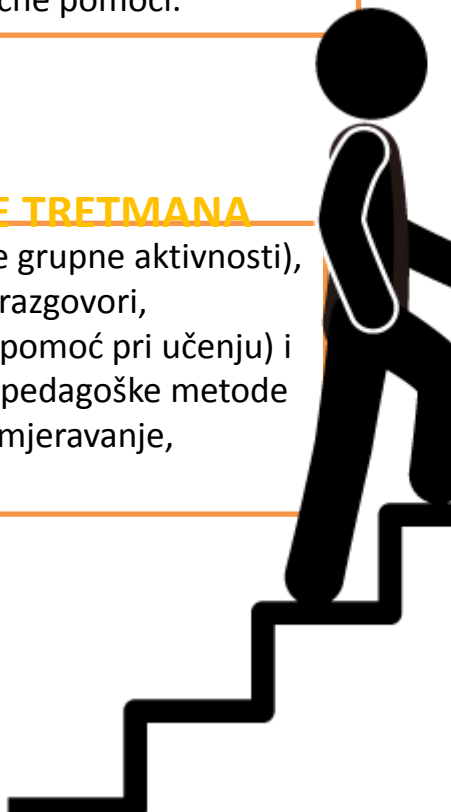
- Operativni suradnik obrazovnog procesa
- Moderator aktivnosti slobodnog vremena
- Suradnik radnookupacionih aktivnosti

METODE TRETMANA

Grupne (razne grupne aktivnosti), individualne (razgovori, savjetovanja, pomoć pri učenju) i klasične sociopedagoške metode (poticanje, usmjeravanje, navikavanje).

AKTIVNOSTI KOJIMA SE BAVIMO

Volimo se baviti sportom (nogomet, košarka, stolni tenis, odbojka, teretana te tradicionalni međudomski susreti u organizaciji našeg Centra), te raznim drugim radionicama (likovna, kompjutorska). Izvan ustanove se učlanjujemo u razne sportske klubove, pohađamo razne sportske i kulturne manifestacije, izlete, volimo ići u kina i kazališta, te se ponosimo ljetovanjima i logorovanjima u našoj organizaciji.



⑥ Odjel (dislocirana jedinica) organiziranog stanovanja

Odjel (dislocirana jedinica) organiziranog stanovanja pruža uslugu organiziranog stanovanja muškoj mladeži u tri stambene jedinice:

- **Stambena jedinica Dugave I, J.Denzlera 46**, Tel: 01/ 660-7700, 099/819-6292
- **Stambena jedinica Dugave II, J.Denzlera 48**, Tel: 01/ 660-7701
- **Stambena jedinica Dubrava, Dubrava 240/V**, : 01/286-5446, 099/819-6288

Ovaj Odjel osigurava uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu (stalnu) ili povremenu podršku muškoj mladeži, u dobi od 16. do 21. godine u pravilu, te provođenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu.

U dvije stambene jedinice u Dugavama (SZ Dugave) smještajni kapacitet je 12 korisnika u dobi od 16. do 18. godine, odnosno dvije grupe po 6 korisnika.

U trećoj stambenoj jedinici (trosoban stan u Dubravi) kapacitet je 6 korisnika u dobi od 18. do 21. godine života

Cilj u radu s ovim korisnicima je potpuno osamostaljivanje. Korisnik preuzima odgovornost za sebe, svoj život te sudjeluje u kreiranju vlastite sadašnjosti i bliže budućnosti



Osim navedenih pozicija nudimo Vam i ove...



• **Kordinator volonterskih akcija**

- Ukoliko ste kreativni, pišete, imate puno ideja, možete napraviti vlastite radionice i :
- podučiti korisnike svojem talentu, naučiti ih nove vještine, pokazati im kako da otkriju svoj unutarnji svijet uz likovnu umjetnost ili poeziju, osvijestiti ih o društvenim ili globalnim problemima, educirati ih o filmskoj ili glazbenoj umjetnosti...



• **Administrativno-operativni asistent**

- Izrada materijala namijenjenih korisnicima
- Izrada letaka
- Izrada platforme za razmjenu sadržaja
- Prikupljanje materijala za učenje
- Prikupljanje donacija...



• **Trener specijalista za obuku posebnih vještina**

Pokažite svoje znanje i vještine korisnicima i naučite ih nečemu novom

- Radionice socijalnih i komunikacijskih vještina
- Dramske i glazbene radionice
- Likovne radionice
- Škola stranih jezika
- Sportske radionice
- Treninzi specijalnih vještina (karate, aikido...)



Mišljenja i iskustva volontera Centra Dugave



Djeca su mi se uistinu svidjela i to što sam radila s njima ne mogu nazvati „poslom“. Pristojni su, uvijek mi se obraćaju s poštovanjem, ne upadaju u riječ, ne srame se, jave kada im treba pomoć, dragi su i umiljati. Moram priznat da mi je rad s njima omogućio bolju organizaciju vremena, jer sam znala da je slobodno vrijeme to koje ću posvetiti njima, a ostatak vremena uistinu moram provesti nad knjigom. Osim toga, ona je rečenica „Što više daješ, to više primaš“ u potpunosti istinita. Veselje i radost koje ti obuzmu srce znajući kako si i ti dijelom zaslužna za osmijeh te djevojčice/toga dječaka je zaista neprocijenjiv. Način na koji se vesele određenoj, postignutoj ocjeni je također jedna od stvari koja me se posebno dojmila. **M.S.**

Ovo je bilo definitivno novo i neobično iskustvo volontiranja online, nastojala sam što više doprinijeti ljepšem boravku naših korisnika u Dugavama kroz igre i zadatke koji uz zabavne uključuju i edukativne sadržaje te interaktivnim igrama koje bi mogle olakšati proces prilagođavanja novoj okolini i uspostave odnosa s odgajateljima, ali i drugim korisnicima. U Dugavama je bilo super, vidjela sam uživo kako to izgleda jedan dan naših korisnika i koje se sve aktivnosti provode tijekom dana. Dobila sam viziju što se sve može na kreativan te djeci zanimljiv i koristan način učiniti u budućem profesionalnom radu. **A.S.**

Kreirajući ovu radnu knjižicu stekle smo kompetencije planiranja aktivnosti, prije svega osmišljavanja radnog materijala za individualni i grupni rad s djecom na teme vezane uz emocije, razrade te cjeline(emocije) kroz teme identificiranja i prepoznavanja emocija, osvještavanja fizioloških reakcija i regulacije emocija te određivanja prikladnosti primjene materijala s obzirom na dob djece. To je i nama pružilo dublji uvid u navedene teme te nam omogućilo kreativno izražavanje. Smatramo da je ovaj zadatak vrlo koristan, prvenstveno jer nas je potaknuo da razmišljamo na koji način bi razrađivali s djecom temu emocija, kakve aktivnosti bi mogle biti njima zabavne, a da su opet s druge strane dobra podloga za poticanje razgovora o tim temama i daljnje usvajanje tih vještina. **N.J.**

Ovakav način volontiranja mi se jako svidio. Iako sam na početku bila vrlo nesigurna u učinkovitost pomoći u učenju preko poziva, ono se pokazalo vrlo produktivnim na području korisnikovog znanja i motivacije za rad. Također, meni je bilo vrlo korisno jer sam prvi put imala priliku za individualni rad s korisnikom kroz neki duži period. Takav način rada pružio mi je mogućnost boljeg uspostavljanja komunikacije te razvijanja profesionalnog, a opet prijateljskog odnosa s korisnikom. Također, prepoznala sam i bolje shvatila njegove probleme, što mi je onda olakšalo prilagođavanje metoda učenja njegovim potrebama, odnosno individualiziranje pristupa. Uz to, mogla sam bolje vidjeti napredak u njegovom radu i znanju, što je onda i meni dalo povratnu informaciju o učinkovitosti našeg rada. Mislim da bi se ovakva mogućnost volontiranja u Centru za pružanje usluga u zajednici Dugave trebala omogućiti i ubuduće jer predstavlja vrlo pozitivno i korisno iskustvo. **K.B.**



Dragi naši sadašnji i budući volonteri, kao nekadašnja koordinatorica volontera, a prethodno i sama volonterka, mogu iz osobnog iskustva reći koliko volontiranje s našom djecom i mladima, ne samo motivira i inspirira, već nas nadasve ponovno podsjeća na sve razloge zbog kojih smo odabrali upravo ovu struku. Kroz volontiranje s našim korisnicima dobijete priliku ono naučeno iskusiti u direktnom radu, ali i naučiti puno toga novog, jer nas upravo rad s našim korisnicima kontinuirano potiče na usavršavanje, kreativnost, inovativnost i rad na sebi. Zato nam se bez straha i ustručavanja pridružite u zajedničkom provođenju slobodnog vremena s našim korisnicima, jer bez obzira što radili s njima, učili, igrali društvene igre, sportske aktivnosti ili samo pričali, vaš interes i vrijeme koje odvojite za njih će biti dragocjeno, ne samo vama, nego i njima.

Komentar bivše koordinatorice naše bivše volonterke, kasnije vježbenice, a danas odgajateljice na odjelu timske procjene Marine Puzmanić Tomaš

Mišljenja korisnika Centra Dugave o volonterima

Super je što imamo volontere. S njima možemo pričati o svemu. Super je i što nam mogu rješavati zadatke koje mi ne znamo. Svatko ima dva volontera. Iskreno, meni je super jer konačno mogu s nekim razgovarati o temama koje želim: knjige, filmovi...To mi se jako sviđa. Na taj način se rješavamo dosade. Dosadno je i njima i nama. Dobro je da oni volontiraju i sada kada nemaju fakultet. Imaju malu virtualnu praksu. Ovim putem ih pozdravljam i želim i sve najbolje. Nadam se da im suzbijamo dosadu. Oni nama da. Nadam se da je volonterka M.K. pročitala knjigu koju sam joj preporučila ili će pročitati. Nadam se da će studentica V.M. iz svakog seminarskog rada o meni dobiti dobru ocjenu. Još jednom vam šaljem puno pozdrava i sretno. Zahvalila bih vam se na trudu koji dajete da bi nama bilo bolje i bezbolnije provoditi vrijeme u karanteni. Hvala što odvajate vrijeme za nas. **N.M.**



Pred Božić sam upoznala dvije volonterke L. i L. S njima smo ukrašavali ustanovu pred Božićno vrijeme. Već na samom početku su mi postale simpatične. Nakon Božića se više nismo ni vidjeli, onda je došla korona, no naša profa Maja, koja je poput zmaja, je predložila jednu ideju koja se meni činila jako zanimljivom, s tim da nisam smjela van. Predložila je da pomoći videopoziva virtualno pričamo. Imala sam mogućnost izbora te sam izabrala L.i L. Ovu karantenu koja već polako prolazi su mi uljepšale. Bile su mi podrška i pomagale su mi za školu i bila sam im jako zahvalna. Moje općenito razmišljanje o njima je da su jako dobre iz razloga što su uvijek tu i možeš im se obratiti za pomoć. **N.M.**

Svaki volonter kojeg sam ja upoznala bio je dobar. Tri volonterke s kojima sam radila su bile stvarno super, uvijek su mi pomagale oko bilo čega, a ne samo škole. Išla sam s njima na kave i evo dan danas pričam s njima. Uvijek ih mogu nazvati ako mi treba nešto za školu. Tako da su svi volonteri super. **M.H.**



Za Vas pripremili

Izradio i uredio: Silvestar Pofuk, student socijalne pedagogije

Mentor: Maja Vučić-Blažić, prof.soc.pedagog

Izdavač: Centar za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave

Lektorirale: Sanja Radić Bursać, prof.soc.pedagog
Sabina Mandić, mag.soc.pedagog
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Zagreb





Ulica Sv. Mateja 70/a, 10010 Zagreb



01/6600-777



centar-dugave.hr



centardugave@gmail.com
volonteridugave@gmail.com