



**CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE
10010 ZAGREB-DUGAVE, ULICA SVETOG MATEJA 70/A**

URED RAVNATELJA

Telefon: 01/66 01 209, Telefaks: 01/66 87 809

**web. str.: www.centar-dugave.hr
e-pošta: centardugave@gmail.com**



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA DUGAVE ZA 2023. GODINU

U Zagrebu, 29. veljače 2024.

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREB-DUGAVE sa sjedištem u Dugavama, Ulica sv. Mateja broj 70/a, djeluje od 1982. godine.

Centar pruža usluge cjelodnevnog i poludnevnog boravka u ustanovi ili u školi, te stalnog, tjednog ili privremenog smještaja odnosno kratkotrajni prihvata, boravak ili organizirano stanovanje, što ovisno o vrsti tretmana uključuje prehranu, odijevanje, uslugu savjetovanja, brigu o zdravlju i osobnoj higijeni, organiziranju prijevoza, čuvanje i odgoj te stručnu pomoć u učenju uz skrb o školovanju i radnom osposobljavanju, radne aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i druge oblike stručne pomoći predviđene u sustavu socijalne skrbi. Navedene usluge se pružaju na adresi matičnog objekta Centra u Dugavama, dislocirane jedinice smještaja muških korisnika sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Otona Župančića 14, tri stambene jedinice u Zagrebu, dvije stambene jedinice u V. Gorici te 23 grupe poludnevnih boravaka u 20 osnovnih škola na području Zagreba, Velike Gorice i Zaprešića.

U strategiji daljnjeg razvoja Centra i unaprjeđenja stručnog rada sukladno utvrđenom Master planu intenzivno se radi na transformaciji Centra, a preferiraju se izvaninstitucionalni oblici rada. U skladu s tim Centar Dugave je tijekom prošle godine proveo natječaj te primio 9 novih djelatnika na poslovima Voditelja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostavirivanjem skrbi o djetetu (intenzivni nadzor) a koji su započeli s radom 1.1.2024. god.

U Centru je na dan 31. 12. 2023. godine zaposleno 105 radnika od čega 87 stručnih radnika koji svakodnevno vode brigu i skrbe za 346 korisnika.

ODJEL TIMSKE PROCJENE /DIJAGNOSTIKE, PRIHVATA I TRETMANA

OPTIMALNI KAPACITET

1.1. Stacionarna opservacija (timska procjena)	12 korisnika
1.1.1. savjetovalište	5 korisnika
1.1.2. mobilni tim	10 korisnika
1.2. Prihvatna stanica	12 korisnika
1.3. Disciplinski centar	8 korisnika
1.3.1. posebna obveza-savjetovalište sudski izrečeno	10 korisnika
1.4. Dnevni boravak- Produženi stručni postupak	20 korisnika
1.5. Ženska odgojna skupina	7 korisnika

TIMSKA PROCJENA/DIJAGNOSTIKA

BROJ ZAPRIMLJENIH ZAHTJEVA		
Zahtjevi	Zaprimljeno	Obradeno
Dijagnostika	198	121
Savjetovalište	3	3
Mobilni tim	0	0
Ukupno	201	124

U 2023. godini zaprimljeno je ukupno 198 zahtjeva. Realiziran je 121 zahtjev. Ostali zaprimljeni zahtjevi nisu realizirani iz razloga odustajanja CZSS-a, odbijanja djeteta ili roditelja, obrade u drugom domu, utvrđene LRM. U dijagnostici su radila dva tima. Hitni slučajevi zaprimljeni su odmah po dobivanju zahtjeva.

IZVRŠENE TIMSKE PROCJENE PO MJESECIMA 2023. GODINE
(prema datumu dolaska djeteta na timsku procjenu)

MJESEC	BROJ DJECE
Siječanj	11
Veljača	10
Ožujak	11
Travanj	12
Svibanj	15
Lipanj	12
Srpanj	0
Kolovoz	7
Rujan	9
Listopad	17
Studen	11
Prosinac	6
Ukupno	121

BROJ KORISNIKA TIMSKE PROCJENE PREMA PREBIVALIŠTU

S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	54
S područja susjednih županija	64
S ostalih područja Republike Hrvatske	3
S područja drugih zemalja	0
Ukupno	121

STRUKTURA KORISNIKA TIMSKE PROCJENE PO DOBI I SPOLU

SPOL/DOB	- 12 G.	12 – 14 G.	14 – 16 G.	16 – 18 G.	18 - 21 G.	UKUPNO
Muški	10	23	36	8	0	78
Ženski	5	12	23	4	0	43
Ukupno	15	35	59	12	0	121

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA NA TIMSKU PROCJENU
(timska procjena)

SMJEŠTAJ	BROJ KORISNIKA
kod roditelja	100
u obitelji udomitelja	5
u drugoj ustanovi	16
Ukupno	121

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA DIJAGNOSTIKE

Zakon o socijalnoj skrbi	120
Obiteljski zakon	1
UKUPNO	121

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA DIJAGNOSTIKE

Škola	RAZRED								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
osnovna škola	1	1	8	10	9	7	26	17	5	79
redovni program	1	2	5	5	14	14	5	6		52
prilagođeni program					3	4	2	3		12
poseban program				3						0
srednja škola	28	8	2	0						38
gimnazija										2
4-g. škole	3									2
3-g. škole	25	8	2							35
škola za odrasle										0
tečaj										0
izvan obrazovnog sustava										4
U K U P N O										121

SAVJETOVALIŠTE

U 2023. godini u uslugu savjetovališta uključeno je ukupno 3 korisnika. Od toga broja dva korisnika su primljena u prethodnim godinama pa se tri korisnika vode kao novi korisnici u 2023. godini.

PRIHVATNA STANICA

BROJ ZAPRIMLJENIH I BROJ OSTVARENIH ZAHTJEVA ZA PRIHVAT

ZAHTJEVI	ZAPRIMLJENO	OSTVARENO
Prihvat	591	591
Privremeni smještaj	6	6
Ukupno	597	597

BROJ KORISNIKA (PRIHVATA) PREMA PREBIVALIŠTU

s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	116
s područja susjednih županija	48
s ostalih područja Republike Hrvatske	109
s područja drugih država	324
nepoznato	0
Ukupno	597

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU

SPOL/DOB	- 12	12 - 14	14 - 16	16 - 18	18 - 21	UKUPNO
Muški	17	41	230	155	4	447
Ženski	2	10	71	67	0	150
Ukupno	19	51	301	222	4	597

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA U PRIHVATNU STANICU

SMJEŠTAJ	BROJ KORISNIKA
kod roditelja	116
kod rodbine	4
u obitelji udomitelja	4
u drugoj ustanovi	113
stranci-djeca bez pratnje	323
nepoznato	29
ostalo	8
Ukupno	597

PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA U PRIHVATNU STANICU

Zakon o socijalnoj skrbi	591
Obiteljski zakon	0
Zakon o sudovima za mladež	6
Prekršajni zakon	0
Ukupno	597

DULJINA BORAVKA PRIHVAĆENIH KORISNIKA

KORISNICI	- 2 dana	2- 4 dana	4 -6 dana	6- 10 dana	10-30 dana	30-60 dana	60-180 dana	UKUPNO
RH	106	22	35	48	35	16	12	274
Stranci	78	183	40	16	6	0	0	323
Nepoznato	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	175	22	29	37	31	14	7	597

PO OTPUSTU IZ PRIHVATNE STANICE KORISNIK JE UPUĆEN

kući, k roditeljima/starateljima	31
u obitelj udomitelja	1
u odgojnu ustanovu	56
preuzet od strane MUP-a	62
preuzet od strane CZSS-a	7
preuzet od strane posebnog skrbnika	1
premješten u PTA (azilanti)	6
bijeg	382
Ostali otpusti	44
ostalo u ustanovi 31. 12.	7
UKUPNO:	597

DJECA BEZ PRATNJE, STRANI DRŽAVLJANI

DRŽAVLJANSTVO	BROJ DJECE
Afganistan	184
Alžir	1
Armenija	1
BIH	2
Češka	3
Egipat	3
Etiopija	1
Gvineja	2
Irak	4
Jordan	1
Kosovo	1
Kuba	1
Maroko	1
Njemačka	1
Pakistan	3
Palestina	2
Sirija	35
Slovenija	3
Rusija	2
Turska	72
Ukrajina	3
UKUPNO	324

Spolna struktura prihvaćene djece bez pratnje

SPOL	BROJ DJECE PO SPOLU
M	311
Ž	13
UKUPNO	324

Razlozi prestanka smještaja djece bez pratnje

RAZLOG PREKIDA SMJEŠTAJA	BROJ DJECE
Bijeg	311
Preuzela odgojna ustanova	0
Premještaj u PTA PORIN	6
Ostali u Centru Dugave 31. 12.	2
Preuzeli roditelji/obitelj	11
Spajanje s roditeljima obitelji	3
Preuzeo poseban skrbnik	1
UKUPNO	324

Dobna struktura prihvaćene djece bez pratnje

GODINA ROĐENJA	BROJ DJECE
2004.	0
2005.	9
2006.	26
2007.	67
2008.	99
2009.	33
2010.	20
2011.	12
2012.	3
2013.	4
2014.	5
UKUPNO	323

Duljina boravka djece bez pratnje

BROJ DANA U CENTRU DUGAVE	BROJ KORISNIKA PO DANIMA
1	79
2	148
3	39
4	23
5	13
6	4
7	2
8	3
9	7
11	3
12	2
22	1
UKUPNO	324

Tijekom 2023. godine u Prihvatnoj je bilo na smještaju ukupno 597 korisnika od kojeg broja se 324 prihvata odnosio na maloljetne strane državljane. Najveći broj korisnika s područja Republike Hrvatske priveden je po djelatnicima PU Zagrebačke, od čega se više od 50% odnosi na ml. počinitelje kaznenih djela i prekršaja te na korisnike koji su samovoljno napuštali druge ustanove i koji su višekratni recidivisti. Porast broja prihvata djece bez pratnje iznosi je 147% više nego 2022.god. a što je rezultat ulazak R. Hrvatske u Šengenski prostor zbog čega je znatno olakšan prolazak kroz R. Hrvatsku. I dalje je najveći broj prihvaćenih ml. stranih državljana iz Islamske Republike Afganistan, Turske i Sirije. Broj dana boravka DBP u RH se znatno smanjio. Oko 90% korisnika zadržava se svega dan ili dva. Većina prihvaćenih korisnika je muškog spola, u dobi od 16 do 18 godina. Gotovo niti jedan korisnik nema dokument kojim bi potvrdio istinitost navoda o datumu rođenja. Od strane nadležnog CZSS-a djetetu bez pratnje rješenjem se imenuje poseban skrbnik, stručni radnik CZSS-a. Nakon prihvata, najveći broj djece bez pratnje, već u prvim danima samovoljno napušta prostor Centra Dugave, što je u najvećem dijelu i razlogom prestanka smještaja. Određenom broju korisnika iz navedenog razloga se i ne stigne imenovati poseban skrbnik. Određeni broj djece bez pratnje ostaje tijekom duljeg razdoblja na smještaju, no ne dulje od tri mjeseca.

DISCIPLINSKI CENTAR

BROJ PRUŽENIH USLUGA u 2023. god.

SPOL	DC	PRIVREMENA MJERA	KRP	SAVJETOVALIŠTE	UKUPNO
M	21	8	1	9	39
Ž	3	4	5	3	15
UKUPNO	24	12	6	12	54

- Izvršeno odgojnih mjera: odgojnih mjera nastavljeno s izvršenjem u 2023. godini

Struktura korisnika po spolu i dobi

DOB	14 - 16 GOD.	16 - 18 GOD.	18 - 21 GOD.	UKUPNO
SPOL				
Muški	3	25	13	41
Ženski	3	8	2	13
UKUPNO	6	33	15	54

Struktura izrečenih mjera –disciplinski centar

NEPREKIDNO					DISKONTINUIRANO			UKUPNO
3 mj.	2 mj.	1 mj.	14 dana	8 dana	4h/14 dana	Sub. i ned. 8 tjedana	6h/Sub i Nedj. 4 tjedna	
5	6	4	1	3	1	1	2	23

DISCIPLINSKI CENTAR

NADLEŽNOST SUDOVA		
Prekršajni sud	Zagreb	1
Općinski sud	Zagreb	8
	Varaždin	1
	Velika Gorica	1
	Sisak	1
UKUPNO:		12

POSEBNA OBVEZA SAVJETOVALIŠTA

NADLEŽNOST SUDOVA I DRŽAVNIH ODVJETNIŠTAVA		
Općinski sud	Zagreb	6
	Velika Gorica	1
	Osijek	1
	Rijeka	1
Općinsko državno odvjetništvo	Zagreb	3
UKUPNO:		12

PRIVREMENA MJERA

NADLEŽNOST SUDOVA		
Općinski sud	Zagreb	6
	Velika Gorica	5
Županijski sud	Varaždin	1
UKUPNO:		12

Tijekom 2023. godine započeto je s izvršenjem ukupno 9 posebnih obveza savjetovališta, što je značajan rast u odnosu na prošlu godinu, kada je on bio 3. Također je značajan porast broja izvršenih odgojnih mjera “Upućivanje u disciplinski centar za maloljetnike” za više od 100%, (2022. je bilo 12, 2023. 24) dok je istovremeno ukupan broj kraćih rehabilitacijskih programa pao s 18 na svega 6 u ovoj godini. Specifičnost za ovu promatranu godinu jest iznimno velik broj izrečenih privremenih mjera privremnog boravka u odgojnoj ustanovi, čiji broj se popeo na 12.

GRUPA DJEVOJAKA

ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ u 2023

ZAHTJEVI	BROJ
zaprimljeni	57
ostvareni	4
odbijeni	53

STRUKTURA KORISNICA PO DOBI						
dob korisnica	do 12 g.	12 - 14 g.	14 - 16 g.	16 - 18. g.	18-21 g.	UKUPNO
broj korisnica	1	1	6	2	3	13

OBRAZOVNI STATUS KORISNICA

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
I. osnovna škola					1		4			5
redovni program					1		4			5
prilagođeni program										
poseban program										
II. srednja škola	4		4							8
gimnazija										
tehnička škola, tj. srodne 4-godišnje škole			1							1
obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	4		3							7
III. Škola za odrasle										
IV. tečaj										
V. izvan obrazovnog sustava										
U K U P N O										13

Smještajni kapacitet za uslugu smještaja u grupi djevojaka iznosi 6, iznimno 8 mjesta i kapacitet je tijekom cijele godine popunjen sa 8 djevojaka. Protekle 2023. godine zaprimljeno je 57 zahtjeva za smještaj, a primljeno je tek 4 djevojke, što je značajan podatak o prijeko potrebi otvaranja novih tretmanskih skupina diljem Hrvatske. Sve djevojke su uključene u obrazovni proces. Trenutno su 4

korisnice polaznice osnovnoškolskog obrazovanja, dok ostale četiri korisnice pohađaju srednjoškolsko obrazovanje i to najčešće trogodišnjih strukovnih škola. Djevojke koje se nalaze na smještaju su uglavnom sa područja Zagreba, Velike Gorice te susjednih županija.

DNEVNI BORAVAK – PRODUŽENI STRUČNI POSTUPAK

STATISTIČKA OBILJEŽJA KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU

Zahtjevi/Zaprimljeno		12
Zahtjevi /realizirano		12
Odustali		0
Otpust		15
Prisutno na dan 31.12.2023.		8
U tretmanu u 2023. god.	ukupno	22
Rješenjem suda	Općinski sud	2
	Županijski	0
Rješenjem HZSR		20
Spol	Ženski	5
	Muški	15
Dobna struktura	Do 14.god.	2
	14-16	4
	16-18	14
	Više od 18	2
Školski status	Osnovna škola	3
	Srednja škola	19
	Škola za odrasle (tečaj)	0
	Izvan obrazovnog programa	0
Nadležnost HZSR	Podružnice HZSR Zagreb	14
	Donji Grad	3
	Novi Zagreb	4
	Peščenica	3
	Trešnjevka	4
	HZSR Đurđevac	1
	HZSR Zaprešić	1
	HZSR Velika Gorica	5
	HZSR Dugo Selo	1
Duljina boravka	Do 6 mj.	10
	Od 6. mj. – do 1 god	5
	Od 1 – 2 god.	2
	Od 2 – 3 god.	5
Broj održanih sastanaka	Stručni tim	6
	Kontrolno ročište	5
	Sjednice vijeća	0
Broj korisnika sa obvezom	Psih.tretman, dijagnost. obrade	12
	Psihoterapije/savjetovanje	7
Broj korisnika sa problemom	alkohol	4
ovisnosti	droga	3
	pušenje	12
	Drugo/internet	6

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA NA DNEVNOM BORAVKU
(svi korisnici u 2023. god.)

škola	razred								od toga ponavljači	Ukupno	
	1	2	3	4	5	6	7	8			
osnovna škola										2	3
- redovni program								2	1		
- prilagođeni program											
- škola za odrasle											
srednja škola											19
- gimnazija											
- tehnička škola, odn. srodne četverogodišnje škole			3	1						1	4
- obrtnička škola i druge trogodišnje škole	4	3	8							4	15
škola za odrasle											
tečaj											
izvan obrazovnog procesa											
U K U P N O											

U 2023. godini ukupno je kroz program prošlo 22 korisnika. Sada se u programu produženog stručnog postupka nalazi 8 korisnika. Prosječno je u programu, tijekom kalendarske 2023. godine bilo uključeno oko 10 korisnika, a trenutno se na boravku nalaze dva maloljetnika kojima su izrečene izrečena sudske odgojne mjere (PBIN-a uz DB). Mjere su izrečena od strane Općinskog kaznenog suda u Zagrebu. Prisutan je trend smanjena broja korisnika ovog tretmana, iako je potencijal postojećeg socijalnopedagoškog tretmana iznimno velik.

ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ POVREMENU PODRŠKU

U ovaj oblik tretmana uključenja je jedna punoljetna ženska osoba, koja je prethodno bila u tretmanu smještaja (Grupa djevojaka). Dana 28.11.2023. godine započeta je primjena nove korisničke usluge. Korisnica je polaznica četvrtog razreda Ugostiteljsko-turističkog učilišta u Zagrebu a stambena jedinica nalazi se u Velikoj Gorici na adresi Kralja S. Tomaševića 5. U 2024. planiramo primiti još jednu djevojku.

Drugi stan također na području Velike Gorice namijenjen za muške korisnike je trenutno pri kraju adaptacije te nove korisnike planiramo primiti u 3 mjesecu 2024. god. Plan je za početak pritijednog te ubrzo i drugog korisnika.

DISLOCIRANA JEDINICA SMJEŠTAJA I ORGANIZIRANOG STANOVANJA

OPTIMALNI KAPACITET

1.1. Odjel smještaja za mušku djecu 36 korisnika
1.2. Odjel organiziranog stanovanja: 18 korisnika

BROJ KORISNIKA NA SMJEŠTAJU NA DAN 31. 12. 2023.

2.1. Smještaj Župančičeva 34 korisnika
2.2. Stambena zajednica- Denzlerova 46 i 48 11 korisnika
2.3. Stambena zajednica Dubrava 240/V 5 korisnika

BROJ ZAPRIMLJENIH, ODOBRENIH I REALIZIRANIH ZAHTJEVA U 2023. GODINI

ZAHTJEVI	ZAPRIMLJENI	ODOBRENI	REALIZIRANI
Smještaj Župančičeva 14	62	6	8*
Organizirano stanovanje Denzlerova 46 i 48	5	5	5
Organizirano stanovanje Av. Dubrava 240/V	10	8	8

*realizirana dva zahtjeva za smještaj iz 2021. godine

BROJ KORISNIKA PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU

Smještaj i organizirano stanovanje

S područja županije u kojoj se nalazi ustanova	20
S područja susjednih županija	12
S ostalih područja Republike Hrvatske	24
Ukupno	56

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI (svi korisnici u 2023. god.)
Smještaj i organizirano stanovanje

DOB						UKUPNO
10 -12	12-14	14-16	16-18	18-21	21 i više	
0	6	15	23	12	0	56

STRUKTURA KORISNIKA PO SPOLU

muški spol	56
ženski spol	0
UKUPNO:	56

STRUKTURA KORISNIKA PREMA PRAVNOM TEMELJU ZA PRUŽANJE USLUGE smještaj i organizirano stanovanje	
PRAVNI TEMELJ	
Zakon o socijalnoj skrbi	45
Obiteljski zakon	5
Zakon o sudovima za mladež	6
UKUPNO:	56

STRUKTURA KORISNIKA PO DULJINI BORAVKA	
do 6 mjeseci	7
6 mjeseci – 1 godina	7
1 - 2 godine	15
2 - 3 godine	6
više od 3 godine	21
UKUPNO:	56

SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE DOLASKA	
kod roditelja	39
u obitelji udomitelja	6
u dječjem domu	1
u drugoj odgojnoj ustanovi	10
Ukupno	56

PREKID USLUGE SMJEŠTAJA I ORGANIZIRANOG STANOVANJA

BROJ KORISNIKA ZA KOJE JE PREKINUTA USLUGA U 2023. GODINI	
smještaj	8
organizirano stanovanje	10
UKUPNO:	18

RAZLOZI PREKIDA USLUGE	
završen tretman	5
završetak školovanja	6
premještaj u organizirano stanovanje	5
zahtjev punoljetnog korisnika	2
UKUPNO:	18

PO OTPUSTU KORISNIK JE UPUĆEN:	
kući, k roditeljima/starateljima	12
u obitelj udomitelja	0
premještaj u organizirano stanovanje	5
u drugu ustanovu	1
UKUPNO:	18

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA SMJEŠTAJA I ORGANIZIRANOG STANOVANJA

Škola	razred								od toga ponavljači	ukupno
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
I. osnovna škola					1	1	4	9	1	15
redovni program					1	1	3	7	1	12
prilagođeni program						0	1	2	0	3
poseban program										
II. srednja škola	12	11	10	6					1	39
gimnazija	0	0	0	0						
tehnička škola i druge 4-godišnje škole	6	5	4	6						21
obrtnička škola i druge 3-godišnje škole	6	6	6						1	18
III. Škola za odrasle					1					1
IV. tečaj										
V. izvan obrazovnog sustava-zaposlen					1					1
U K U P N O										56

Na lokaciji Centra Dugave u Zagrebu, Župančičeva broj 14 krajem prosinca se nalazi 34 korisnika u 5 odgojnih skupina. Tijekom 2023. godine odobren je prijem 6 novih korisnika od čega je do kraja prosinca realizirano 8 smještaja (realizirana i dva zahtjeva za smještaj iz 2021.). Neki smještaji su naknadno odobreni zbog hitnosti. Grupe djece su u dobi od 12 do 18 godina. Sve grupe imaju 6-8 korisnika. Svi korisnici, osim jednog, su uključeni u redovno školovanje, dok jedan korisnik pohađa 1. razred Pučkog učilišta, obrazovanje odraslih. Na kraju školske godine 7 naših korisnika je maturiralo. I dalje je prisutan veći broj djece sa udruženim smetnjama te se nalaze pod psihofarmakološkom terapijom. Proces smanjenja broja djece na stalnom institucionalnom smještaju vrlo je usporen, zbog još uvijek većeg broja zahtjeva za smještaj.

U organiziranom stanovanju u stambenoj zajednici na lokaciji Centra Dugave u Zagrebu, Ulica Jurja Denzlera broj 46 i 48 nalazi se skupina od 5 korisnika u jednoj i 5 u drugoj stambenoj

jedinici. Korisnici su u dobi od 15 do 19 godina i polaznici su srednjoškolskog obrazovanja. Potrebno je naglasiti da su u stambenim jedinicima smješteni korisnici koji su se prethodno nalazili na smještaju u Župančičevoj ulici broj 14.

Organizirano stanovanje na lokaciji Centra Dugave u Zagrebu Dubrava broj 240, za sveobuhvatnu podršku za ženske korisnice počelo je sa radom u veljači 2023 godine te smo na organiziranom stanovanju tijekom godine imali ukupno 8 korisnica. Trenutno je prisutno 6 korisnica. Djevojke su većinom srednjoškolske dobi i polaznice redovnog obrazovanja. Prenamijena funkcija organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za žensku populaciju na lokaciji u Dubravi pokazala se potpuno opravdanom te smo na taj način dobili mogućnost i organiziranog stanovanja za ženske korisnice.

ODJEL POLUDNEVNIH BORAVAKA U OSNOVNIM ŠKOLAMA

POPIS OŠ, NADLEŽNIH CZSS-a, BROJ GRUPA I BROJ KORISNIKA NA DAN 31. 12. 2023.				
RB.	OSNOVNA ŠKOLA	CZSS	BROJ GRUPA	BROJ KORISNIKA
1.	Ivana Cankara	Zagreb-P. Črnomerec	1	10
2.	Pavleka Miškine	Zagreb-P. Črnomerec	1	10
3.	Petra Zrinskog	Zagreb-P. Črnomerec	OŠ oštećena u potresu	0
4.	Antuna Mihanovića	Zagreb-Dubrava	1	13
5.	Dr. Ante Starčevića	Zagreb-P. Dubrava	2	17
6.	Marije Jurić Zagorke	Zagreb-P. Dubrava	1	11
7.	Vjenceslava Novaka	Zagreb-P. Dubrava	2	20
8.	Žuti Brijeg	Zagreb-P. Dubrava	1	10
9.	Bukovac	Zagreb-P. Maksimir	OŠ oštećena u potresu	0
10.	Gustava Krkleca	Zagreb-P. Novi Zagreb	1	12
11.	Otok	Zagreb-Novu Zagreb	2	22
12.	Ante Kovačića	Zagreb-P. Susedgrad	1	21
13.	Malešnica	Zagreb-P. Susedgrad	1	12
14.	Tituša Brezovačkog	Zagreb-P. Susedgrad	1	12
15.	Matije Gupca	Zagreb-P. Trešnjevka	2	21
16.	Voltino	Zagreb-P. Trešnjevka	1	12
17.	Davorina Trstenjaka	Zagreb-P. Trnje	1	10
18.	Nikole Hribara	Velika Gorica	2	22
19.	Antuna Augustinčića	Zaprešić	1	10
		UKUPNO:	23	245

OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA NA DAN 31. 12. 2023.									OD TOGA PONAVLJAČI
razred								Ukupno:	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.		
0	0	8	21	55	59	40	19	202	1
0	0	0	1	3	3	4	1	12	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3	3	2	6	14	3	31	0
0	0	11	25	60	68	58	23	245	1

STRUKTURA KORISNIKA PO DOBI I SPOLU OD 01. 01. 2023. DO 31. 12. 2023.

SPOL/ DOB	8 - 10 GODINA	11 - 12 GODINA	13 - 14 GODINA	15 GODINA	UKUPNO
Muški	25	79	74	27	205
Ženski	20	68	39	18	145
Ukupno	45	147	113	45	350

STRUKTURA KORISNIKA PO DULJINI BORAVKA TIJEKOM 2023. GODINE	
do 1 mjesec	0
1-6 mjeseci	84
6-12 mjeseci	46
1-2 godine	106
2-3 godine	78
više od 3 godine	36
UKUPNO:	350

RAZLOZI PREKIDA USLUGE U 2023. GODINI	BROJ KORISNIKA
ostvareni ciljevi tretmana	77
završetak školovanja	6
teškoće adaptacije	1
zahtjev roditelja	7
nemogućnost provođenja tretm.	20
drugo	12
UKUPNO:	123

Tijekom 2023. god. program se provodio u 17 škola, do kraja lipnja u 22 odgojne grupe, a od 5. rujna 2023. godine u 23 odgojne grupe. Ukupno je u 2023. godini ovom uslugom bilo obuhvaćeno 350 korisnika. Organizirali su se razni grupni sadržaji izvan škole (odlasci u kino, na klizanje, izleti, odlazak u razne igraonice za djecu, posjete muzejima i slično). Tijekom cijele godine sudjelovali smo u akcijama "Rođendanska čarolije". Kao i prethodnih godina, redovno surađujemo s Edukacijsko-

rehabilitacijskim fakultetom, kao i s Pravnim fakultetom u Zagrebu, Studijskim centrom socijalnog rada čiji studenti dio svog praktičnog rada redovito izvršavaju u našim

BROJ SVIH KORISNIKA U CENTRU DUGAVE

NAZIV USLUGE USLUGA	BROJ KORISNIKA	
	NA DAN 31. 12.	TIJEKOM 2023.
Timska procjena/savjetovalište/mobilni tim	9	121
Dnevni boravak	8	22
Disciplinski centar, privremeni smještaj, savjetovanje	6	54
Prihvatna stanica i privremeni smještaj	8	597
Smještaj djevojaka	8	13
Smještaj muških korisnika, Župančičeva 14	34	42
Organizirano stanovanje, Denzlerova, sveo. podrš 46 i 48	11	16
Organizirano stanovanje, Dubrava 240/V	5	8
Organi. stanovanje, povremena podrška za djevojke V. G	1	1
Organi. stanovanje, povremena podrška za muške V.G (stan u adaptaciji)	-	-
Poludnevni boravak u osnovnim školama	245	350
UKUPNO:	334	1224

KRATAK OSVRT NA REALIZACIJU PLANA I PROGRAMA ZA 2023. GODINU TE INFORMACIJE O NAJAKTUALNIJIM DOGAĐANJIMA U CENTRU DUGAVE

Centar Dugave je tijekom 2023. godine proveo zacrtani plan i program rada, a planirane aktivnosti uspješno su izvršene po svim segmentima rada. Centar Dugave u prosjeku svakodnevno pruža usluge za cca 340 korisnika što je u skladu s optimalnom popunjenošću s obzirom na postojeće materijalne i ljudske resurse. Tijekom ove godine nismo značajno smanjivali planirani broj korisnika na institucionalnom smještaju, zbog još uvijek velikog broja zahtjeva za smještaj. U daljnjem procesu deinstitucionalizacije ustanove i dalje nastojimo preferirati usluge izvaninstitucionalnog karaktera, u kojem procesu uslugu smještaja, nastojimo zamijeniti uslugom organiziranog stanovanja, kada je prema tijeku tretmana i procjeni stručnog tima i samog korisnika to za korisnika bolje, odnosno prema procjeni boljitka i rizika za korisnika. Korisnici Centra Dugave tijekom 2023. godine uključeni su na razne sadržaje i aktivnosti na području Grada Zagreba (klizanje, posjet ZOO-vrtu, kazališta, muzeji kina, bazeni, Jarun, Sljeme, Veternica i sl.) u razdoblju popuštanja epidemioloških mjera. Za korisnike su tijekom 2023. godine ujedno organizirane aktivnosti izvan Zagreba, kako slijedi:

1. **20. 2. -24. 2. 2023.** Škola iskustvenog učenja u prirodi, sudjelovanje 2 korisnika smještaja u organizaciji Outward Bound Croatia
2. **22. 3.-24. 3. 2023.** sudjelovanje na međunarodnoj ZS konferenciji pod nazivom "SKRB2023- Razvoj usluga za djecu i mlade s PUP-om i njihove obitelji" u Termama Tuhelj, (6 korisnika, 6 stručnih radnika i ravnatelj)
3. **11. 4.-17.4. 2023.** Škola iskustvenog učenja u prirodi, sudjelovanje 3 korisnika smještaja u organizaciji Outward Bound Croatia
4. **08.-10. 6. 2023.** organizirano logorovanje s 22 korisnika smještaja I organiziranog stanovanja na Mrežnici, Gornji Zvečaj
5. **14. 06. 2024.** organizirani izlet 5 korisnika organiziranog stanovanja u pratnji jednog odgajatelja u Orosavje
6. **20. 6. -21. 6. 2023.** organizirano ljetovanje grupe djevojaka u odmaralištu Odgojnog doma u Ivancu u Tribunju u pratnji tri odgajateljice

7. **20. 6. 2023.** organizirani izlet grupe PB-a u OŠ Otok u Crikvenicu, Crni Lug, NP Risnjak u pratnji jedne odgajateljice
8. **22. 6. 2023.** organizirani izlet korisnika organiziranog stanovanja u pratnji odgajatelja u Tuheljske Toplice
9. **22. 7. 2023.** organizirani izlet s korisnicama organiziranog stanovanja u Terme Jezerčica u pratnji dvije odgajateljice
10. **14. 7. -28. 7. 2023.** organizirano ljetovanje korisnika smještaja i organiziranog stanovanja u Savudriji, Kamp "Veli Jože", 34 korisnika u pratnji 4 odgajatelja u dvije ture: od 14. do 21. 7. 2023. i od 20. 7. do 28. 7. 2023. godine.
11. **17. 11. 2023.** organizirani izlet s korisnicima smještaja (3 korisnika) u pratnji jednog odgajatelja u Karlovac
12. **18. 11. 2023.** organizirani izlet s korisnicama (8 korisnica) organiziranog stanovanja u NP Plitvička jezera u pratnji 4 odgajatelja

Tijekom 2023. godine održavane su edukacije i seminari za stručno i prateće osoblje radnika Centra Dugave. U razdoblju od 22. do 26. veljače 2023. četiri stručna radnika timske procjene sudjelovali su na Konferenciji KOKOSS u Vodicama.

U razdoblju od 22. 3. 2023. do 24. 3. 2023. na međunarodnoj ZS konferenciji pod nazivom "SKRB2023-Razvoj usluga za djecu i mlade s PUP-om i njihove obitelji" u Termama Tuhelj, sudjelovalo je 6 korisnika, 6 stručnih radnika i ravnatelj.

U razdoblju od 23. 5. 2023. do 24. 5. 2023. jedna stručna radnica sudjelovala je na XII. Konferenciji socijalnih radnika pod nazivom "Umijeće, znanost, etika i estetika socijalnog rada" u Tuheljskim Toplicama.

I 2023. godine u suradnji sa Volonterskim centrom Zagreb održano je niz značajnih aktivnosti, a ostvaren je i značajan broj sati volonterskog rada sa našim korisnicima.

Putem volonterskih akcija i donacija uređeni su i opremljeni prostori Centra Dugave, naročito prostor u Ulici Otona Župančića 14 u akciji organiziranoj od strane d.o.o. Brigada kao i dvije kuhinje dvojnog objekta stambene zajednice u Dugavama putem projekta Zentiva d.o.o.

Sve donacije uredno su objavljene na web. stranici: <https://centar-dugave.hr/informacije/sponzori-i-donatori/>. Svi naši korisnici krajem 2023. godine, prigodno su darivani za Božić u organizaciji Centra i Ministarstva te putem donacija poslovnih suradnika i dobavljača.

Putem postupaka jednostavne nabave nabavljena je usluga zaštite osoba i imovine <https://centar-dugave.hr/nabava-usluge-tjelesne-zastite-osoba-i-imovine/>

Krajem 2023. godine odobrena su nam sredstva za nabavu novih vozila niže klase. Postupak smo uspjeli provesti u zadanom, prilično kratkom roku, te smo vozni park Centra Dugave obogatili za još dva nova vozila KIA RIO <https://centar-dugave.hr/nabava-sluzbenih-vozila-za-potrebe-voznog-parka-centra-dugave/>

U 2023. godini sklopljeno je 11 ugovora o radu na puno i neodređeno vrijeme te četiri na određeno vrijeme, radi zamjene i do povratka privremeno odsutnih radnika na posao te jedan sufinanciran od strane HZZ-a, na određeno vrijeme, mjera pripravnosti. Za sva zapošljavanja na puno i neodređeno vrijeme raspisan je natječaj u oglasniku Narodnih novina, putem HZZ-a te na oglasnoj ploči i web. stranici ustanove: <https://centar-dugave.hr/category/natjecaji-i-nabave/>

U postupku usklađivanja sa odredbama Zakona o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23) usvojen je novi Statut Centra koji je objavljen na web. stranici ustanove: <https://centar-dugave.hr/wp-content/uploads/2023/09/Statut-Centra-Dugave.pdf>



RAVNATELJ:
Božo Vrkljan
Božo Vrkljan
dipl. soc. radnik

Broj: 01-472/24 LP/BV