

Na temelju članka 47. stavak 3. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb-Dugave (dalje u tekstu skraćeni naziv: "Centar Dugave"), ravnatelj Centra Dugave, po prethodnoj suglasnosti Upravnog vijeća Centra Dugave Broj: 01-1529/25 LP/RC od 13. lipnja 2025. godine, dana 16. lipnja 2025. godine donosi

ETIČKI KODEKS STRUČNIH I DRUGIH RADNIKA U CENTRU DUGAVE

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Etičkim kodeksom propisuje se skup pravila, odnosno etičkih načela, kojih se moraju pridržavati stručni i drugi radnici u Centru Dugave, volonteri, vježbenici, studenti i druge osobe koje po drugoj osnovi rade u Centru Dugave.

(2) Izrazi u ovom Etičkom kodeksu navedeni u muškom rodu neutralni su i odnose se na sve osobe muškog i ženskog spola.

Članak 2.

Etičkim kodeksom uređuju se obveze i prava neposrednih nositelja odgojno-obrazovne djelatnosti (dalje u tekstu: stručni radnici), odnos stručnih radnika prema korisnicima Centra, odnos stručnih radnika prema roditeljima, strankama i ostalim radnicima Centra Dugave, primjereni način ophođenja i odijevanja u Centru Dugave, druge odredbe ponašanja u Centru Dugave te posljedice kršenja ovog Etičkog kodeksa.

Članak 3.

(1) Stručni radnici dužni su u svom radu postupati savjesno i odgovorno, sukladno pravilima struke i u skladu s temeljnim načelima humanosti, moralnosti, ispravnosti te vrijednosti zaštićenih međunarodnim pravom, osobito vodeći računa o pravima djece i mladih, korisnika Centra Dugave.

(2) U zasnivanju i ispunjavanju svih ugovornih i drugih obveza prema Centru Dugave, drugim ustanovama u sustavu i javnosti, zahtjeva se pridržavanje najviših etičkih standarda što uključuje: poznavanje pravilnika i statuta Centra Dugave i odgovarajuće zakonske regulative, nepostojanje financijskog sukoba interesa i nepostojanje sukoba interesa spram matične ustanove, nepostojanje sukoba privrženosti i isključivosti, nedovođenje javnosti u zabludu predstavljanjem vlastitih istupa ili stajališta kao službenih stajališta Centra Dugave.

ODNOS STRUČNIH I DRUGIH RADNIKA PREMA KORISNICIMA CENTRA DUGAVE

Članak 4.

Stručni i drugi radnici dužni su postupati jednako prema svim korisnicima Centra Dugave bez diskriminacije ili povlašćivanja na temelju rase, boje kože, spola, dobi, nacionalnosti, etničke ili vjerske pripadnosti, socijalnog ili imovnog stanja, obiteljske situacije ili bilo kojoj drugoj osnovi.

Članak 5.

Korisnike treba odgajati u skladu s temeljnim ljudskim vrijednostima: istine, mira, ispravnog postupanja, poštenja, ljubavi i nenasilja.

Članak 6.

Stručni radnici trebaju odgajati korisnike prema načelu postizanja sklada misli, riječi i djela, u čemu trebaju biti neposredni primjer i uzor korisnicima Centra Dugave.

Članak 7.

(1) Kod korisnika treba poticati slobodan, odgovoran i ozbiljan pristup životu, radu i učenju uz primjenu najboljih stručnih, profesionalnih i znanstvenih metoda.

(2) Korisnike treba motivirati na rad, učenje i druge oblike stvaralaštva, poticati na izražavanje vlastitog mišljenja te kod njih razvijati osjećaj samopouzdanja.

Članak 8.

Stručni radnici trebaju biti objektivni i nepristrani pri vrednovanju i ocjeni ponašanja korisnika uz obvezu suzdržavanja od svih postupanja kojima bi se određenim korisnicima Centra Dugave davala prednost, a kod drugih korisnika stvarao osjećaj nepravde, manje vrijednosti i ljubomore.

Članak 9.

Dužnost je stručnih radnika uvažavati i prihvaćati korisnike s različitim sposobnostima i interesima i omogućiti im odgovarajući intelektualni, emocionalni, moralni i duhovni razvitak u skladu s njihovim mogućnostima.

Članak 10.

Kod korisnika treba razvijati domoljublje, svijest o nacionalnoj pripadnosti i svim vrednotama povijesne, kulturne i etničke baštine Republike Hrvatske i domicilne zemlje.

Članak 11.

Korisnike treba odgajati da poštuju i uvažavaju sve osobe bez obzira na nacionalnu, spolnu ili vjersku pripadnost.

Članak 12.

(1) Zabranjeno je fizičko kažnjavanje korisnika te svaka metoda psihološkog pritiska kojom se korisnik dovodi u ponižavajući položaj ili se njime stvara osjećaj manje vrijednosti ili povrede dostojanstva korisnika.

(2) Zabranjeno je kažnjavanje neposluha korisnika udaljavanjem iz grupe, osim ako su udaljeni iz razloga upućivanja na razgovor voditelju ili ravnatelju.

Članak 13.

Kod saznanja o bilo kakvom obliku fizičkog ili psihičkog nasilja nad korisnicima Centra Dugave ili bilo kojem drugom društveno neprihvatljivom ponašanju koje može štetiti razvoju i tjelesnom ili psihičkom integritetu djeteta, stručni radnik dužan je u najkraćem mogućem roku izvijestiti neposrednog voditelja i ravnatelja Centra Dugave, koji će o tome provesti postupak interne kontrole i izvijestiti nadležne institucije.

Članak 14.

(1) U obavljanju poslova stručni radnici dužni su osobito brižno postupati sa svim informacijama kojima raspolažu o korisnicima ili/i o njihovim obiteljima, uz obvezu zaštite svih podataka koji predstavljaju profesionalnu tajnu ili zaštićeni osobni podatak u skladu s provedbenim propisima.

(2) Dužnost čuvanja profesionalne tajne obvezuje i nakon prestanka rada u Centru Dugave, osim u situacijama kada je to odredbama posebnih zakona propisano, odnosno u postupcima pred nadležnim tijelima.

ODNOS STRUČNIH RADNIKA PREMA RODITELJIMA

Članak 15.

Stručni radnici trebaju imati profesionalan odnos s roditeljima, odnosno skrbnicima korisnika.

Članak 16.

(1) Na zamolbu ili zahtjev roditelja ili skrbnika korisnika, dužni su ga primiti na razgovor i saslušati.

(2) Stručni radnik je dužan biti dostupan svim roditeljima zainteresiranim za razgovor u uredovno radno vrijeme prema satnici utvrđenoj Odlukom o rasporedu radnog vremena.

Članak 17.

Odnos stručnog radnika prema roditeljima ili skrbnicima treba biti tolerantan i profesionalan uz obvezu uvažavanja stavova skrbnika, vodeći primarno računa o dobrobiti i interesu korisnika.

Članak 18.

Stručni radnici su dužni redovito i pravodobno izvješćivati nadležne područne urede Hrvatskog zavoda za socijalni rad o uspjehu korisnika, ponašanju i aktivnostima korisnika te izostancima s nastave i obavezne prakse, odnosno pravodobno izvješćivati nadležni sud i nadležno državno odvjetništvo o tijeku izvršavanja odgojne mjere i posebne obveze.

ODNOS STRUČNIH RADNIKA MEĐUSOBNO, PREMA STRANKAMA I DRUGIM RADNICIMA CENTRA

Članak 19.

Odnos stručnih radnika prema radu mora biti stručan i profesionalan.

Članak 20.

Međusobni odnos stručnih radnika treba biti suradnički, temeljiti se na međusobnom poštovanju, kolegijalnosti, uvažavanju, međusobnoj pomoći i suradnji te profesionalnoj i ljudskoj solidarnosti.

Članak 21.

(1) Stručni radnici dužni su uzdržavati se od ponašanja kojima mogu povrijediti stručni ugled ili način rada drugog radnika Centra Dugave.

(2) Kod ukazivanja na određena postupanja ili ponašanja drugih radnika Centra Dugave treba postupati korektno i obazrivo, pazeći da se primjedbom ili kritikom ne povrijedi ugled ili dostojanstvo osobe na čiji se rad ili postupanje ukazuje.

Članak 22.

Prema strankama stručni i drugi radnici obavezni su ponašati se kulturno i susretljivo i dati im sve potrebne informacije i upute, ili ih uputiti drugoj nadležnoj osobi ili tijelu u slučaju nenadležnosti.

Članak 23.

Ophođenje s korisnicima Centra Dugave, roditeljima korisnika, drugim radnicima u Centru Dugave te svim drugim osobama s kojima stručni radnici svakodnevno komuniciraju treba biti kulturno, uljudno, civilizirano i na razini profesije koju obavljaju.

OSTALE ODREDBE

Članak 24.

(1) Osobni izgled stručnih radnika, volontera, vježbenika i drugih radnika u Centru Dugave mora biti služben i ozbiljan.

(2) Odjeća treba biti čista, uredna, umjerenih krojeva, primjerena pozivu koji obavljaju. Odjeća ne smije biti preuska i prekratka, odnosno ne smije krajnje neprimjereno otkrivati dijelove tijela, kako ne bi negativno djelovala na pažnju korisnika.

Članak 25.

Stručni radnici dužni su čuvati dignitet struke i izvan radnog vremena u Centru Dugave primjerenim i dostojanstvenim te odgovornim ponašanjem.

Članak 26.

Dužnost je stručnih radnika ukazivati na neprimjerene postupke ili postupanja glede nepoštivanja odredbi ovoga Kodeksa ili druga neprimjerena ponašanja, vodeći računa da se to izvrši na način kojim neće biti povrijeđeno dostojanstvo osobe koju se upozorava na takva štetna ponašanja.

Članak 27.

(1) Apsolutno su zabranjena sva neprihvatljiva ponašanja u Centru Dugave: diskriminacija, uznemiravanje, spolno ili verbalno uznemiravanje, uzimanje alkoholnih i sličnih napitaka, pušenje ili konzumiranje opojnih sredstava.

(2) Povreda odredbi ovog Kodeksa smatra se povredom profesionalnih obveza, obveza iz radnog odnosa i drugih obaveza za koje osoba odgovara u skladu sa zakonskim odredbama.

Članak 28.

(1) Etičkog kodeksa dužni su se pridržavati svi stručni radnici, volonteri, vježbenici, studenti i druge osobe koje po drugoj osnovi sudjeluju u pružanju usluga socijalne skrbi u Centru Dugave.

(2) Osim ovog Etičkog kodeksa obvezujuće su i odredbe:

1. Etičkog kodeksa i pravila odgovarajuće struke (socijalnih pedagoga, socijalnih radnika, psihologa, i sl.)
2. Etičkog kodeksa u istraživanju s djecom
3. Etičkog kodeksa zaposlenika u državnim i javnim službama
4. odgovarajućih međunarodnih i nacionalnih propisa o zaštiti djece i mladih te o zaštiti ispitanika u provođenju znanstvenih i sličnih istraživanja pri čemu treba jamčiti dragovoljno sudjelovanje (suglasnost roditelja ili skrbnika i korisnika) povjerljivost, tajnost i anonimnost podataka o ispitanicima te povoljan omjer boljitka i rizika za ispitanike
5. i drugih važećih nacionalnih i međunarodnih propisa

Članak 29.

(1) Ovaj Etički kodeks stupa na snagu u roku od 8 dana od dana objavljivanja na oglasnoj ploči Centra Dugave.

(2) Stupanjem na snagu ovog Etičkog kodeksa prestaje važiti Etički kodeks Centra Dugave Broj: 01-518/17 od 06. ožujka 2017. godine.



RAVNATELJ:

Božo Vrkljan
dipl. soc. radnik

Broj: 01-1565/25-01 LP/BV

Ovaj Etički kodeks objavljen je na oglasnoj ploči Centra Dugave dana 16. lipnja 2025. godine te je stupio na snagu dana 24. lipnja 2025. godine.



RAVNATELJ:

Božo Vrkljan
dipl. soc. radnik